COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.
Maneje seguro, viaje tranquilo

La Empresa

Nuestra Misión

Brindar una mejora sustantiva en la infraestructura vial concesionada, poniendo a disposición de nuestros usuarios una autopista y servicios de alta calidad que aseguren la comodidad y seguridad de su viaje. Asimismo, es un objetivo prioritario de la empresa durante el tiempo de concesión la conclusión de la autopista en el tramo Cerro Azul – Ica.

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Antecedentes

Mediante Licitación Pública Internacional, el Estado Peruano a través de PROINVERSION otorgó en concesión a COVIPERU por un plazo de 30 años la construcción y explotación de la infraestructura de servicio público del Tramo Vial Puente Pucusana – Cerro Azul – Ica. El contrato de concesión fue suscrito con el CONCEDENTE (Ministerio de Transportes y Comunicaciones) el 20 de septiembre del 2005.

El factor de competencia para ganar la Licitación fue el porcentaje de Ingresos ofrecido como Retribución al Estado.

Este tramo vial comprende tres estaciones de peaje:

- E.P Chilca (km 66)
- E.P Jahuay (km 187)
- E.P Ica (km 275)

También incluye dos estaciones de pesaje:

- E.P Cerro Azul (estación doble)
- E.P Ica

Esta concesión tiene la característica de ser autofinanciada.

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

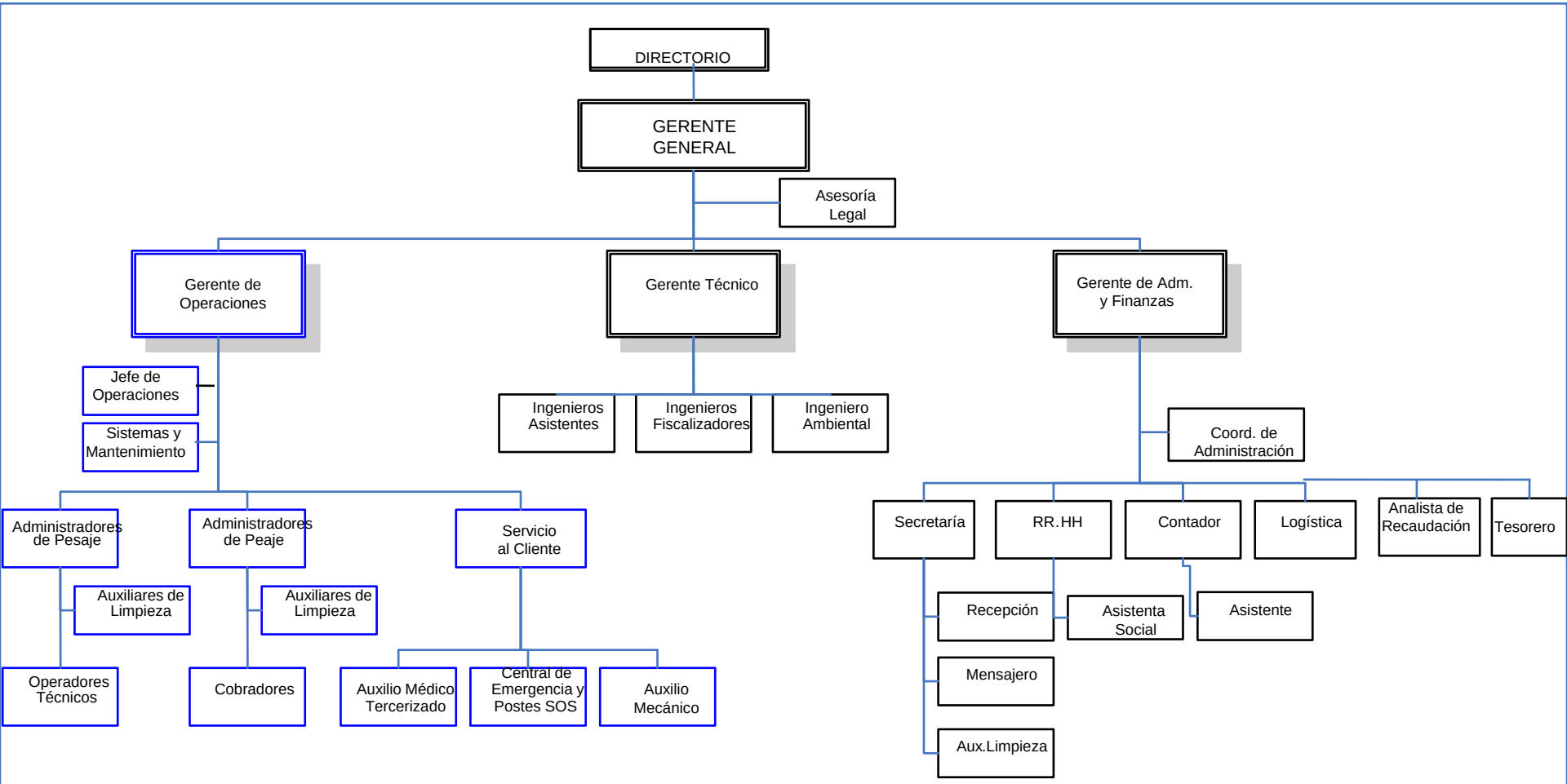
Servicios que ofrecemos

Adicionalmente al mantenimiento rutinario que brindamos permanente a la vía, existen a disposición de los usuarios los siguientes servicios:

- **Servicio de Auxilio Mecánico las 24 horas.**
- **Servicio de Auxilio Médico las 24 horas.**
- **Servicio de Comunicación de Emergencia SOS cada 10 km de calzada.**
- **Servicio de Vigilancia y Control en la vía.**
- **Seguro de Accidentes (cobertura por muerte, invalidez y gastos de curación).**
- **Servicios Higiénicos en cada Estación de Peaje.**
- **Servicio Gratuito de Internet para el Usuario en la Estación de Peaje de Chilca**
- **Servicio de Información al Usuario, mediante planos de ubicación, planos turísticos, y paneles electrónicos**
- **Servicio Telepass en el Peaje de Chilca**

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Organización



El Area de Operaciones es tercerizada con una empresa operadora

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

PLAN ANUAL
ASPECTOS COMERCIALES

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Tarifas

Continuaremos cobrando durante el año 2010 las tarifas autorizadas por contrato. Cabe indicar que estas tarifas fueron implantadas desde el 12 de mayo del 2006.

Tarifario Actual (IGV incluido)

Peaje de Chilca
(Sólo se cobra en un sentido)
(Por ida y vuelta)

CATEGORIA	TARIFA
1- Livianos	**S/. 11.00**
2	**S/. 22.00**
3	**S/. 33.00**
4	**S/. 44.00**
5	**S/. 55.00**
6	**S/. 66.00**
7	**S/. 77.00**

Peajes de Jahuay e Ica
(Se cobra en ambos sentidos)

CATEGORIA	TARIFA
1- Livianos	**S/. 5.50**
2	**S/. 11.00**
3	**S/. 16.50**
4	**S/. 22.00**
5	**S/. 27.50**
6	**S/. 33.00**
7	**S/. 38.50**

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Implementación del Pago Anticipado

Sistema de Vales Prepago: se implementará en el mes de abril, dirigido a el usuario intermedio, aquel que realiza actividades de transportes con vehículos pesados y flotas. Mediante este sistema, el usuario sólo deberá presentar un vale para poder realizar su pase por el peaje, evitando que tenga que cargar dinero en efectivo. Cabe señalar que ya se cuenta con la autorización de OSITRAN para la implementación de esta nueva forma de cobro.

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Plan Verano

Implementación del Plan de Verano

✓ se continuará con el cobro unidireccional en sentido ascendente en la Estación de Peaje de Chilca, que busca reducir la probabilidad de formación de colas.

✓se contarán con casetas suficientes para atender el incremento de tráfico que se registra.

✓se intensificarán los trabajos de mantenimiento rutinario (señalización, limpieza) especialmente en el tramo Pucusana – Cerro Azul.

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Campañas Informativas

- ✓ Informar sobre las Obras que vamos a realizar
- ✓ Difundir los servicios que ofrecemos
- ✓ Difundir medidas de seguridad
- ✓ Promocionar las nuevas formas de pago : Telepass y Vales Prepago
- ✓ Informar sobre destinos en el área de influencia de la concesión

Estas campañas se realizarán en los meses de verano, así como en junio, septiembre y diciembre.

PLAN ANUAL
ASPECTOS OPERATIVOS

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Inversiones y Obras Primera Etapa

Con la suscripción de la addenda 2, el 8 de abril del 2009, se modificó el Cronograma de Obras Contractual, que permitió acelerar las Obras de la Primera Etapa, adaptándose éstas, a la disponibilidad de terrenos que han sido comprados o expropiados por el Estado.

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Inversiones y Obras Primera Etapa

Con la Addenda se dio inicio, a la construcción de la Segunda Calzada de la Autopista en los predios ya entregados del Sub-Tramo 3: Cerro Calavera – Pampa Clarita, y Sub-Tramo 4: Pampa Clarita – Chincha Alta.

El Estado Actual de las obras, según el Cronograma de Ejecución es el siguiente:

ITEM	DESCRIPCION	20DIC-20ENE	20ENE-20FEB	20FEB-20MAR	20MAR-20ABR	20ABR-20MAY	20MAY-20JUN	20JUN-20JUL	20JUL-20AGO	20AGO-20SET	20SET-20OCT	20OCT-20NOV	20NOV-20DIC
1.00	**PRIMERA ETAPA**												
1.01	CONSTRUCCION PRIMERA CALZADA (DERECHA) 1+600 - 20+301												
1.02	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000.												
1.03	SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620												
1.04	CONSTRUCCION PUENTE SOBRE EL RIO CAÑETE (DOS CALZADAS)												
1.05	PUENTE QUEBRADA TOPARÁ (CALZADA DERECHA)												
1.06	INTERCAMBIADOR VIAL PAMPA CLARITA												
1.07	CONSTRUCCION TRES PASOS A DESNIVEL UBICADOS EN SANTA BARBARA, COCHAHUASI Y HERBAY BAJO RESPECTIVAMENTE												

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Inversiones y Obras Primera Etapa: Problemas a Solucionar

a) Entrega de Predios

SUBTRAMO	Porcentaje Entregado	Fecha de Ultima Entrega	Fecha Contractual	Días de Atraso
Sub Tramo 3 (Cerro Calavera- Pampa Clarita)	100%	01.12.2009	30.09.2009	62
Sub Tramo 4 (Pampa Clarita-Chincha Alta)	88%	25.06.2009	30.10.2009	129

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Inversiones y Obras Primera Etapa

b) Interferencias

INTERFERENCIA	AREAS AFECTADAS					ESTADO			
	SUB TRAMO	OBRA	PROGRESIVAS		CONSECUENCIA EN LA OBRA	INICIO DE GESTIONES CON MTC	INICIO DE GESTIONES CON EMPRESAS	RESPUESTA MTC	RESPUESTA EMPRESAS
			INICIO	FIN					
FIBRA OPTICA	4	INTERCAMBIO PAMPA CLARITA	19+600	20+100	Compromete construcción	04.Junio.2009, con carta C.316.09, se solicita al MTC , en calidad de Concedente, el retiro de la fibra optica del derecho devía con el fin de cumplir con el Cronograma de la Addenda 2	26.Marzo.2009 con carta C.0127.09GT, se solicita el retiro de la fibra optica a Telefónica del Perú S.A.A., y el 08.Mayo.2009 con carta C.0197.09GT y C.0198.09GT, se solicita el retiro de la fibra optica a Telmex Perú S.A.	No ha habido respuesta.	No ha habido respuesta.
	4	SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	22+240	22+600	Compromete corte y relleno del terraplén				
	4	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000.	23+300	23+400	Compromete corte y relleno del terraplén				
	4	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000.	27+740	28+200	Compromete Inicio de Variante LNG				
	4	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000. , SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	29+680	30+200	Compromete construcción de terraplen				
	4	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000.	31+330	31+760	Compromete corte y relleno del terraplén				
	4	SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	31+940	33+160	Compromete corte y relleno del terraplén				
	4	SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	33+640	34+500	Compromete corte y relleno del terraplén				
	4	SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	36+000	37+300	Compromete relleno de terraplén				
Variante LNG	4	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000. , SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	32+040	32+140	No se puede avanzar la construcción de la Variante Perú - LNG en este tramo hasta termino de la construcción de Paso a Desnivel Temporal	26.Mayo.2009, con carta C.0224.09.GT, Informa que PERU LNG no puede sugetarse al nuevo cronograma de obras de COVIPERU	01.Abril.2009, cen reunión entre representantes de COVIPER y PERU LNG , informa la construcción del inicio de la segunda calzada en variante Peru-LNG.	Hacer seguimiento a la empresa del paso a desnivel	PERU LNG va ha construir los Pasos a Desnivel
	4	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000. , SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	32+340	33+160	No se puede avanzar la construcción de la Variante Perú - LNG en este tramo hasta termino de la construcción de Paso a DesnivelDefinitivo				

Inversiones y Obras Primera Etapa

A pesar de ello COVIPERU viene avanzando obras en todos los predios entregados que le sea posible.

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Rescate Arqueológico

COVIPERU continuará con el Rescate Arqueológico en los terrenos con contenido cultural.

Este rescate viene siendo estrechamente coordinado con el INC, quien supervisa todas las obras realizadas.

En el 2009 se han recuperado 12 momias, 100 fragmentos de cerámica, 2 vasijas y 15 fragmentos de textiles las cuales vienen siendo catalogadas y guardadas para su posterior entrega al INC.

Rescate Arqueológico

Las Zonas en las que actualmente se viene trabajando son:

Complejo Arqueológico Agua Dulce

Montículo	Estimado Conclusión de Trabajos	Observaciones
38	Culminado	Concluye con la supervisión final del INC*
039a	En proceso	Los hallazgos** y amenazas del gremio de construcción civil dificultan avance, se prevé culminar a fines de abril 2010.
039b	Culminado	Concluye con la supervisión final del INC*
40	En proceso	Los hallazgos y amenazas del gremio de construcción civil dificultan avance- se prevé culminar a fines de Marzo 2010

Complejo Arqueológico Herbay Bajo

Montículo	Estimado Conclusión de Trabajos	Observaciones
035 c	Culminado	Concluye con la supervisión final del INC*
035 d	Culminado	Concluye con la supervisión final del INC*
035 e	Culminado	Concluye con la supervisión final del INC*

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Plan de Conservación del Tramo Vial

Se continuará con la implementación del Programa de Conservación que incluye:

a-. Plan de Mantenimiento Rutinario:

Limpieza de calzadas y bermas
Limpieza de cunetas
Limpieza, reconformación de taludes y mantenimiento separador central
Limpieza y mantenimiento de alcantarillas
Conservación de puentes y obras de arte
Limpieza, reposición, mantenimiento y ubicación señales horizontales y verticales
Limpieza, reposición y mantenimiento de guardavías
Pintado y repintado marcas y señales del pavimento
Replantado, arreglo y mantenimiento áreas verdes
Reconformación, control erosión, peinado y limpieza de taludes
Control y manejo de sedimentos
Parchado, tratamiento de fisuras, bacheo y sellos de calzada

b-. Plan de Mantenimiento de Emergencia

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Cronograma de Mantenimiento Vías 2010

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	METRADO TOTAL	Año 2010											
				Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
01.00	**LIMPIEZA DE CALZADA Y BERMAS**														
01.01	LIMPIEZA DE CALZADA Y BERMAS	ml	480,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00	40,000.00
01.02	ELIMINACION DE DESMONTE MANUAL	m3	2,250.00	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50	187.50
01.03	ROCE Y LIMPIEZA	m2	20,000.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,665.00	1,685.00
01.04	LIMPIEZA DE DERRUMBES MENORES MANUAL	m3	1,110.00	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50	92.50
01.05	LIMPIEZA DE CUNETAS	m													
01.06	LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS	m3	2,016.00	165.00	165.00	165.00	165.00	85.00	85.00	85.00	85.00	170.00	170.00	336.00	340.00
01.07	ACONDICIONAMIENTO BERMA CENTRAL Y LATERALES	km	11.80	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.80
01.08	CONSERVACION DE LOS ELEMENTOS DE PUENTES Y OBRAS DE ARTE	und	72.00		11.00	8.00	1.00	10.00	7.00	5.00	2.00	6.00	3.00	4.00	15.00
02.00	**SENALIZACIÓN**														
02.01	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE SEÑALES VERTICALES	und	1,920.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00
02.02	REPOSICION DE SEÑALES PREVENTIVAS	und	180.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
02.03	REPOSICION DE SEÑALES INFORMATIVAS	m2	180.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00
02.04	REPOSICION DE SEÑALES REGLAMENTARIAS	m2	72.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00
02.05	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE GUARDAVIAS	m	60,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
02.06	REPOSICION DE GUARDAVIA	m	1,800.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
02.07	PINTADO SEÑALES DEL PAVIMENTO														
2.07.01	MARCAS EN EL PAVIMENTO	m2	84,420.00	8,231.55	8,231.55	-	10,536.90	-	-	-	-	13,800.00	-	21,810.00	21,810.00
02.08	REPOSICION DE CAPTAFAROS	und	1,400.00	118.00	118.00	118.00	118.00	118.00	118.00	110.00	110.00	118.00	118.00	118.00	118.00
02.09	MANTENIMIENTO DE HITOS DELINEADORES	und	48,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00
02.10	REPOSICION DE DELINEADORES	und	7,500.00	630.00	630.00	725.00	725.00	425.00	425.00	425.00	425.00	620.00	620.00	925.00	925.00
02.11	REPOSICION DE TACHAS REFLECTIVAS	und	8,000.00	455.00	455.00	455.00	840.00	420.00	420.00	525.00	420.00	840.00	840.00	1,165.00	1,165.00
03.00	**REPLANTADO, ARREGLO Y MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES**														
03.01	SIEMBRA DE ARBOLES	und	1,800.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00
03.02	MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES	km	96.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00
04.00	**PARCHADOS, TRATAMIENTO DE FISURAS, BACHEOS Y SELLOS**														
04.01	TRATAMIENTO DE FISURAS	m	51,000.00	-	-	4,750.00	3,750.00	1,000.00	2,000.00	4,750.00	4,750.00	-	10,000.00	10,000.00	10,000.00
04.02	PARCHADOS CON CARPETA >= 0.05 M	m2	2,000.00	-	-	300.00	300.00	150.00	150.00	100.00	100.00	-	300.00	300.00	300.00
04.03	PARCHADOS CON CARPETA >= 0.10 M	m2	600.00	-	-	150.00	150.00	-	-	-	-	-	-	150.00	150.00

Cronograma de Mantenimiento Peajes y Pesajes 2010

ITEM	DESCRIPCION	Año 2010											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1.00	**Estación de Peaje Chilca**												
1.01	Limpieza de Calzada e Islas												
1.02	Limpieza de Semaforos y Reflectores												
1.03	Revisión y Renovación de Señales												
1.04	Mantenimiento Preventivo Equipos												
1.05	Mantenimiento Preventivo Ambulancias y Auxilio mecanico												
2.00	**Estación de Peaje Jahuay**												
2.01	Limpieza de Calzada e Islas												
2.02	Limpieza de Semaforos y Reflectores												
2.03	Revisión y Renovación de Señalización												
2.04	Mantenimiento Preventivo Equipos												
2.05	Mantenimiento Preventivo Ambulancias y Auxilio mecánico												
3.00	**Estación de Peaje Ica**												
3.01	Limpieza de Calzada e Islas												
3.02	Limpieza de Semaforos y Reflectores												
3.03	Revisión y Renovación de Señalización												
3.04	Mantenimiento Preventivo Equipos												
3.05	Mantenimiento Preventivo Ambulancias y Auxilio mecanico												
4.00	**Estación de Pesaje Cerro Azul Norte**												
4.01	Limpieza de Calzada e Instalaciones												
4.02	Revisión y Mantenimiento de Losas (*)												
4.03	Revisión y Renovación de Señalización												
4.04	Mantenimiento Preventivo Equipos												
4.05	Mantenimiento correctivo para calibracion de Balanza												
5.00	**Estación de Pesaje Cerro Azul Sur**												
5.01	Limpieza de Calzada e Instalaciones												
5.02	Revisión y Mantenimiento de Losas (*)												
5.03	Revisión y Renovación de Señalización												
5.04	Mantenimiento Preventivo Equipos												
5.05	Mantenimiento correctivo para calibracion de Balanza												
6.00	**Estación de Pesaje de Ica**												
6.01	Limpieza de Calzada e Instalaciones												
6.02	Revisión y Mantenimiento de Losas (*)												
6.03	Revisión y Renovación de Señalización												
6.04	Mantenimiento Preventivo Equipos												
6.05	Mantenimiento correctivo para calibracion de Balanza												

Mantenimiento Rutinario

En la vista se puede observar al personal realizando la limpieza de los puentes

Personal realizando pintado señales en e pavimento

Limpieza de Alcantarilla

Personal realizando labores de parchado, tratamiento de fisuras

Limpieza de Guardavías

Personal realizando Limpieza de Derrumbes

Servicios al Usuario: Auxilio Médico

Se brindará con las tres ambulancia propias tipo II que tenemos totalmente equipadas. Estas ambulancias cuentan con un médico y chofer paramédico de guardia las 24 horas del días los 7 días de la semana.

Se mantendrá la actual distribución de las ambulancias: una en cada estación de peaje.

Adicionalmente, el personal que labora en las ambulancias contará con programas de capacitación y actualización de conocimiento y prácticas que permita un mejor servicio a los usuarios.

Servicios al Usuario: Auxilio Mecánico

Contamos con tres grúas propias con sistema de arrastre que brindan el servicio en el tramos de la concesión. Estas grúas cuentan con un chofer mecánico de guardia las 24 horas.

Las grúas mantendrán su distribución actual: una grúa ligera ubicada en la Estación de Peaje de Chilca y las otras dos en la Estación de Peaje de Jahuay.

Aumentaremos el patrullaje continuo del tramo vial a con dos camionetas con personal de apoyo mecánico, que son ubicadas en Pesaje Cerro Azul y Peaje Ica.

Servicios al Usuario: Comunicación de Emergencia

Brindaremos el servicio de Comunicación de Emergencia mediante:

- 30 postes de teléfono de emergencia (S.O.S.) que funcionan con tecnología GSM
- Una Central de Atención al Usuario (CAU), con tecnología GSM, que permite la comunicación de hasta 3 usuarios de la vía simultáneamente con el CAU.
- 4 teléfonos de emergencia adicionales a los cuales se puede contactar cualquier usuario.

Servicios al Usuario: Satisfacción Global

Tiempo de Espera en Colas:

Se realizará una medición en el año la cual se reportará al Regulador.

Asimismo periódicamente se realizarán muestreos para un adecuado Seguimiento de este parámetro de servicio.

La medición general se realizará en el mes marzo 2010 que es el mes donde se registra uno de los mayores IMD en las diferentes estaciones.

Resultados TEC 2009

Estación de Peaje	Promedio "t"	Cantidad de Vehículos
Chilca	00:00`:29"	1103
Jahuay	00:00`:34"	974
Ica	00:00`:24"	615

Servicios al Usuario: Satisfacción Global

Satisfacción Global del Usuario

Nos establecemos como objetivo que el usuario perciba que todos los servicios brindados por COVIPERU son de calidad. Esa percepción la evaluaremos en los resultados de próxima encuesta anual.

Como meta nos fijamos que al menos un 60% de los encuestados califique como bueno el servicio recibido mediante: trato del personal, auxilio mecánico, auxilio médico, comunicación de emergencia.

	Auxilio Médico	Auxilio Mecánico	Teléfonos de Emergencia	Trato del Cobrador
Bueno	36.1	47.1	53.2	66.7
Regular	42.7	29.5	17.7	28.4
Malo	6.3	9.8	26.5	2.7
No sabe / No Opina	14.9	13.6	2.5	2.1
TOTAL	100	100	100	100

Fuente: Encuesta Anual Marzo 2009 - IMASEN

PLAN ANUAL INVERSIONES

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Presupuesto de Inversiones

El Plan de Inversiones: Obras, Mantenimiento, Equipos, para el 2010 alcanza un importe de USD 64,246,000.

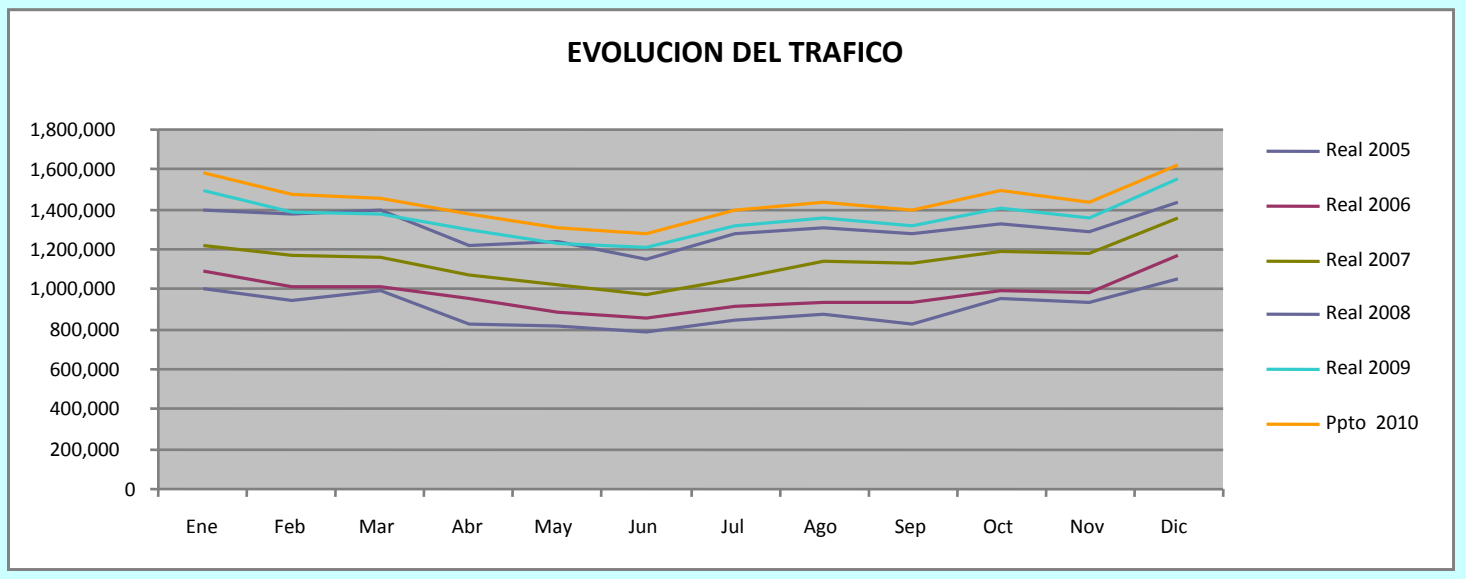
CRONOGRAMA DE INVERSIONES EN OBRAS

ITEM	DESCRIPCION	20DIC-20ENE	20ENE-20FEB	20FEB-20MAR	20MAR-20ABR	20ABR-20MAY	20MAY-20JUN	20JUN-20JUL	20JUL-20AGO	20AGO-20SET	20SET-20OCT	20OCT-20NOV	20NOV-20DIC
1.00	**PRIMERA ETAPA**												
1.01	CONSTRUCCION PRIMERA CALZADA (DERECHA) 1+600 - 20+301	459,020.33	424,600.32	416,327.45	405,277.11	406,351.38	306,745.47	180,636.50	109,036.57	77,967.65	67,039.74	63,625.75	149,804.16
1.02	PRIMERA CALZADA 6 KM TRAMOS INTERMEDIOS 21+200 A 22+200; 22+600 A 23+600; 39+200 A 43+200 Y VARIANTE PERU LNG 28+000 a 33+000.	279,140.52	217,018.79	212,068.38	226,506.52	232,973.89	246,472.10	290,922.34	268,695.42	174,002.88	119,552.02	133,853.04	83,517.30
1.03	SEGUNDA CALZADA (IZQUIERDA) 1+600-38+620	1,096,737.99	872,902.36	830,108.55	753,309.01	565,115.39	507,960.71	564,181.77	538,292.18	410,599.60	345,026.06	404,550.00	330,449.58
1.04	CONSTRUCCION PUENTE SOBRE EL RIO CAÑETE (DOS CALZADAS)	6,885.62	1,199.48										
1.05	PUENTE QUEBRADA TOPARÁ (CALZADA DERECHA)				2,860.71	9,192.79	12,352.65	29,430.68	144,965.45	73,124.38	3,470.20		
1.06	INTERCAMBIADOR VIAL PAMPA CLARITA				10,961.80	204,918.49	345,034.07	376,409.64	185,743.37	159,277.51	64,921.91		
1.07	CONSTRUCCION TRES PASOS A DESNIVEL UBICADOS EN SANTA BARBARA, COCHAHUASI Y HERBAY BAJO RESPECTIVAMENTE			14,795.61	25,702.95	71,170.20	65,906.92	55,347.70	30,510.75	20,643.07	64,880.26	64,736.42	57,688.32
	COSTO DIRECTO MENSUAL	1,841,784.46	1,515,720.95	1,473,300.00	1,424,618.09	1,489,722.14	1,484,471.91	1,496,928.64	1,277,243.73	915,615.08	664,890.19	666,765.21	621,459.35

PLAN ANUAL
ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Proyección de Tráfico



Para el 2010 se ha estimado un incremento promedio del tráfico de 6%.

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Proyección de Ingresos y Egresos

Ingresos

	TRAFICO EN EJES COBRABLES			
Mes	**Real 2009**	**Ppto 2010**	**Real 2010**	**Recaudación Proyectada**
Ene	1,495,392	1,585,116	1,586,986	S/. 7,326,166.39
Feb	1,388,908	1,472,242	-	S/. 6,804,479.83
Mar	1,375,266	1,457,782		S/. 6,737,647.90
Abr	1,298,995	1,376,935		S/. 6,363,985.29
May	1,232,154	1,306,083		S/. 6,036,518.07
Jun	1,209,255	1,281,810		S/. 5,924,331.93
Jul	1,316,489	1,395,478		S/. 6,449,688.24
Ago	1,352,520	1,433,671		S/. 6,626,210.50
Sep	1,314,107	1,392,953		S/. 6,438,018.07
Oct	1,408,010	1,492,491		S/. 6,898,067.65
Nov	1,352,497	1,433,647		S/. 6,626,099.58
Dic	1,554,552	1,624,000		S/. 7,505,882.35
Total	**16,298,145**	**17,252,208**		**S/. 79,737,095.80**

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.

Proyección de Ingresos y Egresos

Egresos

Para el 2010, la empresa se propone continuar mejorando los niveles de eficiencia en gastos de modo tal que le ayude a tener resultados económicos favorables. Las inversiones previstas serán cubiertas de acuerdo a un programa de Financiamiento Bancario y con el Contratista.

Esta eficiencia será medida por el ratio de Gastos Operativos / Ingresos y no deberá ser mayor 0.20 veces (no incluye aportes por retribución, regulación y supervisión).

COVIPERÚ
CONCESIONARIA VIAL DEL PERÚ S.A.