

---

## **AGENDA DE SESIÓN N° 26**

### **CONSEJO REGIONAL DE USUARIOS DE AREQUIPA**

**Fecha:** Lunes 06 de julio  
**Hora:** 11am  
**Lugar:** Hotel Casa Andina Private Collection

#### **AGENDA**

Bienvenida a los usuarios

Presentación de la Gerencia de Atención del Usuario

Entrega de credenciales a los nuevos Miembros del Consejo de Usuarios de Arequipa

Elección del coordinador del Consejo de Usuarios de Arequipa

Repaso de los temas acordados en la última sesión

- Estado situacional de la concesión del Puerto de Matarani
- Estado situacional de la IIRSA Sur Tramo 5
- Estado situacional de la concesión del Aeropuerto de Arequipa y avances de las mediciones de niveles de servicio. Resumen de los resultados de las encuestas efectuadas por la empresa concesionaria.
- Estado situacional del Ferrocarril del Sur
- Presentación acerca de los derechos y deberes de los usuarios de la infraestructura de transporte público
- Presentación del Cuerpo Colegiado de OSITRAN y sus funciones

Conclusiones

**ACTA**  
**CONSEJO REGIONAL DE USUARIOS DE AREQUIPA**  
**SESIÓN N° 26 (06/07/15)**

En la ciudad de Arequipa, a las 11:00 horas del día 06 de julio de 2015 en la Sala de reuniones del Hotel Casa Andina Private Collection, se reunieron en sesión ordinaria los señores miembros del Consejo Regional de Usuarios de Arequipa:

- Julio Cáceres Arce en representación de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa
- Federico Cárdenas, representante de ADC San Francisco
- Sergio Salas, representante del Colegio de Ingenieros de Arequipa
- Wilfredo Escalante, representante de la Universidad Autónoma San Francisco
- Tania Díaz Vilca, representante de la Asociación Despertar en Defensa del Ambiente

Por OSITRAN estuvieron las siguientes personas:

- Patricia Benavente Donayre, Presidente del Consejo Directivo
- Obed Chuquiwayta Arias, Gerente General
- Jean Paul Calle Casusol, Gerente de Asesoría Jurídica
- Eduardo Canales, Jefe de Contratos Portuarios (e)
- Danilo Campos, Jefe de Contratos Aeroportuarios (e)
- David Villegas, Jefe de Contratos de Red Vial (e)
- Melina Caldas, Analista de la Gerencia de Regulación y Estudios Económicos
- Silvana Elías, Secretaria Técnica de los Cuerpos Colegiados
- Hernán Moreno, de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización
- Cynthia Yáñez Alva, Gerente de Atención al Usuario (e)

La sesión se inició con las palabras de bienvenida del Gerente General y de la Presidente del Consejo Directivo. A continuación, se dio el uso de la palabra a la Gerente de Atención al Usuario a fin que realice una presentación acerca de las funciones que tiene asignada su Gerencia, entregándose copia del Reglamento de Organización y Funciones a los miembros del Consejo de Usuarios.

Luego de ello, se realizó la entrega de credenciales a los miembros del Consejo Regional de Usuarios de Arequipa, y éstos procedieron a elegir al Coordinador del Consejo de Usuarios de Arequipa, resultando elegido el señor Federico Cárdenas. Acto seguido, la Gerente de Atención al Usuario hizo un repaso de los temas acordados en la última sesión y el estado actual de los mismos.

Continuando con la agenda, el señor Eduardo Canales, Jefe de Contratos Portuarios (e), realizó una presentación sobre el Terminal Portuario de Matarani, informándose sobre el porcentaje de avance programado y acumulado a mayo de 2015. Se mostró además fotografías sobre los almacenes, puente de acceso al muelle, construcción del muelle marginal de 280 m de largo, finalmente se realizó un recuento de los reclamos presentados desde el inicio de la concesión (año 1999) hasta mayo de 2015, siendo que en total se ha registrado en total 18 reclamos. Al respecto, el señor Cáceres Arce de la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa comentó que

sería útil sostener una reunión con la Gerencia de Atención al Usuario y los distintos usuarios que tiene el Puerto de Matarani a fin que éstos puedan manifestar sus opiniones, preocupaciones, etc., con lo cual se acordó que se sostendrá esta reunión próximamente, previa coordinación, en la ciudad de Arequipa. Asimismo, se comentó que sería útil tener un comparativo entre las tarifas que cobra el Puerto de Matarani y los demás puertos del Perú, incluido Chile a fin de poder tener un benchmark de los servicios que se prestan y los costos involucrados.

Luego de ello, el señor David Villegas, Jefe de Contratos de Red Vial (e), realizó una presentación sobre el estado actual de la concesión vial IIRSA Sur Tramo 5: Azángaro, Juliaca- Puertos de Matarani e Ilo. Así, se expuso sobre la estadística de reclamos (periodo 2011-2015) y accidentes (periodo 2014-2015); así como, sobre estadísticas de tráfico. Respecto la supervisión por niveles de servicio, se informó acerca de la cantidad de defectos detectados por nivel de servicio. Al respecto, los miembros del Consejo de Usuarios señalaron que hay un problema de señalización y también falta de comunicación por parte del Concesionario, por lo que se acordó que la Jefatura de Contratos de Red Vial realice un informe sobre la necesidad que se establezcan obligaciones sobre seguridad vial, a fin que luego se pueda enviar un Oficio sobre el particular al MTC.

Continuando con su presentación, se expuso sobre las actividades en ejecución en el Peaje de Matarani, el Peaje de Arequipa, el Peaje de Uchumayo, el Peaje de Yura y sobre el Peaje de Patahuasi. Así, sobre esto último, se informó que el Concesionario está desarrollando trabajos de movimiento de tierras para la ampliación de dos carriles en los bordes extremos de la calzada existente. Asimismo, se informó sobre las actividades en ejecución respecto el mantenimiento rutinario en la vía, así como, sobre el mantenimiento periódico (ITM's) Sector 4: km 100-111, Sector 5: km 155-165, Sector 6: km 164-237. Luego, en el marco de la exposición sobre los eventos ocurridos en la variante de Uchumayo, los miembros del Consejo de Usuarios comentaron acerca de la importancia que se difunda información sobre la existencia de los Consejos de Usuarios y quiénes son sus integrantes. Adicionalmente, los miembros del Consejo de Usuarios comentaron que será importante la instalación de una caseta de peaje (reubicación del peaje de Uchumayo o instalación de un peaje móvil) para el cobro del peaje a los camiones de la minera Cerro Verde que utilizan la vía concesionada, así como sobre la necesidad de solicitar al Concesionario la mejora de la señalización de la vía Imata así como en el ingreso a la ciudad de Arequipa. Sobre este punto, además, los miembros del Consejo de Usuarios solicitaron consultar con el MTC sobre la ubicación del peaje de Uchumayo o la implementación de un móvil para el cobro de los usuarios de la carretera antigua de salida de Arequipa. Y, se requirió que se solicite al Concesionario Covisur la mejora en la señalización de la vía Imata.

Acto seguido, el señor Danilo Campos, Jefe de Contratos Aeroportuarios (e), expuso sobre el estado situacional del Aeropuerto de Arequipa, así se informó que las inversiones realizadas por el Concesionario Aeropuertos Andinos del Perú (AAP), durante la ejecución de las Obras Obligatorias, ascienden a S/. 156,852,043.62 respecto el Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia. Sobre la evolución del tráfico, se informó que respecto el tráfico de pasajeros, hay una tendencia creciente, respecto el tráfico de operaciones, se informó que en los últimos años se muestra una ligera disminución debido a cambios en la matriz de aeronaves hacia aviones de mayor capacidad, y respecto el movimiento de carga, se informó que hay variaciones cíclicas manteniéndose en los últimos años alrededor de 2000 TM. Luego de ello, se mostraron fotografías sobre las labores de mantenimiento en el lado aire y lado tierra del Aeropuerto de

Arequipa. Continuando con su exposición, se informó que el Aeropuerto de Arequipa cuenta con el Certificado ISO 9001:2008, y que el nivel de servicio que le corresponde al Aeropuerto por la cantidad de pasajeros (pasajeros 2014: 1,355,665) es el IATA C. Sobre las encuestas efectuadas por la empresa concesionaria, se informaron sobre los resultados obtenidos. Al respecto, los miembros del Consejo de Usuarios informaron que la garita de entrada del Aeropuerto no está funcionando, a fin que se realicen las coordinaciones con AAP. Además, el señor Federico Cárdenas, representante de ADC San Francisco, comentó que sería conveniente efectuar una visita al Aeropuerto de Arequipa en la siguiente sesión en la que asistan los miembros del Consejo de Usuarios acompañados de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización.

Luego, el señor Hernán Moreno de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización de OSITRAN, realizó una presentación acerca del estado situacional del Ferrocarril del Sur, informándose sobre los estándares que la empresa concesionaria, Ferrocarril del Sur, debe cumplir; así como sobre los trabajos de mantenimiento y mejoras en las estaciones realizadas.

Finalmente, continuando con la agenda, el señor Jean Paul Calle, Gerente de Asesoría Jurídica, realizó una presentación sobre deberes y derechos de los usuarios de infraestructura de transporte, explicándose el marco normativo, las diferencias entre usuario final e intermedio, principales derechos por tipo de infraestructura, sus obligaciones y sobre qué mecanismos pueden emplear para formular sus reclamos y controversias.

Culminadas las exposiciones el Gerente General agradeció la participación de los usuarios.

De esta manera, se dio fin a la sesión.

Arequipa, julio de 2015.

