RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO

Lima, 28 de diciembre de 2009

Nº 052-2009-CD-OSITRAN

El Consejo Directivo del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público – OSITRAN;

VISTOS:

La Carta Nº 00103.09 remitida por la Empresa Concesionaria Vial del Sol S.A.(en adelante COVISOL) y su proyecto de Reglamento de Atención y Solución de Reclamos que adjunta, así como el Informe No. 033-09-GS-GAL-OSITRAN y el proyecto de Resolución de Consejo Directivo que adjunta, elaborado por las Gerencias de Supervisión y Asesoría Legal, y;

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución de Consejo Directivo No. 02-2004-CD-OSITRAN se aprobó el "*Reglamento General para la Solución de Reclamos y Controversias*" y con Resolución de Consejo Directivo No. 076-2006-CD-OSITRAN se modificó dicho Reglamento y se cambió su denominación a la de "*Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN*";

Con fecha 25 de agosto de 2009, se suscribió el Contrato de Concesión entre el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (en adelante, el Concedente) y la empresa concesionaria COVISOL, para la Construcción y Explotación de la Autopista del Sol Tramo Trujillo - Sullana;

Con fecha 19 de noviembre de 2009, mediante la Carta Nº 00103.09, COVISOL remitió el Proyecto de Reglamento de Solución de Controversias y Reclamos para aprobación por parte de OSITRAN;

Que, con Informe No. 033-09-GS-GAL-OSITRAN, de fecha 11 de diciembre del 2009, las Gerencias de Supervisión y Asesoría Legal, al amparo de las Disposiciones del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN, evaluaron la aprobación del proyecto de Reglamento de Atención de Reclamos presentado por el Concesionario COVISOL. En el mencionado Informe se formula observación y precisiones al citado proyecto;

POR LO EXPUESTO y en base al análisis contenido en el Informe No. 033-09-GS-GAL-OSITRAN, en virtud de la facultad normativa establecida en el numeral 6.1 de la Ley No. 26917 y el literal c) del numeral 3.1 de la Ley No. 27332; el literal c) del artículo 53º del Reglamento General de OSITRAN, aprobado mediante Decreto Supremo No. 044-2006-PCM; el numeral 8 de las Funciones Generales del Consejo Directivo, mencionadas en el Manual de Organización

y Funciones de OSITRAN, aprobado por Resolución de Consejo Directivo No. 009-2009-CD-OSITRAN; así como lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 34º del Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN;

Estando a lo acordado por el Consejo Directivo en su Sesión N° 336 de fecha 22 de diciembre del 2009;

SE RESUELVE:

Artículo 1º.- Aprobar el Reglamento de Atención y Solución de Reclamos de la Empresa Concesionaria Vial del Sol S.A., con la observación y precisiones señaladas en el Informe No. 033-09-GS-GAL-OSITRAN, el mismo que forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2º.- Disponer que la empresa Concesionaria Vial del Sol S.A. difunda su Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias en su página web, luego de subsanar la observación y precisiones correspondientes, en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles contados a partir de la notificación de la presente Resolución.

El Reglamento aprobado entrará en vigencia al día siguiente de la publicación en su página web; para dichos efectos, la Entidad Prestadora deberá dejar constancia en su página web, de la fecha en que el referido Reglamento haya sido publicado en la misma.

Artículo 3º.- Notificar la presente Resolución y el Informe N° 033-09-GS-GAL-OSITRAN a la Empresa Concesionaria Vial del Sol S.A, a efectos de que proceda conforme a las obligaciones establecidas en el Reglamento de Atención de Reclamos y Solución de Controversias de OSITRAN y en la presente Resolución.

Artículo 4º.- Encargar a la Gerencia de Supervisión efectuar las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de la presente Resolución, así como la oportuna publicación en la página web de OSITRAN del Reglamento aprobado, luego que la Entidad Prestadora haya realizado las subsanaciones correspondientes.

Artículo 5º.- Difundir la presente Resolución mediante su publicación en la página web de OSITRAN, de conformidad con lo previsto en la Resolución de Consejo Directivo No. 007-2001-CD/OSITRAN.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

JUAN CARLOS ZEVALLOS UGARTE
Presidente del Consejo Directivo

Reg. Sal. PD N° 25637-09