



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de la Inversión  
en Infraestructura de Transporte de  
Uso Público - OSITRAN

Presidencia del Consejo Directivo

## RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA

Lima, 29 de febrero de 2016

Nº 010-2016-PD-OSITRAN

### VISTO:

La Nota Nº 058-2016-JTI-GA-OSITRAN de la Jefatura de Tecnologías de la Información, el Memorando Nº 268-2016-GA-OSITRAN de la Gerencia de Administración, el Memorando Nº 134-2016-GPP-OSITRAN de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, la Nota Nº 048-16-GAJ-OSITRAN de la Gerencia de Asesoría Jurídica, la Nota Nº 0021-2016-GG-OSITRAN; y,

### CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución Ministerial Nº 19-2011-PCM se aprobó como actividad permanente la "Formulación y Evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las Entidades de la Administración Pública" y su respectiva Guía de elaboración;

Que, de acuerdo con los literales a) y b) del numeral 4.2 de la referida Guía, la Dirección de Informática de las entidades públicas formulará, registrará y evaluará su respectivo POI; cuya aprobación es realizada por la máxima autoridad de la entidad;

Que, el artículo 4 de la Resolución Ministerial Nº 19-2011-PCM establece que cada año fiscal, las entidades deberá registrar en la página web del Portal del Estado Peruano ([www.peru.gob.pe/poi](http://www.peru.gob.pe/poi)), el POI correspondiente, así como su evaluación;

Que, mediante la Nota Nº 058-2016-JTI-GA-OSITRAN del 18 de febrero de 2016, la Jefatura de Tecnologías de la Información presentó ante la Gerencia de Administración el POI 2016 del OSITRAN, indicando que las actividades descritas en el POI se sustentan en base al Presupuesto Institucional Modificado 2016, en lo que corresponde a la referida Jefatura;

Que, el 23 de febrero de 2016, mediante el Memorando Nº 268-2016-GA-OSITRAN, la Gerencia de Administración ha señalado que el POI 2016 cumple con lo dispuesto en la Guía para elaborar la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático (POI) de las Entidades de la Administración Pública, por lo que recomienda su aprobación;

Que, la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, a través del Memorando Nº 134-2016-GPP-OSITRAN del 26 de febrero de 2016, ha manifestado que existen recursos disponibles a nivel del Presupuesto Institucional Modificado en la meta presupuestaria "Implementación de Tecnologías de la Información" a cargo de la Jefatura de Tecnologías de la Información; asimismo, ha precisado que los objetivos y actividades propuestos en el POI se encuentran alineados con el Plan Estratégico Institucional 2015 – 2017 y con el Plan Operativo Institucional 2016;

Que, mediante la Nota Nº 048-16-GAJ-OSITRAN del 26 de febrero de 2016, la Gerencia de Asesoría Jurídica señala que la Presidente del Consejo Directivo de OSITRAN ejerce funciones ejecutivas de





dirección del Organismo Regulador y es la Titular de la entidad, conforme a lo indicado en el numeral 6.3 del artículo 6 de la Ley N° 27332, así como en el artículo 8 del Reglamento de Organización y Funciones de OSITRAN, aprobado por Decreto Supremo N° 012-2015-PCM; asimismo, debe tomarse en cuenta que de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto, aprobado por Decreto Supremo N° 304-2012-EF, el Titular de una Entidad es la más alta Autoridad Ejecutiva; por lo que corresponde a la Presidencia del Consejo Directivo de OSITRAN emitir la resolución de aprobación correspondiente, de acuerdo a lo señalado en la Guía para elaborar la formulación y evaluación del Plan Operativo Informático de las Entidades de la Administración Pública;



Que, mediante Nota N° 0021-2016-GG-OSITRAN del 29 de febrero de 2016, la Gerencia General expresó que el proyecto de Resolución que aprueba el POI cuenta con su conformidad, por lo que lo remitió debidamente visado para proseguir con el trámite correspondiente;



De conformidad con lo establecido en la Ley N° 27332, Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos; en el Reglamento de Organización y Funciones del OSITRAN, aprobado por Decreto Supremo N° 012-2015-PCM y modificatoria; y, en la Resolución Ministerial N° 19-2011-PCM;

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1.-** Aprobar el Plan Operativo Informático del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público - OSITRAN, correspondiente al Año Fiscal 2016, el mismo que como anexo forma parte de la presente Resolución.

**Artículo 2.-** Disponer que la Jefatura de Tecnologías de la Información registre en la página web del Portal del Estado Peruano ([www.peru.gob.pe/poi](http://www.peru.gob.pe/poi)), el Plan Operativo Informático (POI) del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN), correspondiente al Año Fiscal 2016, dentro del plazo previsto para ello.



**Artículo 3.-** Autorizar la publicación de la presente Resolución y de su anexo en el portal institucional de OSITRAN ([www.ositran.gob.pe](http://www.ositran.gob.pe)).

Regístrese, comuníquese y publíquese.



**PATRICIA BENAVENTE DONAYRE**  
Presidente del Consejo Directivo



**PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO**  
**JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA**  
**INFORMACIÓN**

**2016**



I.	MISIÓN DE LA JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	3
II.	VISIÓN DE LA JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	3
III.	SITUACIÓN ACTUAL DE LA JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	3
	A. LOCALIZACIÓN Y DEPENDENCIA ESTRUCTURAL Y/O FUNCIONAL.....	3
	B. RECURSOS HUMANOS.....	4
	C. RECURSOS INFORMÁTICOS Y TECNOLÓGICOS EXISTENTES.....	4
	D. PROBLEMÁTICA ACTUAL (ANÁLISIS FODA).....	9
IV.	ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRÁTEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL-OBJETIVOS SECTORIALES.....	10
	A. OBJETIVOS SECTORIALES .....	10
	B. OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....	10
	C. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
	D. ESTRATEGIAS.....	11
V.	PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS.....	12
VI.	FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICAS.....	20
	A. ADQUISICIONES DE HARDWARE.....	20
	B. ADQUISICIONES DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN.....	20
	C. ADQUISICIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REDES Y DATOS.....	20
	D. ADQUISICIÓN DE SOFTWARE.....	20
	E. DESARROLLO DE SISTEMAS.....	21
	F. ADQUISICIONES DE SERVICIOS INFORMÁTICOS.....	21
	G. RECURSOS HUMANOS A CONTRATAR.....	22
	H. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMATICOS.....	22
	I. CAPACITACIÓN Y FORTALEZA INSTITUCIONAL.....	23
	J. CONSOLIDADO DE PROYECTOS A EJECUTAR EN EL AÑO 2015.....	24



**I. MISIÓN DE LA JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

La Jefatura de Tecnologías de la Información, contribuirá al logro de la misión del OSITRAN mediante el aprovechamiento de los recursos informáticos logrando la optimización de las actividades, servicios y automatización de los procesos.

**II. VISIÓN DE LA JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

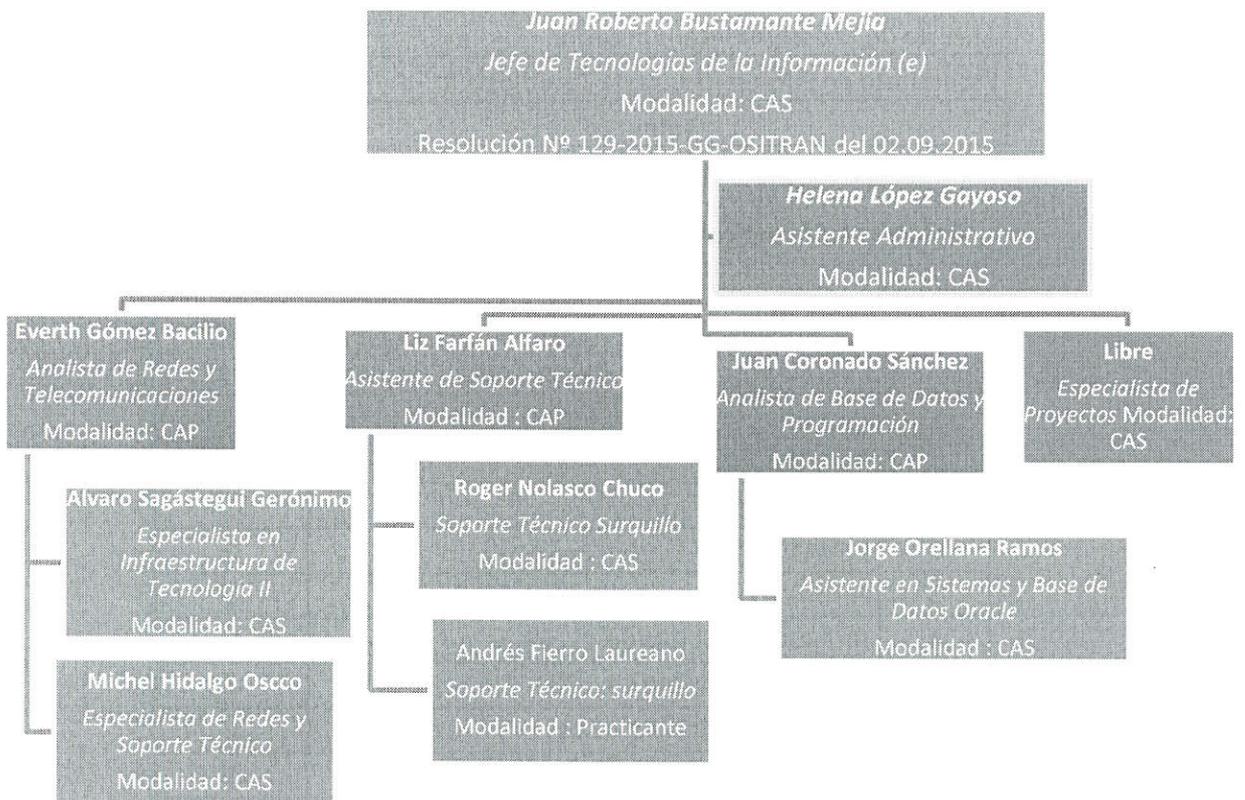
Ser reconocidos como la principal herramienta de apoyo para el mejoramiento y realización de procesos estratégicos en la entidad, brindando soluciones y servicios de Tecnología de la Información adecuadas para la optimización de los recursos.

**III. SITUACIÓN ACTUAL DE LA JEFATURA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

**A. Localización y dependencia estructural y/o funcional**

La Jefatura de Tecnologías de la Información (JTI), actualmente depende estructuralmente de la Gerencia de Administración y presenta la siguiente organización funcional:

**Figura N° 01 Organigrama de JTI**



## Recursos humanos

En el Cuadro N° 01 – Personal actual en la JTI, se muestran el número de personas que laboran actualmente en esta Jefatura.

Cuadro N° 1 Personal actual en la JTI

SUB ÁREAS	
Jefatura de Tecnologías de la Información	
CARGOS	CANTIDAD
Jefe de Tecnologías de la Información	1
Asistente Administrativo	1
Analista de Base de Datos y Programación	1
Asistente en Sistemas y Base de Datos Oracle	1
Asistente de Soporte Técnico	1
Especialista de Redes y Soporte Técnico	1
Soporte Técnico	1
Practicante Soporte Técnico	1
Analista de Redes y Telecomunicación	1
Especialista en Infraestructura de Tecnología II	1
<b>Total</b>	<b>10</b>

## Recursos Informáticos y Tecnológicos existentes

### ➤ Hardware

N°	HARDWARE	CANTIDAD
Servidores		
1	IBM X3550 M2	1
2	POWER EDGER2950	2
3	HP PROLIAN DL145	1
4	HP PROLIANT DL 380 G4	2
5	HP PROLIANT DL 380 G7	1
6	ORACLE SUN FIRE X4270 M2	2
7	ORACLE J4410	1
8	ORACLE SUN ZFS STORAGE 7320	1
9	IOMEGA STORCENTER PX4-300R	1
10	IOMEGA STORCENTER PX12-350R	1
11	IBM HS22	3
12	IBM HS23	4

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016



N°	HARDWARE	CANTIDAD
13	Storage EMC VNX5200	1
<b>Computadoras de escritorio</b>		
14	DELL OPTIPLEX 790 CORI i3 RAM: 4GB HDD:500GB	26
15	DELL OPTIPLEX 780SFF RAM:2GB HDD:160GB	22
16	DELL SMALL FACTOR C2D 2.4	0
17	LENOVO	67
18	LENOVO THINKCENTRE	131
19	HP COMPAQ ELITE 8300PRO	24
<b>Notebook</b>		
20	LAPTOP DELL XPS 13	1
21	LAPTOP SONY VAIO VPCCA	4
22	SAMSUNG B02VE	1
23	LAPTOP HP- 11-N010LA	1
24	LAPTOP HP- PROBOOK 64708	5
25	LAPTOP HP- PROBOOK 6560B	6
26	LAPTOP HP- PROBOOK 6550B	6
27	LAPTOP HP - COMPAQ 6730B	3
28	LAPTOP HP - COMPAQ 6710B	2
29	LENOVO - T530	4
30	LENOVO - T540	10
31	LENOVO - THINKPAD X1	8
32	LAPTOP TOSHIBA PORTEGE Z835	1
33	LAPTOP TOSHIBA Z930	1
<b>Impresoras</b>		
34	BROTHER MFC-490CW	1
35	BROTHER HL-2170W	1
36	HP OFFICEJET 4000	2
37	HP C495A	1
38	HP LASER 500	3
39	HP LASER 4250DN	2
40	HP DESKJET D2460	1
41	HP DESKJET 2545	2
42	HP C4680	1
43	HP LASER JET M1522NF	1
44	HP LASER JET PRO	2
45	KYOCERA LASER 9530	3
46	KYOCERA 5500	5
47	KYOCERA 5550	1
48	KYOCERA 205C	1

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016

N°	HARDWARE	CANTIDAD
49	KYOCERA TASKALFA 500Ci	1
50	XEROX WORKCENTER 4260	1
51	XEROX PHASER 6125MFP	1
52	XEROX PHASER 3200MFP	1
53	XEROX PHASER 6180	1
54	XEROX WORKCENTER 5875	4
55	XEROX WORKCENTER 7845	1
56	XEROX WORKCENTER 7100	1
57	XEROX WORKCENTER 7232 - MULTIFUNCIONAL	1
58	XEROX WORKCENETR 5775	1
<b>Scanner</b>		
59	CANON DR-3010C	6
60	CANON DR-6010C	2
61	CANON DR-9050C	2
62	CANON DR-1100C	1
63	CANON DR-1130C	2
64	EPSON WORKFORCE GT-580	1
<b>Proyectores</b>		
65	3M X20	1
66	EPSON POWERLITE	3
67	EPSON 1771W	1
68	EPSON 3LCD	1
69	NEC P451W	5
70	NEC P501X	4
71	PANASONIC PTLX270U	1
<b>Tablet</b>		
72	TABLET	23

➤ Software

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
<b>Sistemas Operativos</b>		
1	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 R2 ENTERPRISE	1
2	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 R2 STANDARS	1
3	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2008 STANDARS	4
4	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARS	5
5	WINDOWS 7 PROFESIONAL	71
6	WINDOWS 8 PROFESIONAL	78
7	WINDOWS 8.1 PROFESIONAL	13

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016



N°	SOFTWARE	CANTIDAD
<b>Motores Base de Datos</b>		
8	MYECLIPSE FOR SPRING	1
9	ORACLE DATA PROVIDE FOR .NET 10	2
10	ORACLE DATA PROVIDE FOR .NET 11	2
11	ORACLE DEVELOPER 10g	1
12	ORACLE WEB LOGIC SERVER ENTERPRISE	20
13	SQL SERVER 2013	1
<b>Herramientas de Desarrollo</b>		
14	TOAD ORACLE BASIC 2013	1
<b>De Oficina</b>		
15	OFFICE 2007 STANDARD	22
16	OFFICE 2013 STANDARD	51
17	OFFICE 365	100
18	OFFICE HOME & BUSINESS 2010	12
19	OFFICE HOME & BUSINESS 2013	106
20	OFFICE PROFESSIONAL 2010	4
21	OFFICE PROFESSIONAL 2013	5
22	PROJECT 2007 PROFESSIONAL	4
23	PROJECT 2010 PROFESSIONAL	10
24	PROJECT 2013 STANDARD	5
25	RISK SIMULATOR 2014	1
26	STATA 13	1
27	VISIO 2010 PROFESSIONAL	1
28	VISIO 2010 STANDARD	4
29	VISIO 2013 STANDARD	12
30	MATHEMATICA 9	1
<b>Diseño de Web</b>		
31	ADOBE ACROBAT 9.0 STD	37
32	ADOBE ACROBAT XI PRO	12
33	ADOBE PHOTO SHOP CS6	2
34	ADOBE INDESING CS6	1
35	ADOBE PREMIER ILLUSTRATOR CS6	2
36	ADOBE PREMIER PRO CS6	1
37	AUTOCAD 2015	1
38	COREL DRAW X6	3
<b>Antivirus</b>		
39	MCAFFEE	300
<b>Otros</b>		
40	EXCHANGE SERVER STANDARD 2007	1

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016

N°	SOFTWARE	CANTIDAD
41	EXCHANGE STANDARD CAL 2007 SNGL MVL DEVICE CAL	130
42	EXCHANGE STANDARD CAL 2010	20
43	EXCHANGE STANDARD CAL 2013	48
44	SOFTWARE GESTOR ADMINISTRATIVO PATRIMONIAL 2013	3
45	SPIJ	60

➤ Conectividad

N°	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
<b>Switches</b>		
1	ALLIED AT-8624T/2M	1
2	ALLIED AT-974TS	1
3	BROCADE FCX624S	2
4	CISCO 2960	6
5	CISCO 2960X	4
6	CISCO 3650	1
7	CISCO 3750	2
8	D-LINK DES 1005A	4
9	D-LINK DES 1008D	5
10	D-LINK DES 1800D	2
11	D-LINK DGS-3100-24	2
<b>Access Point</b>		
12	CISCOAIR-CAP3702E-A-K9	3
13	CISCOAIRONET 1240AG	1
14	DLINK DWL8600 AP	7
<b>Central Telefónica y Equipos Telefónicos</b>		
15	CENTRAL TELEFONICA BARE METAL UCS C200M2 SVR., 2XE5506 CPU, 24GB RAM, 4X1TB HDD	1
16	CISCO IP PHONE 6921G	130
17	CISCO IP PHONE 6945	5
18	CISCO IP PHONE 6961	13
19	CISCO IP PHONE 7942	4
20	CISCO IP PHONE 7945	2
21	CISCO IP PHONE 7962G	1
22	CISCO IP PHONE CP-7821	16
23	CISCO IP PHONE CP-7841 - K9	10
24	CISCO IP PHONE CP-8921	5
25	CISCO IP VIDEO-PHONE 8945	12

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016



N°	CONECTIVIDAD	CANTIDAD
26	CISCO IP VIDEO-PHONE 9971	2
27	GATEWAY CISCO 2911-V/K9=	1

## B. Problemática Actual (Análisis FODA)

### ➤ Fortalezas:

1. Colaboradores competentes.
2. Compromiso del personal.
3. Interconexión de redes efectiva entre las 2 sedes.
4. Plataforma tecnológica moderna.
5. Conocimiento de los procesos de negocio del OSITRAN.
6. PETI 2016-217 recientemente aprobado.
7. OSITRAN cuenta con ingresos propios en crecimiento lo que le permite tener capacidad financiera.

### ➤ Oportunidades:

1. Crecimiento en la red de telecomunicaciones en el Perú.
2. Desarrollo de Gobierno Electrónico como Política de Estado.
3. Política de Modernización del Estado para iniciativas, servicios y productos innovadores.
4. Posibilidad de generar convenios con otras instituciones estatales.

### ➤ Debilidades:

1. La Tecnologías de la Información son identificados a nivel operativo y no estratégico.
2. Personal Insuficiente de TI para soportar los servicios en producción y proyectos.
3. Nivel heterogéneo de conocimientos y competencias de los colaboradores de la entidad.
4. No cuenta con la Norma de Seguridad implementada.
5. El Plan de contingencia requiere ser revisado, probado y validado.
6. Limitación de ambientes físicos para incorporar nuevos servicios, así como para la implementación de proyectos.



➤ Amenazas:

1. Incipiente nivel de desarrollo del gobierno electrónico en el Estado Peruano.
2. Alta carga de trabajo del nivel gerencial, que orienta la priorización de procesos “core” respecto a los procesos de apoyo.
3. Compras y adquisiciones de TI requieren procesos de adquisición con tiempos de ejecución no inmediatos.
4. Cambios del personal Gerencial y Jefatural podrían afectar la continuidad de los planes e iniciativas del TI.
5. Presupuesto asignado a la entidad, sea redistribuido priorizando otras actividades.

#### IV. ALINEAMIENTO CON EL PLAN ESTRÁTEGICO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL- OBJETIVOS SECTORIALES

##### A. Objetivos Sectoriales

N°	LISTADO DE OBJETIVOS (PESEM 2016-2020)
1	Mejorar la implementación de la gestión pública por resultados, en todas las entidades públicas

##### B. Objetivos Institucionales

N°	LISTADO DE OBJETIVOS (PEI-OSITRAN)
1	Implementar herramientas de innovación tecnológica de alto impacto en los procesos clave.

##### C. Objetivos Específicos

N°	LISTADO DE OBJETIVOS (POI-OSITRAN)
1	Mejorar la satisfacción de los usuarios internos mediante el fortalecimiento de la cultura TIC.
2	Fortalecer la Estructura de la JTI
3	Mejorar la Calidad de los Servicios de TI
4	Alinear los Objetivos de la Jefatura de TI con el PEGE de ONGEI
5	Propiciar el reconocimiento al personal de TI y la Mejora de las Competencias de los mismos



OBJETIVO ESTRATEGICO SECTORIAL/INSTITUCIONAL	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS (INFORMATICOS)
Mejorar la implementación de la gestión pública por resultados, en todas las entidades públicas	Implementar herramientas de innovación tecnológica de alto impacto en los procesos clave.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Implementar herramientas de innovación tecnológica de alto impacto en los procesos clave de OSITRAN</li> <li>➤ Implementar herramientas de innovación tecnológica de alto impacto en los procesos administrativos de OSITRAN</li> <li>➤ Mejorar la satisfacción de los usuarios internos mediante el fortalecimiento de la cultura TIC.</li> <li>➤ Fortalecer la Estructura de la JTI</li> <li>➤ Mejorar la Calidad de los Servicios de TI</li> <li>➤ Alinear los Objetivos de la Jefatura de TI con el PEGE de ONGEI</li> <li>➤ Propiciar el reconocimiento al personal de TI y la Mejora de las Competencias de los mismos</li> </ul>

#### D. Estrategias

N°	LISTADO DE ESTRATEGIAS
1	Tercerización de proyectos con la finalidad de cumplir con los proyectos priorizados en el PETI
2	Convenios de cooperación con Instituciones del Estado.
3	Contratación de un Jefe de Proyectos para el monitoreo y control de los proyectos establecidos



V. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y/O PROYECTOS INFORMÁTICOS

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>1</b>
Sistema de atención al usuario			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Construcción, desarrollo e implementación Sistema de atención al usuario			
<b>Tipo:</b>			
Actividad			
<b>Tipo de Orientación:</b>			
Orientada a los ciudadanos			
<b>Prioridad</b>			
10			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora			
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnología de la Información			
2.2 Duración:			
Fecha de inicio	Marzo	Fecha de Fin	Diciembre
2.3 Costo Total:			
S/. 310,000			
<b>III. Del proyecto</b>			
Elaboración, supervisión, desarrollo e implementación del proyecto de sistema de atención al usuario			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Implementación del sistema de atención al usuario.			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Nacional			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
OSITRAN			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Sistema de atención de usuarios			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Ciudadanía en general, GAU			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	5	Número de Usuarios que demandan	5



<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>2</b>
Adquisición de Hardware			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Adquisición de hardware			
<b>Tipo:</b>			
Actividad			

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
 Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
 Fecha de creación: 16/02/2016

<b>Tipo de Orientación:</b>			
Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
10			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora			
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnología de la Información			
2.2 Duración:			
Fecha de inicio	Agosto	Fecha de Fin	Agosto
2.3 Costo Total:			
S/. 607,000.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la actividad/proyecto:			
Repotenciar la infraestructura y mejora en los servicios			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Adquisición de servidores			
Adquisición de Storage			
Adquisición de switches SAN			
Adquisición de Baterías para el UPS del Data Center			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
OSITRAN			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
OSITRAN			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Renovación de equipos de redes servidores, storage, switches y baterías para el UPS			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Todo el personal de OSITRAN			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	206	Número de Usuarios que demandan	206

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>3</b>
Adquisición de equipos de comunicación		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Adquisición de equipos de comunicación		
<b>Tipo:</b>		
Actividad		
<b>Tipo de Orientación:</b>		
Gestión Interna		
<b>Prioridad</b>		
10		
<b>II. Datos Generales</b>		
2.1 Unidad Ejecutora		
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnología de la Información		

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016



2.2 Duración:			
Fecha de inicio	Enero	Fecha de Fin	Diciembre
2.3 Costo Total:			
S/. 336,000.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la actividad/proyecto:			
Renovación de switches de red			
Renovación de Acces Point			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Repotenciar la infraestructura hardware y mejoras en los servicios			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
OSITRAN			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
OSITRAN			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Renovación de los equipos de comunicación			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Personal de OSITRAN			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	206	Número de Usuarios que demandan	206

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>4</b>	
Adquisición de Software			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Adquisición de software			
<b>Tipo:</b>			
Actividad			
<b>Tipo de Orientación:</b>			
Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
10			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora			
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnologías de la Información			
2.2 Duración:			
Fecha de inicio	Marzo	Fecha de Fin	Julio
2.3 Costo Total:			
S/. 127,000.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la actividad/proyecto:			
Adquisición App Dynamics			
Adquisición de Project Server			
Adquisición de Adobe Acrobat			
Adquisición de Autocad			
Licencias Symantec			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016



Adquirir licencias requeridas por los equipos del OSITRAN			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
Nacional			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
OSITRAN			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Contar con software licenciado			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Personal de OSITRAN			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	206	Número de Usuarios que demandan	206

I. Denominación de la actividad o proyecto	Orden	5
Desarrollo de Sistemas		
<b>Descripción del proyecto:</b>		
Elaboración, implementación y seguimiento de los sistemas requeridos por el OSITRAN		
<b>Tipo:</b>		
Actividad		
<b>Tipo de Orientación:</b>		
Gestión Interna		
<b>Prioridad</b>		
10		
<b>II. Datos Generales</b>		
2.1 Unidad Ejecutora		
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnología de la Información		
2.2 Duración:		
Fecha de inicio	Marzo	Fecha de Fin Diciembre
2.3 Costo Total:		
S/. 213,000.00		
<b>III. Del proyecto</b>		
3.1 Descripción de la actividad/proyecto:		
Sistema integrado Documental Digital del OSITRAN		
Seguimiento e implementación del Sistema de control de Proceso de Inversiones a los concesionarios		
Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA		
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:		
Realizar sistemas de mejora para el OSITRAN		
<b>IV. Meta Anual</b>		
100%		
<b>V. Cobertura de Acción</b>		
OSITRAN		
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>		
OSITRAN		
<b>VII. Productos Finales</b>		
Sistemas de apoyo para el OSITRAN		
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>		

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016



Personal del OSITRAN			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	206	Número de Usuarios que demandan	206

<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>6</b>	
Adquisiciones de servicios informáticos			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Servicios informáticos requeridos por el OSITRAN			
<b>Tipo:</b>			
Actividad			
<b>Tipo de Orientación:</b>			
Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
10			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora			
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnología de la Información			
2.2 Duración:			
Fecha de inicio	Marzo	Fecha de Fin	Diciembre
2.3 Costo Total:			
S/. 2,168,758.07			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la actividad/proyecto:			
Servicio de Cloud (almacenamiento en la nube) para los servidores críticos del OSITRAN			
Servicio de enlace para Datos de contingencia			
Servicio de backup gestionado en la nube para OSITRAN			
Servicio de tercerización de impresión y fotocopiado inhouse			
Servicio de soporte técnico de portales			
Servicio de acceso a la herramienta de inventario de hardware y software			
Suscripción al Sistema Peruano de Información			
Servicio de Traslado y Custodia externa de backups			
Servicio de Seguridad Perimetral y Optimización de ancho de banda			
Servicio de Solución de Monitoreo para los equipos de Red del OSITRAN			
Adquisición de una solución de videoconferencia			
Renovación de soporte técnico de software Oracle			
Servicio de Internet para el OSITRAN			
Servicio de Telefonía Móvil			
Servicio de Plan de Datos para Tablet			
Servicio de alquiler de laptops			
Servicio de plataforma de colaboración Microsoft office 365			
Servicio de análisis de vulnerabilidad de la red informática			
Servicio de seguridad perimetral para el OSITRAN			



Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016

Servicio de video conferencia para OSITRAN			
Servicio de diseño de la base de datos institucional del OSITRAN			
Servicio de mantenimiento del portal institucional y aplicativos web del OSITRAN			
Servicio para el diagnóstico de usabilidad y propuesta de mejoras en la navegabilidad del Sistema SACA Web del OSITRAN			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Servicios informáticos que permitirán la continuidad de los servicios que brinda la JTI al OSITRAN			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
OSITRAN			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
OSITRAN			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Almacenamiento en la nube			
Enlace de contingencia para Datos			
Backup gestionado en la nube			
Servicio de impresión y fotocopiado para el OSITRAN			
Soporte del Portal del OSITRAN			
Herramienta de inventario de hardware y software			
SPIJ para los abogados del OSITRAN			
Custodia de la información almacenada en cintas tape en una bóveda externa al OSITRAN.			
Equipo perimetral			
Control de los equipos de red			
Videoconferencia en las salas del OSITRAN			
Internet para el OSITRAN			
Telefonía Móvil			
Plan de Datos para Tablet			
Laptops alquiladas			
Plataforma de colaboración Microsoft office 365			
Análisis de vulnerabilidad de la red informática			
Seguridad perimetral para el OSITRAN			
Video conferencia para OSITRAN			
Diseño de la base de datos institucional del OSITRAN			
Mantenimiento del portal institucional y aplicativos web del OSITRAN			
Diagnóstico de usabilidad y propuesta de mejoras en la navegabilidad del Sistema SACA Web del OSITRAN			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Personal de OSITRAN			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	206	Número de Usuarios que demandan	206



<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>		<b>Orden</b>	<b>7</b>
Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Ejecución de actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, a fin de disminuir el tiempo de interrupción de los equipos por fallas			
<b>Tipo:</b>			
Actividad			
<b>Tipo de Orientación:</b>			
Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
10			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora			
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnología de la Información			
2.2 Duración:			
Fecha de inicio	Febrero	Fecha de Fin	Diciembre
2.3 Costo Total:			
S/. 265,659.87			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la actividad/proyecto:			
Servicio de Mantenimiento de Equipos de comunicación			
Servicio Preventivo y correctivo para Central Telefónica			
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos			
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo para el UPS del Data Center			
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo para el aire acondicionado del Data Center			
Servicio de Mantenimiento preventivo para los servidores			
Servicio de Mantenimiento de pozos a tierra del Data Center			
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de aire acondicionado de precisión y confort del centro de datos			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Servicios informáticos que permitirán la continuidad de los servicios que brinda la JTI al OSITRAN			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
OSITRAN			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
OSITRAN			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Reducción de la probabilidad de falla en los equipos informáticos			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Personal de OSITRAN			
<b>Usuarios:</b>			
Número de Usuarios Beneficiados	206	Número de Usuarios que demandan	206



<b>I. Denominación de la actividad o proyecto</b>	<b>Orden</b>	<b>8</b>	
Capacitación de personal de TI			
<b>Descripción del proyecto:</b>			
Actualización de las capacidades del personal que labora en la Jefatura de Tecnologías de la Información			
<b>Tipo:</b>			
Actividad			
<b>Tipo de Orientación:</b>			
Gestión Interna			
<b>Prioridad</b>			
8			
<b>II. Datos Generales</b>			
2.1 Unidad Ejecutora			
Gerencia de Administración /Jefatura de Tecnología de la Información			
2.2 Duración:			
Fecha de inicio	Marzo	Fecha de Fin	Diciembre
2.3 Costo Total:			
S/. 63,560.00			
<b>III. Del proyecto</b>			
3.1 Descripción de la actividad/proyecto:			
Office 365			
Curso de habilidades y desarrollo de competencias			
Presentaciones Eficaz			
Taller de Especialización en Gestión Pública			
Taller de Weblogic 12c Administración I			
Taller de Weblogic 12c Administración II			
Taller de Oracle Linux			
Curso de BMP			
Taller de BMP			
Word II			
Excel I			
Excel II			
3.2 Objetivos de la actividad/proyecto:			
Servicios informáticos que permitirán la continuidad de los servicios que brinda la JTI al OSITRAN			
<b>IV. Meta Anual</b>			
100%			
<b>V. Cobertura de Acción</b>			
OSITRAN			
<b>VI. Instituciones Involucradas</b>			
OSITRAN			
<b>VII. Productos Finales</b>			
Personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información capacitada			
<b>VIII. Usuarios de Productos Finales</b>			
Personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información			

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016



Usuarios:			
Número de Usuarios Beneficiados	50	Número de Usuarios que demandan	50

## VI. FICHA TECNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ADQUISICIONES INFORMÁTICA

### a) Adquisición de Hardware.

Tipo de equipo	cantidad	presupuesto	fuelle de financiamiento
Adquisición de servidores	2	335,000	1
Adquisición de Storage	1	192,000	1
Adquisición de switches SAN	2	60,000	1
Adquisición de Baterías para el UPS del Data Center	1	20,000.00	1
Presupuesto total asignado (S/.)			607,000.00

(\* ) 1: Propio. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros

### b) Adquisición de equipos de comunicación.

Tipo de equipo	cantidad	presupuesto	fuelle de financiamiento
Adquisición de switches de red	8	216,000.00	1
Adquisición de Acces Point	12	120,000.00	1
Presupuesto total asignado (S/.)			336,000.00

(\* ) 1: Propio. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros

### c) Adquisición de sistemas de seguridad en redes y datos.

Tipo de equipo	cantidad	presupuesto	fuelle de financiamiento
Ninguna actividad programada	-	-	-
Presupuesto total asignado (S/.)			0.0

(\* ) 1: Propio. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros

### d) Adquisición de Software.

Tipo de equipo	cantidad	presupuesto	fuelle de financiamiento
Adquisición App Dynamics	10	50,000.00	1
Adquisición de Project Server	10	17,500.00	1
Adquisición de Adobe Acrobat	20	22,000.00	1
Adquisición de Autocad	3	10,500.00	1
Licencias Symantec	1	27,000.00	1
Presupuesto total asignado (S/.)			S/.127,000.00

(\* ) 1: Propio. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros



Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016

e) Desarrollo de sistemas.

Sistema y/o aplicativo informático	funcionalidad				tipo de desarrollo		presupuesto asignado	fuente de financiamiento
	mono usuario	red	intranet	internet	propio	por terceros		
<b>a. Sistemas de información orientados al ciudadano</b>								
Construcción, desarrollo e implementación Sistema de atención al usuario				x		x	310,000.00	1
<b>b. Sistemas de información orientado a la gestión interna</b>								
Sistema integrado Documental Digital del OSITRAN		x				x	18,000.00	1
Seguimiento e implementación del Sistema de control de Proceso de Inversiones a los concesionarios		x				x	45,000.00	1
Sistema Integrado de Gestión Administrativa SIGA		x				x	150,000.00	1
Presupuesto total asignado (S/.)							S/. 523,000.00	
(*) 1: Propio. 2 Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros								

f) Adquisición de bienes y servicios informáticos.

Descripción	Ejecución		Presupuesto asignado	Fuente de financiamiento
	Fecha de inicio	Fecha de termino		
Servicio de Cloud (almacenamiento en la nube) para los servidores críticos del OSITRAN	Marzo	Diciembre	150,000.00	1
Servicio de enlace para Datos de contingencia	Marzo	Diciembre	181,000.00	1
Servicio de backup gestionado en la nube para OSITRAN	Marzo	Diciembre	170,000.00	1
Servicio de tercerización de impresión y fotocopiado inhouse	Abril	Diciembre	340,000.00	1
Servicio de soporte técnico de portales	Marzo	Diciembre	60,000.00	1
Servicio de acceso a la herramienta de inventario de hardware y software	Marzo	Diciembre	25,000.00	1
Suscripción al Sistema Peruano de Información	Junio	Diciembre	11,400.00	1
Servicio de Traslado y Custodia externa de backups	Julio	Diciembre	19,700.00	1
Servicio de Seguridad Perimetral y Optimización de ancho de banda	Abril	Diciembre	150,000.00	1
Servicio de Solución de Monitoreo para los equipos de Red del OSITRAN	Abril	Diciembre	80,000.00	1

Adquisición de una solución de videoconferencia	Febrero	Diciembre	120,000.00	1
Renovación de soporte técnico de software Oracle	Febrero	Diciembre	110,000.00	1
Internet para el OSITRAN	Enero	Diciembre	99,495.00	1
Telefonía Móvil	Enero	Diciembre	120,532.32	1
Plan de Datos para Tablet	Enero	Diciembre	31,925.75	1
Laptops alquiladas	Enero	Marzo	3,000.00	1
Plataforma de colaboración Microsoft office 365	Enero	Abril	373.453.00	1
Análisis de vulnerabilidad de la red informática	Enero	Marzo	82,500.00	1
Seguridad perimetral para el OSITRAN	Enero	Febrero	7,552.00	1
Video conferencia para OSITRAN	Enero	Marzo	7,200.00	1
Diseño de la base de datos institucional del OSITRAN	Enero	Enero	7,000.00	1
Mantenimiento del portal institucional y aplicativos web del OSITRAN	Enero	Enero	8,000.00	1
Diagnóstico de usabilidad y propuesta de mejoras en la navegabilidad del Sistema SACA Web del OSITRAN	Enero	Enero	11,000.00	1
Presupuesto total asignado (S/.)				2,168,758.07

(\*) 1: Propio. 2 Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros

g) Recursos humanos a contratar.

Recursos humanos	cantidad
Coordinador de Proyectos para JTI	1

h) Mantenimientos correctivo y preventivo de equipos informáticos

Descripción	Ejecución		Presupuesto asignado	Fuente de financiamiento
	Fecha de inicio	Fecha de termino		
Servicio de Mantenimiento de Equipos de comunicación	Junio	Diciembre	20,000.00	1
Servicio Preventivo y correctivo para Central Telefónica	Octubre	Diciembre	16,653.77	1
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos	Marzo	Diciembre	126,592.47	1
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo para el UPS del Data Center	Febrero	Diciembre	10,000.00	1
Servicio de Mantenimiento preventivo y correctivo del aire acondicionado del Data Center	Junio	Diciembre	30,000.00	1

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público-OSITRAN  
Nombre del Documento: "Plan Operativo Informático 2016"  
Fecha de creación: 16/02/2016

Servicio de Mantenimiento preventivo para los servidores	Mayo	Diciembre	34,500.00	1
Servicio de Mantenimiento de pozos a tierra del Data Center	Diciembre	Diciembre	18,410.20	1
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para los equipos de aire acondicionado de precisión y confort del centro de datos	Enero	Diciembre	5275.49	1
Presupuesto total asignado (S/.)				S/ 261,431.93

(\*) 1: Propio. 2 Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros

i) Capacitación y fortaleza institucional.

Descripción	Ejecución		Presupuesto asignado	Fuente de financiamiento
	Fecha de inicio	Fecha de termino		
Office 365	Abril	Junio	9,560.00	1
Curso de habilidades y desarrollo de competencias	Abril	Junio	3,100.00	1
Presentaciones Eficaz	Abril	Setiembre	6,900.00	1
Taller de Especialización en Gestión Pública	Abril	Junio	750.00	1
Taller de Weblogic 12c Administración I	Enero	Marzo	1,200.00	1
Taller de Weblogic 12c Administración II	Enero	Marzo	2,400.00	1
Taller de Oracle Linux	Enero	Marzo	1,850.00	1
Curso de BMP	Enero	Marzo	3,950.00	1
Taller de BMP	Enero	Marzo	3,950.00	1
Word II	Abril	Setiembre	6,900.00	1
Excel I	Abril	Setiembre	11,500.00	1
Excel II	Abril	Setiembre	11,500.00	1
Presupuesto total asignado (S/.)				63,560.00

(\*) 1: Propio. 2: Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros



j) Consolidado de proyectos a ejecutarse en el año 2016

Nombre de proyecto	Ejecución		Presupuesto asignado	Fuente de financiamiento
	Fecha de inicio	Fecha de término		
Adquisición de hardware	Febrero	Diciembre	607,000.00	1
Adquisición de equipos de comunicación	Febrero	Abril	336,000.00	1
Adquisición de seguridad de redes y datos	-	-	-	-
Adquisición de software	Marzo	Abril	127,000.00	1
Desarrollo de sistemas	Marzo	Diciembre	523,000.00	1
Adquisición de bienes y servicios informáticos	Febrero	Diciembre	2,168,758.07	1
Recursos humanos a contratar	-	-	-	-
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los equipos Informáticos	Febrero	Diciembre	261,431.93	1
Capacitación y fortaleza institucional	Enero	Setiembre	63,560.00	1
Presupuesto total asignado (S/.)				4,086,750

(\*) 1: Propio. 2. Provenientes de otras fuentes de la institución. 3: Cooperación internacional. 4: Otros

