

EVALUACIÓN DEL PROYECTO AEROPUERTO INTERNACIONAL “JORGE CHÁVEZ”

Informe Anual

23 de febrero de 2015



-
1. Aspectos Generales de la infraestructura concesionada.
 2. Logros alcanzados en el año 2014.
 3. Actividades planificadas para el 2015.
 4. Otros aspectos relacionados a la concesión para el 2015: Impacto sobre el desarrollo económico – social en la zona de influencia de la concesión.

> 1.
ASPECTOS GENERALES

SOCIOS DE LAP



Los socios actuales de Lima Airport Partners son:

- > FRAPORT AG 70.01%
- > INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION 19.99%
- > AC CAPITALES SOCIEDAD ADMINISTRADORA 10.00%

FONDOS DE INVERSIÓN S.A. (en su calidad de administradora del FONDO DE INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS PÚBLICOS Y RECURSOS NATURALES)



APORTES AL ESTADO PERUANO AL 2014



- > Desde que Lima Airport Partners (LAP) asumió la concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez en el 2001 al 31 de diciembre del año 2014 se ha registrado:
 - > US\$ 1,433 millones en transferencias directas.
 - > US\$ 337 millones en inversiones en obras de mejora al AIJCh.
 - > El beneficio total que ha recibido el Estado Peruano: US\$ 1,770 millones en más de 13 años de concesión.

Reconocimientos obtenidos en el 2014 :

- > Mejor Aeropuerto de Sudamérica -*Skytrax Research*-
- > Mejor personal de Aeropuerto de Sudamérica -*Skytrax Research*-

Reconocimientos obtenidos en ejercicios anteriores:

- > Mejor Aeropuerto de Sudamérica en 2005, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 – *Skytrax Research*-
- > Mejor personal de Aeropuerto de Sudamérica en 2009, 2011, 2012, 2013 – *Skytrax Research*-
- > Aeropuerto Líder en Sudamérica en 2009, 2010, 2011, 2012, 2013 – *World Travel Awards*-

> 2.

LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO 2014

> INVERSIONES EJECUTADAS EN:

> OPERACIONES

> MANTENIMIENTO

> TERMINALES

PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS



1. Ampliación de la Plataforma Norte.
2. Remodelación de áreas dentro del Terminal: TUUA, Control de salidas, Migraciones, Transferencia y Llegadas Internacionales del AIJCh.
3. Desarrollo de Proyectos de Ampliación.
4. Remodelación de oficinas de la Torre Central (Piso 7 y otros).
5. Construcción de la primera isla de combustible en la zona norte.
6. Rediseño de posiciones de estacionamiento para recepción de aeronaves de categoría E.

1. AMPLIACIÓN PLATAFORMA NORTE



- > **Objetivo:** cubrir la demanda de PEAs para aeronaves Código C en la plataforma norte, cubrir la demanda de PEAs Código E, optimizando el uso del espacio en plataforma sur y mejorar las condiciones de parqueo de aeronaves en las PEAs 58 (01), 02, 03, 04 y 05.



- > El Proyecto consistió en elaborar el diseño y la construcción de la ampliación de la plataforma. Asimismo, se rehabilitaron las posiciones de estacionamiento para aeronaves y la vía de acceso a puestos de estacionamiento (Taxi Lane).

2. REMODELACIÓN DEL TERMINAL



- > **Objetivo:** adecuar el Terminal al crecimiento del flujo de pasajeros de salida y pasajeros en tránsito, así como incrementar la oferta comercial en el Terminal.
- > El alcance del proyecto incluyó la remodelación del área del TUUA, control de seguridad de salidas y migraciones en el segundo nivel del Espigón, la ampliación y remodelación del área de duty free en el primer nivel del Espigón (Llegadas internacionales) y la remodelación del área de Transferencias en el primer nivel del Espigón.

3. DESARROLLO PROYECTOS AMPLIACIÓN

- > El Estado Peruano - al 31 de diciembre de 2015 - debe realizar la entrega de aproximadamente 7 millones de m² al Oeste del terminal existente, destinados al desarrollo del Proyecto de ampliación del AIJCh con los proyectos de transición, la nueva pista, el Terminal 2 y los proyectos comerciales.
- > Con el objetivo de ejecutar dicho Proyecto, LAP ha contratado a la empresa ARCADIS para elaborar el diseño y la ingeniería del futuro aeropuerto.



3. DESARROLLO PROYECTOS AMPLIACIÓN

> El alcance del proyecto de desarrollo de ingeniería se resumen en la siguiente tabla

		Nivel de Planificación			
		1. Estudios Preparatorios	2. Plan Maestro / Diseño Conceptual	3. Diseño Final	4. Documentos de procura
Área Funcional	1. Generales	1.1 Estudio Geotécnico Preliminar	1.2.a Revisión de las proyecciones de tráfico. 1.2.b Pre - planeamiento		
	2. Transición		2.2 Diseño conceptual de las medidas de transición <ul style="list-style-type: none"> Ampliación del Terminal T1 Plataforma adelantada en campo medio 	2.3 Diseño final de las medidas de transición <ul style="list-style-type: none"> Ampliación del Terminal T1. Plataforma adelantada en campo medio. 	2.4 Documentos para procura de las medidas de transición <ul style="list-style-type: none"> Ampliación del Terminal T1. Plataforma adelantada en campo medio.
	3. 2da Pista y Sistemas relacionados con lado aire		3.2 Diseño conceptual de lado aire <ul style="list-style-type: none"> Segunda Pista y sistema de calles de rodaje Sistema de ayudas luminosas Torre de Control Estación de Rescate 	3.3 Diseño final del lado aire. <ul style="list-style-type: none"> Segunda Pista y sistema de calles de rodaje Sistema de ayudas luminosas Torre de control Estación de Rescate 	3.4 Documentos para procura del lado aire <ul style="list-style-type: none"> Segunda Pista y sistema de calles de rodaje Sistema de ayudas luminosas Torre de control Estación de Rescate
	4. Nueva Área Terminal en Campo Medio		4.2 Diseño conceptual de las nuevas Instalaciones <ul style="list-style-type: none"> Terminal 2 Plataforma Facilidades/servicios relacionados 	4.3 Diseño final de las nuevas Instalaciones <ul style="list-style-type: none"> Terminal 2 Plataforma Facilidades/servicios relacionados 	4.4 Documentos para procura de la nuevas Instalaciones <ul style="list-style-type: none"> Terminal 2 Plataforma Facilidades/servicios relacionados

4. REMODELACIÓN DE LA TORRE CENTRAL



- > **Objetivo:** mejorar el uso de áreas en la Torre Central.
- > Desarrollo propio de la ingeniería final y construcción del nivel 7.



5. CONSTRUCCIÓN ISLA DE COMBUSTIBLE



- > **Objetivo:** En el mes de diciembre se concluyó la construcción de la primera isla de combustible para mejorar los tiempos de abastecimiento de las aeronaves en la zona norte y en el área de tráfico nacional.

6. REDISEÑO PUESTOS DE ESTACIONAMIENTO



- > **Objetivo:** Se inició el rediseño la Plataforma Lado Oeste y Sur para recibir aeronaves de mayor envergadura, que incluye mejora en el pavimento y rediseño de 2 posiciones y reposicionamiento de los puentes de embarque (obras concluirán en Marzo del 2015).

> MANTENIMIENTO Y OPERACIONES

- > Se puso operativo al 100% el pozo de abastecimiento de agua N°1.
- > Se incrementó la medición de los consumos de agua de un 23% a un 80% del consumo total.
- > En el proceso de remoción de caucho, se implementó el sistema de succión de partículas de caucho.
- > Se realizó la renovación tecnológica de los servidores del CCTV.
- > Se elaboraron procedimientos para maniobras en las subestaciones.
- > Se estableció la línea base para la eficiencia de los transformadores de distribución de las principales subestaciones.



-
- > Se cambió la tecnología de los semáforos del aeropuerto aplicando ingeniería local.
 - > Se concluyó la instalación de la primera isla de combustible en la zona norte.
 - > Se iniciaron los trabajos de ampliación de la plataforma norte y mejora de pavimentos.
 - > Rediseño de posiciones 20 y 21 para recibir aeronaves de mayor categoría.
 - > Revisión y ordenamiento del diseño de la plataforma.
 - > Control de los equipos y asignación de espacios para estacionamientos de equipos en la plataforma.

- > Ampliación de Zonas TUUA, Control de Seguridad, salidas y control de Seguridad de interconexiones.
- > Habilidad de pantallas y videos informativos.
- > Implementación de kioscos CUSS y renovación de equipos CUTE.
- > Implementación de tiempo estimado de entrega de equipaje.

> MEDIO AMBIENTE

- > Cumplir exitosamente con las Auditorías de seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental bajo los estándares ISO 14001:2004 y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los estándares OHSAS 18001:2007, por la empresa certificadora TÜV NORD.
- > Desarrollo de auditorías internas a 25 procesos de la organización correspondientes a procesos de gestión, soporte y operativos correspondientes a los Sistemas de Gestión.
- > Realización de Evaluaciones Técnicas Integrales –ETIs- a 63 empresas operadoras del aeropuerto, proveedores de LAP y concesionarios comerciales, en temas de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional.
- > Participación por sexto año consecutivo en la Hora Planeta organizado por WWF (World Wildlife Fund).
- > Organización del VI Ciclo de Conferencias: Gestión Integral, la cual se realizó en el mes de junio y contó con la participación de los representantes de las aerolíneas, operadores de rampa, concesionarios comerciales, contratistas de LAP e instituciones públicas.

- > Actualización de la matriz de requisitos legales ambientales, aplicables a la organización.
- > Ejecución del Plan de Monitoreo Ambiental LAP, el cual comprende la evaluación y verificación de los valores máximos admisibles de los parámetros de calidad del agua para consumo, aguas residuales, aguas subterráneas, calidad del aire y emisiones de fuentes móviles y fijas.
- > Actualización del plan de manejo de residuos y su proyección al 2015.
- > Actualización del Estudio de Impacto Ambiental del Aeropuerto para las actividades en curso, remitiéndolo al MTC para su aprobación.
- > Participación como miembros del Grupo técnico de la recuperación de la ribera del río Rímac en las reuniones convocadas por el Gobierno Regional del Callao.
- > Renovación del Certificado de Conformidad Ambiental N° 180-2006, emitido por la Municipalidad Provincial del Callao.

- > Inducción y sensibilización en temas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional a los nuevos integrantes y colaboradores en general de LAP, haciéndoles entrega de las políticas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional; así como, el Reglamento Interno de Seguridad.
- > Elaboración y comunicación de dieciocho (18) boletines informativos con temas relacionados a los Sistemas de Gestión, con el objetivo de sensibilizar a los colaboradores.
- > Actualización de la matriz de Identificación de Aspectos Ambientales Significativos y la matriz de Identificación y la Evaluación de Riesgos Ocupacionales de cada puesto de trabajo de LAP.
- > Realización de reuniones mensuales con las empresas contratistas de LAP y semestrales para Concesionarios Comerciales y Entidades del Estado–Comité de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (CASSO), espacio mediante el cual les damos a conocer nuestras políticas y los procedimientos aplicables según las actividades que realizan.

- > Certificación de la huella de carbono de LAP 2013 con la empresa certificadora SGS del Perú.
- > Elaboración del Diagnóstico y estrategia de Responsabilidad Social de LAP.
- > Formación del comité ambiental LAP, denominado ECOMISION, cuyo propósito es evaluar proyectos ecoeficientes.

> SEGURIDAD AEROPORTUARIA

LOGROS 2014



- > Cumplimiento de las actividades establecidas de los Comités de Seguridad, Emergencias, Seguridad Operacional y Peligro Aviario.
- > Reducción del ratio de accidentes e incidentes en la plataforma en relación al año anterior, de 0.25 a 0.23.
- > Trabajo coordinado con la Policía Nacional del Perú y el Ministerio Público.
- > Se realizaron 9,837 charlas de concientización sobre las Medidas de Seguridad en el AIJCh.
- > Implementación del nuevo diseño de la identificación permanente de LAP.
- > Cumplimiento con el Programa de Simulacros Generales: Accidente de Aeronaves dentro del aeropuerto, Acto de Interferencia Ilícita y Sismos.

LOGROS 2014



- > Se atendieron 2,583 Emergencias Médicas, 84 Emergencias Aeronáuticas, 62 Emergencias Estructurales y 440 Sistemas contra incendios (alarmas).
- > Elaboración del Plan de Recuperación ante Desastres Naturales LAP. Se contó para dicho fin con el apoyo del Programa de Naciones Unidas.
- > Selección de la empresa “Golder” para realizar el Estudio de Peligro Aviario y fauna.
- > Inicio de la repotenciación de los vehículos (4x4) contra incendios.
- > Aprobación de la Fase I del SMS de LAP, por parte de la DGAC.

> RESUMEN DE LAS INVERSIONES

> PLAN DE DISEÑO Y TRABAJO

> PROGRAMA DE INVERSIONES

PRESUPUESTO DE INVERSIONES 2014



Funcionalidad	Descripción	Total 2014	Periodo 2001 - 2014
1.0 Capex(Ejecución Directa 2014)		9,933,047	9,933,047
14-010	Plan Maestro	285,494	285,494
14-131	Plataforma Este	892,114	892,114
14-211	Terminal principal	1,093,144	1,093,144
14-212	Peru Plaza	871,956	871,956
14-213	Espigón	1,233,370	1,233,370
14-221	Terminal 2	1,708,811	1,708,811
14-320	Playa de estacionamiento	122,954	122,954
14-420	Mantenimiento de aeronaves	91,500	91,500
14-511	Torre Central	1,071,040	1,071,040
14-521	Cerco perimétrico	1,146,139	1,146,139
14-522	Habilitaciones de seguridad	20,440	20,440
14-620	Sistemas eléctricos	159,347	159,347
14-640	Sistemas	599,856	599,856
14-650	Sistemas especiales generales	0	0
14-810	Suministro de equipos	614,928	614,928
14-830	Mobiliario	21,956	21,956
2.0 CONTINGENCIA		0	0
14-990.01	Actividades No previstas	0	0
3.0 Inversión Capex(Ejecución Directa en AGI 2001 - 2013)		0	273,536,967
TOTAL INVERSIÓN DIRECTA LAP		9,933,047	283,470,014

> ASPECTOS COMERCIALES

INGRESOS TOTALES



En miles de US\$	2013	%	2014	%	Dif	Δ %
Ingresos aeronauticos	143,335	56%	149,250	55%	5,916	4.1%
Pasajeros	106,623	41%	112,401	41%	5,779	5.4%
Aterrizaje y Despegue	33,805	13%	33,916	12%	111	0.3%
Parqueo de aeronaves	2,877	1%	2,933	1%	56	1.9%
HBS	30	0%	-	0%	(30)	-100.0%
Ingresos por Infraestructura	38,637	15%	41,335	15%	2,698	7.0%
Mangas	11,864	5%	12,876	5%	1,012	8.5%
Cargo	6,591	3%	6,797	2%	206	3.1%
Combustible	20,182	8%	21,661	8%	1,479	7.3%
Ingresos por Rampa	5,971	2%	6,132	2%	161	2.7%
Estacionamiento Vehicular	7,620	3%	8,515	3%	895	11.7%
Ingresos por Real State	12,873	5%	13,995	5%	1,123	8.7%
Alquileres	8,187	3%	9,063	3%	875	10.7%
Servicios públicos	2,363	1%	2,312	1%	(51)	-2.2%
Real State	2,322	1%	2,621	1%	298	12.9%
Ingresos por Retail	44,178	17%	46,832	17%	2,653	6.0%
Compras	24,342	9%	25,263	9%	922	3.8%
Publicidad	2,627	1%	2,698	1%	71	2.7%
Servicios	17,210	7%	18,870	7%	1,660	9.6%
Otros ingresos	4,733	2%	5,857	2%	1,125	23.8%
Total Ingresos Brutos	257,346	100%	271,916	100%	14,570	5.7%

INGRESOS TOTALES COMERCIALES



Total Ingresos	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Ingresos Aeronáuticos	41,238	51,070	56,520	62,282	73,845	81,617	96,892	107,751	117,108	129,663	148,073	168,237	187,943	196,716	1,518,955
TUUA	22,970	27,421	31,601	35,319	39,470	44,650	54,431	59,700	62,802	70,015	80,021	93,077	106,622	112,400	840,499
Aerolíneas	18,268	23,649	24,919	26,963	34,375	36,967	42,461	48,051	54,306	59,648	68,052	75,160	81,321	84,316	678,456
Ingresos Comerciales	7,734	11,917	12,346	12,269	14,757	17,193	22,657	27,977	34,424	41,456	52,887	60,629	67,039	72,887	456,172
Recuperación de Ingresos	822	854	874	981	1,052	1,198	1,745	1,352	1,782	2,118	2,199	2,330	2,364	2,312	21,983
	49,794	63,841	69,740	75,532	89,654	100,008	121,294	137,080	153,314	173,237	203,159	231,196	257,346	271,916	1,997,111

TRANSFERENCIAS AL ESTADO PERUANO



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Retribución al Estado 46.511%	19,027	24,440	26,590	29,700	35,517	38,135	46,954	54,038	60,760	68,912	81,808	93,670	104,460	110,786	794,797
Retribución a CORPAC	9,343	10,933	11,658	12,889	14,985	16,292	18,750	20,497	22,013	24,262	26,515	28,872	31,865	32,178	281,052
50% Aterrizaje y despegue	5,264	6,092	6,168	6,751	8,090	8,696	9,598	10,463	11,419	13,002	14,261	15,388	16,897	16,897	148,986
20% TUUA Internacional	4,079	4,841	5,490	6,138	6,895	7,596	9,152	10,034	10,594	11,260	12,254	13,484	14,968	15,281	132,066
Tasa Regulatoria	492	644	691	774	912	998	1,202	1,373	1,543	1,746	2,033	2,312	2,583	2,744	20,047
Transferencias según Contrato de Concesión	28,862	36,017	38,939	43,363	51,414	55,425	66,906	75,908	84,316	94,920	110,356	124,854	138,908	145,708	1,095,896
Transferencias por Impuestos	7,507	7,449	10,088	4,682	6,802	13,579	20,532	18,721	26,345	35,946	36,413	46,767	49,164	53,647	337,642
Total de transferencias	36,369	43,466	49,027	48,045	58,216	69,004	87,438	94,629	110,661	130,866	146,769	171,621	188,072	199,355	1,433,539

> DESARROLLO AERONÁUTICO Y NO
AERONÁUTICO

ACTIVIDADES AERONÁUTICAS



En el año 2014 se han observado los siguientes cambios respecto de lo ocurrido en el año 2013:

- > El total de pasajeros fue de 15,664,993 creciendo en 5.1% respecto del año 2013. Los pasajeros de salidas internacionales se incrementaron en 1.7% y los de salidas nacionales se incrementaron en 7.1%. Los pasajeros de transferencia crecieron en 8%.
- > En el 2014 se registraron 141,001 movimientos comerciales de aeronaves, superior en 1.7% a la cifra registrada en el año 2013. Los movimientos comerciales internacionales incrementaron en 4.6%, mientras que los movimientos comerciales nacionales tuvieron una ligera disminución de 0.3%.
- > En el 2014 se movilizaron, a través del AIJCh 302,405,030 Kg de carga aérea, lo que representó un incremento del 2% respecto al 2013.
- > Se produjo un crecimiento en las exportaciones de 4.9% y en las importaciones un crecimiento de 2.1% .

ACTIVIDADES AERONÁUTICAS



- > El tráfico de carga doméstico registró un decrecimiento de 13.0% respecto del año 2013.
- > Al cierre del 2014, 23 aerolíneas brindan sus servicios en forma regular hacia/desde Lima (20 aerolíneas atienden vuelos internacionales y 6 atienden vuelos nacionales).
- > En promedio se implementaron 45 frecuencias semanales como nuevas rutas durante el 2014.

ACTIVIDADES AERONÁUTICAS



- > Hacia fines del 2014, el Factor de Ocupación promedio de las rutas fue:
 - > Hacia / desde Europa: 88%
 - > Hacia / desde Norteamérica: 84%
 - > Hacia / desde América Central: 76%
 - > Hacia / desde Sudamérica: 78%

Internacional	2010	2011	2012	2013	2014
Salidas	76%	77%	78%	80%	80%
Llegadas	77%	79%	79%	80%	81%
Viaje Completo	77%	78%	79%	80%	80%
Nacional	2010	2011	2012	2013	2014
Salidas	76%	77%	80%	81%	84%
Llegadas	77%	76%	79%	80%	83%
Viaje Completo	76%	76%	80%	80%	83%

Logros del año 2014

Desarrollo de negocios

Durante el año 2014 se llevaron a cabo una serie de concursos privados y negociaciones directas para cubrir nuevas áreas. Los procesos que se cerraron en el 2014 fueron adjudicados a: Britt Perú (Travel Market), Alert Perú (Chinawok), Wigo, JC Decaux (espacios publicitarios), Representaciones Yago (Montblanc), Art Atlas (Antarah), Grupo Mitchell (Sol Alpaca), Cacao de Origen Cacaosource (Chocolat).

A su vez iniciaron operaciones en el 2014 los siguientes operadores: Art Atlas (Antarah), Confiperu (Happy Stop), Wigo, Surgourmet (To Go – Salas remotas nacionales) y América Móvil (Claro – Módulo salidas internacionales).



Lanzamiento del *'fan page'*

En el mes de setiembre, se lanzó el nuevo *'fan page'* en la red social "Facebook" de la marca comercial del aeropuerto 'Lima Airport Shopping'.

Dicho *'fan page'* está dirigido a peruanos y tiene como objetivo crear una comunidad para que los pasajeros, clientes y usuarios, puedan enterarse de las ofertas, promociones y novedades de las tiendas, restaurantes y servicios que ofrecemos.

> ASPECTOS ADMINISTRATIVOS-FINANCIEROS

PRINCIPALES ACTIVIDADES 2014



Durante el 2014, destacan las siguientes actividades:

- > Implementación de un nuevo proceso de Facturación Electrónica que ha permitido no solo cumplir las disposiciones de SUNAT, sino también mejorar el servicio general de distribución de facturas a clientes.
- > Implementación del Módulo “Project System” de SAP que permite una mejor planificación, coordinación y control de los proyectos de inversión.
- > Implementación de dos nuevos Flujos de Trabajo Colaborativo para Facilidades y Trámite Documentario sobre la plataforma Sharepoint, como parte del proyecto de Gestión de Contenidos.
- > Implementación de un nuevo Módulo de administración y control de Vacaciones de empleados.
- > Implementación de un nuevo sistema de Atenciones Protocolares.

> 3.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2015

> INVERSIONES POR EJECUTAR

PRINCIPALES PROYECTOS EN EL 2015

- > Ampliación de la Plataforma Norte.
- > Cerco perimétrico en los terrenos de la Ampliación – Fase III.
- > Habilitación de almacenes de material aeronáutico (DMA).
- > Reubicación de Puesto de Vigilancia en zona norte.
- > Desarrollo de Proyectos de Transición; Nueva Pista y Terminal 2; Proyectos Comerciales Terminal 1.
- > Remodelación de la Torre Central - Niveles 3 y 10, cambio de elevadores y mantenimiento mayor de escalera de evacuación.

PRINCIPALES PROYECTOS EN EL 2015

- > Confiabilidad del sistema eléctrico.
- > Ampliación del sistema CCTV.
- > Otras habilitaciones de Infraestructura.

> MANTENIMIENTO Y OPERACIONES

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2015



- > Definir la mejor alternativa a implementar para las áreas no pavimentadas.
- > Eliminar las señales horizontales obsoletas de la plataforma.
- > Realizar una auditoría a los medidores de energía eléctricos y electromecánicos.
- > Automatizar las solicitudes de pedido del Plan de Mantenimiento Preventivo 2015.
- > Automatizar el stock mínimo de seguridad para los repuestos críticos del área.
- > Continuar con las coordinaciones con las autoridades competentes para anular los colectores clandestinos de la red de alcantarillado que cruzan por el aeropuerto.
- > Incrementar el porcentaje de residuos reciclables respecto al total que se generan en el aeropuerto.

- > Culminación de la ampliación de plataforma norte: nuevas posiciones de estacionamiento, rehabilitación localizada de pavimentos, up grade de posiciones existentes para aeronaves categoría E y reforzamiento de posiciones zona noreste.
- > Revisión y ordenamiento del tráfico en plataforma: se continuará con el rediseño de vías de circulación, taxi lanes, áreas de seguridad para equipos y borrado de señales obsoletas. Se establecerán rutas de circulación de aeronaves para descongestionar el flujo en la plataforma y se retomará la implementación del remolque corto.
- > Adquisición del Sistema AODB / RMS: se llevará a cabo un concurso para la adquisición de un nuevo sistema para mejorar la gestión de las operaciones y la asignación de recursos disponibles.
- > Remodelación y ampliación del CCO actual.

- > Módulos de información virtuales, mejoras en la señalización del terminal, videos informativos: se diseñarán software y hardware para control de la información virtual, se cambiarán los vinilos y se harán mejoras en la señalética operacional, se colocarán los directorios en pantallas virtuales para actualización a tiempo real y menor costo.
- > Mejoras en señalización de playa de estacionamiento y cajeros automáticos: se modificarán los pórticos, colocación de señales verticales para los usuarios y reubicación de senderos peatonales, se reubicarán los cajeros automáticos en la parte externa del Terminal para mejorar la atención en horas punta.
- > Adquisición de mobiliario para las operaciones: adquisición de ordenadores de fila, rediseño de pódiums y mesas de llenado de TAMs para atender la simultaneidad de las operaciones y la ampliación de las áreas de pasajeros.

> MEDIO AMBIENTE

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2015



- > Atender la Auditoría de seguimiento del Sistema de Gestión Ambiental bajo los estándares de ISO 14001:2004 y Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional bajo los estándares de OHSAS 18001:2007, por la empresa certificadora TÜV NORD.
- > Realizar Campañas, Sensibilizaciones e Inducciones en temas de Medio Ambiente al personal LAP.
- > Realizar en el mes de junio, el VII Ciclo de Conferencias: Gestión Integral.
- > Revisar y actualizar la matriz de requisitos legales en materia de medio ambiente, a fin de identificar los requerimientos legales aplicables a nuestra actividad.
- > Ejecutar el Plan de Monitoreo Ambiental, el cual comprenden la evaluación de parámetros de calidad del agua para consumo, aguas residuales, aguas subterráneas, calidad del aire y emisiones de fuentes móviles y fijas.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2015



- > Actualización del Plan de Manejo de Residuos y su proyección al 2015.
- > Desarrollo de auditorías internas a los procesos de gestión, soporte y operativos pertenecientes a los Sistemas de Gestión de LAP.
- > Participar por séptimo año en la Campaña “La Hora del Planeta”, organizado por WWF.
- > Programar y ejecutar las Evaluaciones Técnicas Integrales (ETI) a las empresas contratistas, operadoras, proveedores y concesionarios comerciales; en temas de Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.
- > Programar reuniones mensuales con las empresas contratistas de LAP –Comité de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (CASSO)-, espacio mediante el cual se les da a conocer las políticas y los procedimientos aplicables según las actividades que realizan.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2015



- > Realizar reuniones semestrales con Concesionarios Comerciales y Entidades del Estado que operan en el AIJCh, relacionados a temas de Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional.
- > Ejecutar la actualización del Estudio de Impacto Ambiental del AIJCh basados en los requisitos aprobados por el MTC en el 2015.
- > Elaboración de nuestro primer Reporte de Sostenibilidad de LAP correspondiente al año 2014.
- > Certificar la huella de carbono del AIJCh correspondiente al año 2014.
- > Ejecutar el “Proyecto de Ciudadanía”, el cual se desprende como parte de la estrategia identificada para LAP según el diagnóstico de Responsabilidad Social realizado el año 2014.

> SEGURIDAD AEROPORTUARIA

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2015



- > Llevar a cabo los Simulacros de Accidente de Aeronaves, de Interferencia Ilícita y de sismos con la participación de todas las organizaciones competentes.
- > Cumplimiento con el Programa de Capacitación y Entrenamiento para el personal AVSEC y SEI.
- > Finalizar la repotenciación de los vehículos contra incendios 4x4 e iniciar el proceso de adquisición de los vehículos contra incendios 6x6.
- > Implementación y Difusión del Plan de Gestión de la Seguridad Operacional – SMS.
- > Inicio del Estudio Integral de Peligro Aviario.
- > Seguimiento y cumplimiento del Programa de Actividades de los Comités AVSEC, Seguridad Operacional, Emergencias y Control de Peligro Aviario y Fauna.

ACTIVIDADES PLANIFICADAS 2015



- > Reforzamiento de las actividades establecidas en el Plan de Recuperación ante Desastres Naturales que ha contemplado LAP.
- > Continuar con las medidas coordinadas de seguridad con la PNP, Ministerio Publico y DGAC.
- > Presentar la Fase II del SMS de LAP a la DGAC.
- > Obtener la aprobación de la Revisión N° 5 del Programa de Seguridad del Aeropuerto y sus anexos, por parte de la DGAC.

> ASPECTOS COMERCIALES

> DESARROLLO AERONÁUTICO Y NO
AERONÁUTICO

- > Durante el año 2015, se prevé un incremento en el tráfico de aeronaves comerciales, principalmente por:
 - > **Tráfico Nacional:**
 - > Avianca y LAN continuarán con la promoción de sus rutas a nivel nacional, manteniendo precios competitivos para el usuario final.
 - > Portal web de PromPerú.
 - > **Tráfico Internacional:**
 - > Se prevé mantener la tendencia creciente, apoyada en una mayor y mejor oferta de frecuencias por parte de las aerolíneas existentes tales como LATAM, Avianca, entre otras.
 - > Se encuentran programadas en la ciudad de Lima, uno de los eventos más importantes a nivel mundial: Las Reuniones anuales de las Juntas de Gobernadores del Grupo del Banco Mundial y del Fondo Monetario Internacional.

- > Se prevé que en el año 2015, se replicará el resultado positivo de las exportaciones, de la mano de un decidido impulso a las regiones y a los agroexportadores por parte del Ministerio de Comercio Exterior.
- > En el año 2015, ha entrado en vigencia el nuevo contrato con los operadores del servicio de rampa, producto de la subasta que se llevó a cabo en el año 2013. El inicio de operaciones implica contar con equipamiento más moderno y seguro así como mejores niveles de servicio en el marco de esta nueva relación contractual. Todo ello contribuirá a lograr una mejor atención a las aerolíneas cargueras y a los terminales de almacenamiento.
- > LAP realizará un seguimiento exhaustivo de los ratios de ocupación de aeronaves (Load Factors) y de las conexiones para identificar mercados (rutas) con potencial desarrollo.

- > LAP viene realizando inversiones y participa activamente en la incorporación de tecnología a los procesos operativos necesarios en el flujo de salida y de llegada de los pasajeros. De esta manera, se espera agilizar la atención de los pasajeros, así como poder incrementar la capacidad de los recursos físicos con los que cuenta el AIJCh, como punto de conexión privilegiado en Sudamérica.
- > Al igual que otros años se prevé que los representantes de LAP participen en diversos eventos del sector aeroportuario durante el año 2015 (Routes, entre otros). En dichos eventos, nuestros representantes se entrevistarán con planificadores de rutas a nivel mundial y darán a conocer las ventajas del AIJCh, como punto de conexión privilegiado en Sudamérica.

Desarrollo de negocios

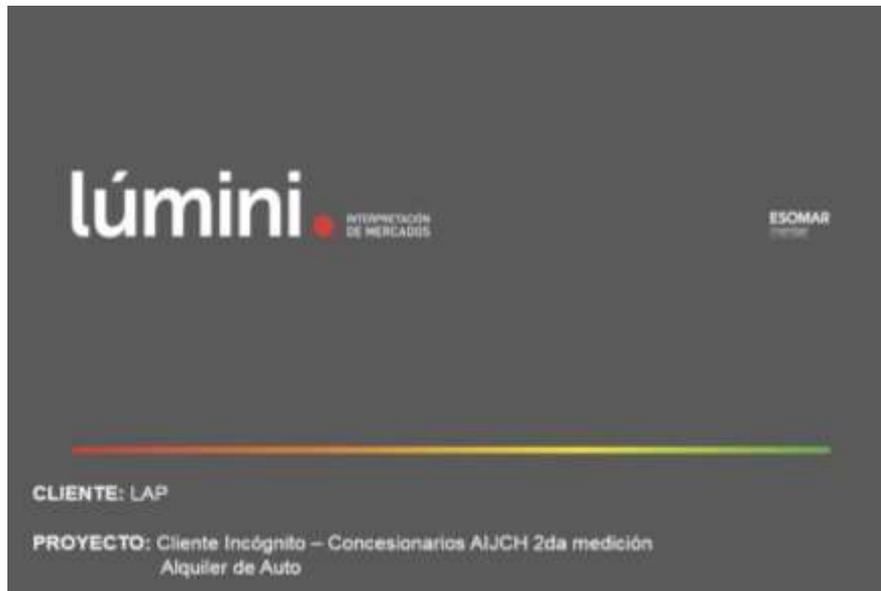
- > Llevar a cabo negociaciones directas o concursos para aquellos contratos que vencen en el 2015.
- > Buscar nuevos espacios con el fin de incrementar la oferta comercial del aeropuerto a través de nuevas marcas, conceptos, productos y/o servicios.
- > Buscar nuevas opciones de marcas o negocios comerciales de acuerdo a la demanda del pasajero, cliente y público usuario.

Actividades de Marketing

- > Mejorar las ventas y el gasto por pasajero (frente al 2014).
- > Informar con mayor énfasis acerca de los negocios (nuevos o no) en el aeropuerto.
- > Mejorar el nivel de servicio de los concesionarios.
- > Dar mayor dinamismo y generar mayor recordación e impacto de las campañas de Marketing.

Cliente Incógnito

- > En el año 2015, al igual que en el 2014, se realizarán dos estudios de Cliente Incógnito con la finalidad de evaluar aspectos de infraestructura, presencia del personal, calidad de atención, conocimiento del producto, variedad de productos, exhibición, etc. Gracias a los resultados que se vayan a obtener se podrá determinar cuáles son los locales con mejor desempeño en cuanto a servicio y atención al cliente y cuáles son los que necesitan mejorar dichos aspectos.



> ASPECTOS ADMINISTRATIVOS-FINANCIEROS

ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2015



-
- > Sustentar ante OSITRAN la propuesta de ajuste al cargo de acceso del servicio de alquiler de contenedores para el equipaje rezagado y del servicio de auto rampa.

> IMPACTO SOBRE EL DESARROLLO
ECONÓMICO-SOCIAL EN LA ZONA DE
INFLUENCIA DE LA CONCESIÓN

LAP actividades 2014:

- > LAP a través de acciones de Responsabilidad Social, unificó el tema de ayuda social con el cuidado del medio ambiente. De esta manera, se logró llevar a cabo iniciativas que se encuentran alineadas con uno de los pilares de la organización: Responsabilidad social y ambiental.
- > Las asociaciones beneficiadas fueron: Aldeas Infantiles SOS, institución que se avoca principalmente en dar una familia a muchos niños que carecen de ella; Kantaya, ONG que brinda refuerzo escolar a niños entre 5 y 15 años de edad en la zona de Ventanilla y Sembrando Juntos, asociación que se enfoca en mejorar la educación preescolar de niños de 3 a 5 años que provienen de familias de escasos recursos económicos del Callao.
- > Las actividades que se realizaron en el 2014 fueron las siguientes:
 - > Reciclación de papel en beneficio de la ONG Aldeas Infantiles (Callao). Con el papel acopiado se pudieron canjear 180 raciones completas de alimentación para los niños de esta ONG.

LAP actividades 2014:

- > Reciclación de Tetra Pak en beneficio de la ONG Kantaya (Ventanilla). Con los envases recolectados por los colaboradores más lo generado por el aeropuerto, se pudieron fabricar calaminas y muebles de polialuminio (material reciclado hecho de envases de Tetra Pak similar a la madera sintética).
- > Una actividad que involucró la participación de los colaboradores de LAP realizada en diciembre 2014: Navidad con los niños de Kantaya que tuvo como tema central el reciclaje.
- > Desde octubre del año 2012, LAP ha instalado en el terminal aéreo, 4 urnas para recibir donaciones de dinero proveniente de los pasajeros, el mismo que fue entregado mensualmente a la Asociación Sembrando Juntos. Para el año 2015, la asociación beneficiada con las donaciones será Aldeas Infantiles SOS.

LAP actividades 2015:

- > Identificar otras alternativas de Programas de Responsabilidad Social que vayan acorde con los fines y valores de LAP, y que además tengan vinculación con el área de influencia del aeropuerto.

CREACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO



Creación de puestos de trabajo para residentes de distintos distritos como Bellavista, Callao, Carmen de la Legua, La Perla, La Punta y Ventanilla :

> Colaboradores LAP (empleados y practicantes) : 68/478

> Terceros:

Personal de limpieza (Eulen): 99/174

Personal de servicios tercerizados de mano de obra: 36/131

Personal de SEGUROC: 246/420

EVALUACIÓN DEL PROYECTO AEROPUERTO INTERNACIONAL “JORGE CHÁVEZ”

Informe Anual

23 de febrero de 2015

