RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA

Nº 080-2014-PD-OSITRAN

Lima, 11 de noviembre de 2014

VISTO:

El Informe N° 152-14-PERSONAL-GAF-OSITRAN, de fecha 06 de noviembre de 2014; el Memorando N° 1622-14-GAF-OSITRAN, de la Gerencia de Administración y Finanzas; y la Nota N° 005-14-COMITÉPDP-OSITRAN, del Comité para la elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas Anual (PDP);

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución N° 002-2014-PD-OSITRAN de fecha 28 de enero del 2014, se aprobó el Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado OSITRAN 2014 – Primera versión;

Que mediante Resolución N° 041-2014-PD-OSITRAN de fecha 26 de junio del 2014, se aprobó la primera modificación, Segunda versión del Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado OSITRAN 2014;

Que mediante Resolución N° 054-2014-PD-OSITRAN, de fecha 01 de setiembre de 2014, se aprueba la Segunda modificación (Tercera Versión) del Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado2014.

Que mediante Resolución N° 072-2014-PD-OSITRAN, de fecha 15 de octubre de 2014, se aprueba la Tercera modificación (Cuarta Versión) del Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado 2014.

Que, mediante el Informe N° 152-14-PERSONAL-GAF-OSITRAN, de fecha 06 de noviembre de 2014, de la Supervisión de Personal, alcanza la propuesta de cuarta modificación del Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado OSITRAN, documento que recoge las nuevas necesidades de capacitación que requiere el personal y los diferentes órganos de OSITRAN, necesidades que están enmarcadas en los lineamientos para el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos de la Institución con un presupuesto de S/ 415,803.00 (Cuatrocientos Quince Mil Ochocientos Tres con 00/100 Nuevos Soles) para las cincuenta y ocho (58) actividades de capacitación correspondientes al periodo 2014;

Que, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE, de fecha 23 de marzo de 2011, la Autoridad Nacional del Servicio Civil, aprobó la Directiva N° 001-2011-SERVIR/GDCR, "Directiva para la Elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado";

Que, de conformidad con lo establecido en el numeral 5.3.3 de la referida Directiva, excepcionalmente, el PDP Anualizado podrá sujetarse a modificación durante el año de ejecución, para lo cual el Secretario del Comité de elaboración del PDP pondrá a consideración de éste la modificación propuesta;















Que, mediante Nota N° 005-14-COMITÉPDP-OSITRAN, el Comité para la elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) Anualizado – OSITRAN Periodo 2014, señala que ha revisado y evaluado la propuesta de modificación presentada por la Gerencia de Administración y Finanzas, considerando pertinente viabilizar la aprobación del referido Plan; por lo que recomienda su aprobación;

De conformidad con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1025, que aprueba normas de capacitación y rendimiento para el sector público, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 009-2010-PCM, la "Directiva para la Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas al Servicio del Estado"; aprobada por Resolución de presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE; la Ley N° 30057, Ley del servicio Civil y su Reglamento General, aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014-PCM;

SE RESUELVE:



ARTÍCULO PRIMERO.- Aprobar la cuarta modificación del Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado OSITRAN 2014 – QUINTA VERSIÓN, el mismo que como Anexo, forma parte integrante de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO.- Publicar la presente Resolución en el portal institucional de OSITRAN (www.ositran.gob.pe).

Regístrese, comuníquese y publíquese.

PATRICIA BENAVENTE DONAYRE

Presidente Ejecutiva



Reg. Sal. 39760





INFORME Nº 152-14- PERSONAL- GAF-OSITRAN



Α

MARIELA ÁLVAREZ MUÑOZ

Gerente de Administración y Finanzas

Asunto

4ta Modificación – Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado

OSITRAN 2014.

FECHA

o6 de noviembre del 2014

1. OBJETIVO:

Aprobar la cuarta (4ta) modificación del Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado OSITRAN, correspondiente al Periodo 2014.

2. ANTECEDENTES Y BASE LEGAL:

- 2.1 Decreto Legislativo Nº 1025, que aprueba normas de capacitación y rendimiento para el sector público y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo Nº 009-2010-PCM;
- 2.2 La Segunda Disposición Complementaria del Decreto Supremo Nº 040-2014-PCM, Reglamento General de la Ley del Servicio Civil, establece que las entidades públicas y los servidores públicos que transiten o se incorporen o no al régimen de la Ley Nº 30057, Ley del Servicio Civil, tendrán en cuenta lo siguiente:
 - "c) En el caso de aquellas Entidades que no cuenten con resolución de inicio del proceso de implementación aplicarán:
 - i. El Libro I del presente Reglamento denominada "Normas Comunes a todos los regímenes y entidades".
 - ii. No podrán realizar destaques."

En aplicación de la indicada disposición, el Capítulo III: De la Gestión de la Capacitación se encuentra ubicado en el Libro I: NORMAS COMUNES A TODOS LOS REGÍMENES Y ENTIDADES; por tanto, resulta procedente su aplicación.

2.3 El artículo 10° de la Ley del Servicio Civil, concordante con el artículo 9° del Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, Reglamento de la Ley del Servicio Civil, señala que la capacitación tiene como finalidad cerrar las brechas identificadas en los servidores civiles, fortaleciendo sus competencias y capacidades para contribuir a la mejora de la calidad de los servicios brindados a los ciudadanos y las acciones del Estado y alcanzar el logro de los objetivos institucionales. Asimismo, constituye una estrategia fundamental para el fortalecimiento del servicio civil como medio para mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública. La capacitación es parte del Subsistema de Gestión del Desarrollo y la Capacitación.



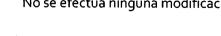
- 2.4 De la misma forma, el artículo 13°, concordante con el segundo párrafo del artículo 17° de la Ley del Servicio Civil, concordante con el inciso a) del artículo 12° del Reglamento de la Ley del Servicio Civil, dispone que, las entidades públicas, a través de la Oficina de Recursos Humanos o la que haga sus veces, debe gestionar y planificar su capacitación atendiendo a las necesidades de formación laboral y formación profesional de los servidores civiles para el mejor cumplimiento de sus funciones, tomando en cuenta la demanda en aquellos temas que contribuyan efectivamente al cierre de brechas de conocimiento o competencias de los servidores para el mejor cumplimiento de sus funciones, o que contribuyan al cumplimiento de determinado objetivo institucional.
- 2.5 Mediante Resolución N° 002-2014-PD-OSITRAN de fecha 28 de enero del 2014, se aprobó el Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado OSITRAN 2014.
- 2.6 Mediante Resolución Nº 041-2014-PD-OSITRAN de fecha 26 de junio del 2014, se aprobó la primera modificación (segunda versión) del Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado OSITRAN 2014
- 2.7 Mediante Resolución Nº 054-2014-PD-OSITRAN de fecha 01 de setiembre del 2014, se aprobó la segunda modificación (tercera versión) del Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado OSITRAN 2014
- 2.8 Mediante Resolución de Presidencia Nº 072-2014-PD-OSITRAN, de fecha 15 de octubre de 2014, se aprueba la Tercera modificación (Cuarta Versión) del Plan de Desarrollo de Personas (PDP) Anual OSITRAN Periodo 2014
- 2.9 Mediante Resolución N° 121-2010-GG-OSITRAN de fecha 22 de diciembre del 2010 que aprueba la Directiva de Capacitación de Personal DIR-GAF-003-2010, en la Cláusula VII FASES DEL PLAN DE CAPACITACIÓN en su Fase 3, se establece que durante la etapa de ejecución, las gerencias podrán proponer a la Gerencia General modificaciones sobre las materias / actividades de capacitación ya planificadas, de acuerdo a las necesidades específicas del área, las mismas que serán monitoreadas por la Gerencia de Administración y Finanzas, asimismo que dichas modificaciones deberán ser aprobadas por el Titular de la Entidad, o quien este delegue.

3. FUNDAMENTOS DE LOS REQUERIMIENTOS QUE ORIGINAN LA TERCERA MODIFICACIÓN DEL PDP.

- 3.1 De la Presidencia

 No se efectúan modificaciones.
- 3.2 De la Gerencia General

 No se efectúa ninguna modificación.
- 3.3 De la Oficina de Relaciones Institucionales No se solicita ninguna modificación.
- 3.4 De la Oficina de Planificación y Presupuesto No se efectúa ninguna modificación.



- 3.5 De la Oficina de Desarrollo Institucional y Sistemas No se ha efectuado modificación alguna.
- 3.6 Del Órgano de Control Institucional No han solicitado ninguna modificación
- 3.7 De la Gerencia de Supervisión y Fiscalización Se incluye el Capacitación en el extranjero sobre temas de análisis económico financiero (estructuración y proyectos) para aeropuertos, capacitación que no tiene costo de inscripción.
- 3.8 De la Gerencia de Regulación y Estudios Económicos

Se **excluyen** los cursos de Finanzas Avanzadas y temas económicos y financieros los que estaban presupuestados por el monto de S/. 70,000.00 en total; y se **incluyen** las capacitaciones en Capacitación en el exterior, en temas relacionados a la estructuración y financiamiento de proyectos de infraestructura; y en Capacitación en temas de economía, regulación, APP, project finance, entre otros, no incrementando el monto que se tenía presupuestado.

- 3.9 De la Gerencia de Asesoría Jurídica No se efectuaron modificaciones.
- 3.10 De la Gerencia de Administración y Finanzas No se efectúa ninguna modificación manteniendo su mismo presupuesto.
- 3.11 De la Procuraduría Pública No se efectúa ninguna variación.

4. ANALISIS

Tal como se puede advertir de lo desarrollado en el numeral anterior, de la evaluación realizada respecto a la ejecución de las actividades de capacitación consignados en la Tercera Modificación del Plan de Desarrollo de las Personas PDP Anualizado OSITRAN 2014, y conforme a la solicitud de las respectivas áreas; se ha visto por conveniente proponer las siguientes modificaciones en el PDP de OSITRAN 2014 (Anexo N° 01), incluyendo cada una de las nuevas actividades ya desarrolladas y que están por desarrollarse en esta quinta versión y cuarta modificación del PDP, la misma que considera no modifica el presupuesto manteniéndose en S/. 415,803.00



4.1 Se incluyen tres (03) actividades de capacitación en el Plan de Desarrollo de Personas (Cuarta modificación – Quinta versión), cuya inversión es de **S/. 70,000.00**, las mismas que se puede apreciar en el siguiente cuadro, conforme a los requerimientos que se describen a continuación:

N°	Gerencia y/o Jefatura	Materia en la cual su personal requiere capacitación	N° de colab	Costo total de la capacitación
1	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	Taller de capacitación a cargo de funcionarios de Crossrail, que será brindado durante la visita a ser realizada por funcionarios del Gobierno Peruano a la ciudad de Londres, como parte del Proyecto denominado "Utilizar la experiencia del Reino Unido para apoyar el desarrollo del sector ferroviario en Perú", aprobado por parte del Gobierno de Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, representado por la Foreign and Commonwealth Office (FCO).	1	s/. 0.00
2	Gerencia de Regulación y Estudios Económicos	Capacitación en el exterior, en temas relacionados a la estructuración y financiamiento de proyectos de infraestructura	1	S/. 15,000.00
3	Gerencia de Regulación y Estudios Económicos	Capacitación en temas de economía, regulación, APP, project finance, entre otros	5	S/. 55,000.00
	-			S/. 70,000.00

4.2 Se **excluyeron** dos (o2) actividades de capacitación de la Matriz del Plan de Desarrollo de Personas - PDP, cuya inversión era de **s/. 70,000.00**, las mismas que se pueden apreciar en el siguiente cuadro:

N°	Gerencia y/o Jefatura	Materia en la cual su personal requiere capacitación	N° de colab	Costo total de la capacitación
1	Gerencia de Regulación y Estudios Económicos	Finanzas Avanzadas	10	S/. 35,000.00
2	Gerencia de Regulación y Estudios Económicos	Curso sobre temas económicos y financieros.	20	S/. 35,000.00
				S/. 70,000.00

4.3 No se **modificó** el presupuesto de ninguna capacitación adicional a las inclusiones y exclusiones efectuadas.

5. CONCLUSIÓN



Podemos concluir que el Plan de Desarrollo de Personas Anual OSITRAN 2014 luego de su tercera modificación, contenía 57 actividades de capacitación con un presupuesto de S/.451,803.00. No obstante, dada las necesidades de la Entidad, se ve por conveniente proponer una cuarta modificación del Plan de Desarrollo de las Personas, incluyendo las actividades que permitan una formación laboral, acorde con los niveles de exigencia que las funciones como organismo regulador requiere, esto a fin de brindar un mejor servicio al ciudadano, que es el objetivo final que como entidad pública nos rige.

En consecuencia, las inclusiones y exclusiones efectuadas al Plan, no van a generar incremento alguno, al presupuesto con el que se contaba, es decir el presupuesto se

mantiene en S/. **415,803.00,** con 58 actividades de capacitación conforme se puede apreciar en el cuadro y Anexo N° 1.

N° Actividades	VARIACIONES EFECTUADAS
57	PDP 2014 3ra MODIFICACION
3	INCLUSIONES
-2	EXCLUSIONES
0	MODIFICACIÓN PRESUPUESTO
58	PRESUPUESTO FINAL S/

Presupuesto
415,803.00
70,000.00
-70,000.00
0.00
415,803.00

6. **RECOMENDACIONES**

Por lo expuesto, recomendamos tramitar para su revisión y aprobación, la presente propuesta de cuarta modificación al Plan de Desarrollo de Personas Anualizado OSITRAN 2014, de acuerdo al Anexo 01 adjunto.

7. ANEXOS:

7.1 Anexo 01:

Como anexo principal, Matriz del Plan de Desarrollo de las Personas Anualizado OSITRAN 2014, debidamente actualizado, que se deberá adjuntar a la Resolución de Presidencia correspondiente.

7.2 Proyecto de Resolución de Presidencia, que aprueba la 4ta Modificación del Anexo Nº 1 del PDP OSITRAN 2014.

Por lo tanto, agradeceré elevar el presente informe al Comité designado para la elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas, con el fin de que evalúen la procedencia de la propuesta de cuarta modificación del PDP Anualizado OSITRAN 2014, y así cumplir con lo dispuesto en el numeral 6.2 inciso e) de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 041-2011-SERVIR/PE, de fecha 21 de marzo de 2011, que aprueba la "Directiva para la elaboración del Plan de Desarrollo de las Personas al Servicio del Estado".

Atentament

YSMAEL MAYURI QUISPE Responsable de Personal

Reg. Sal PER Nº 39246-2014

Anexo Nº 01: Matriz de Desarrollo (S/ 415,803.00) - Año 2014

Nº	Acciones de capacitación — temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/
1	Concesiones	Manejo de negociación de las personas	1	Presidencia	S/. 1,500.00
2	Programa de Profesionalización de Administración de Empresas	Desempeñarse en las diferentes áreas administrativas y enriquecer con su conocimiento adquirido las funciones de dichas áreas	1	Presidencia	s/. 3,900.00
3	Curso de archivo	Organización, selección, descripción y conservación de los documentos que se producen en la Presidencia	1	Presidencia	S/. 1,000.00
				TOTAL	S/. 6,400.00

Νo	Acciones de capacitación – temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Programa de Especialización para Asistentes de Directivos en Gestión Pública	Contribuir a elevar y mantener un buen nivel de eficiencia individual y rendimiento colectivo.	2	Gerencia General	S/. 5,395.00
2	Sistema de Control Gubernamental	Adquirir conocimientos y habilidades complementarias y/o de soporte para el desarrollo de sus responsabilidades.	1	Gerencia General	S/. 350.00
3	Interpretación e Implementación de la Norma de Gestión ISO 9001	Adquirir conocimientos y habilidades complementarias y/o de soporte para el desarrollo de sus responsabilidades.	1	Gerencia General	S/. 400.00
4	Procedimiento Administrativo Sancionador	Adquirir conocimientos y habilidades complementarias y/o de soporte para el desarrollo de sus responsabilidades.	1	Gerencia General	S/. 350.00
5	Habilidades de negociación y Gestión de Conflictos	Adquirir conocimientos y habilidades complementarias y/o de soporte para el desarrollo de sus responsabilidades.	2	Gerencia General	S/. 22,000.00
				TOTAL	S/. 28,495.00

Ν°	Acciones de capacitación — temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Programa de Especialización de protección del consumidor	El objetivo es por un lado, alcanzar un mayor y mejor entendimiento de la protección del consumidor, y por otro lado, fortalecer la capacidad para desenvolverse de forma práctica en dicha disciplina. En este sentido, se busca que el alumno logre: Conocer los antecedentes, marco teórico, aspectos sustanciales y procedimentales de la protección al consumidor. Entender la relación entre la economía y está disciplina. Profundizar en áreas específicas de regulación, por sectores, de la protección al consumidor. Optimizar los recursos y esfuerzos para la obtención de un mayor y menor escenario de protección del consumidor.	1	Oficina de Relaciones Institucionales	s/. 2,700.00
2	Especialización en Gestión de la Comunicación Interna Organizacional	Crear estrategias para la consolidación de la Cultura Organizacional y la comunicación interna de la institución, herramientas que permitan el mejor desarrollo de la gestipon de la institución	2	Oficina de Relaciones Institucionales	S/. 8,600.00
3	Relaciones Públicas y Planeamiento Estratégico de la Comunicación	Programa de especialización de comunicación para conocer las tendencias de Relaciones públicas y el planeamiento estratégico para construir una buena imagen institucional	1	Oficina de Relaciones Institucionales	S/. 3,200.00
4	Curso de capacitación: Manejo de crisis, relación con los medios, comunicación corporativa	Completar y compartir con los participantes el contexto actual y las últimas tendencias de la comunicación externa	1	Oficina de Relaciones Institucionales	S/. 1,500.00
5	Cursos Libres de diseños y arte: illustrator l	Capacitación para la actualización de las herramientas para el diseño de piezas gráficas de la institución	2	Oficina de Relaciones Institucionales	S/. 2,400.00
6	Gestión efectiva del Social Media.	Conocer nuevas estrategias para la creatividad aplicada al Social Media y monitoreo y analítica en redes	2	Oficina de Relaciones Institucionales	S/. 1,550.00
7	Manejo de crisis	Completar y compartir con los participantes el contexto actual y las últimas tendencias de la comunicación externa	1	Oficina de Relaciones Institucionales	S/. 1,000.00
8	Comunicación Estratégica y medios On Line	Entender en la práctica la labor real del community manager. Profundizar en el papel de las comunidades online para empresas y negocios. Aprender a planificar, desarrollar y mantener dichas comunidades. Obtener una visión completa, actualizada y práctica de las posibilidades de comunicación que ofrecen las comunidades en Internet.	2	Oficina de Relaciones Institucionales	S/. 950.00
			<u> </u>	TOTAL	S/. 21,900.00



Nº	Acciones de capacitación – temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Organo o Área	Presupuesto S/.
1	Presupuesto Público	Incrementar brechas de conocimiento en Presupuesto por Resultados	2	Oficina de Planificación y Presupuesto	S/. 8,820.00
2	Planificación (pudiendo incluir Cooperación técnica y estadística, uso de aplicativos)	Incrementar brechas de conocimiento en planificación, su relación con la cooperación técnica y estadística	1	Oficina de Planificación y Presupuesto	S/. 4,410.00
				TOTAL	S/. 13,230.00

Nº	Acciones de capacitación – temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Capacitación en curso ITIL	Asegurar una gestión de servicios de tecnologías de la información (TI) eficiente, gracias al control y una posterior mejora continua del servicio	3	Oficina de Desarrollo Institucional y Sistemas	S/. 5,415.00
2	Fundamentos de Seguridad de la Información ISO 27001	Analizar las ventajas de implantar un sistema de gestión de la seguridad de la información, así como conocer y aplicar los métodos y procesos y planificar la realización de auditorías.	1	Oficina de Desarrollo Institucional y Sistemas	S/. 5,750.00
3	Gestión de Proyectos	Gerencias proyectos con una visión integradora, considerando el ciclo de vida del proyecto y las nueve áreas de conocimiento según el Project Management Institute (PMI)	1	Oficina de Desarrollo Institucional y Sistemas	S/. 3,750.00
	<u> </u>			TOTAL	S/. 14,915.00

N٥	Acciones de capacitación – temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Gestión Pública y Control Gubernamental	Mejora y/o actualización de conocimientos	5	Órgano de Control Institucional	S/. 1,050.00
2	Asociaciones Publicas Privadas en el sector transporte	Mejora y/o actualización de conocimientos	2	Órgano de Control Institucional	S/. 1,920.00
3	II Congreso Internacional Anti Fraude & Anti Corrupción	Mejora y/o actualización de conocimientos	1	Órgano de Control Institucional	S/. 6,000.00
				TOTAL	S/. 8,970.00



٧o	Acciones de capacitación – temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Organo o Area	Presupuesto S/.
1	Redacción Ejecutiva	Mejora y/o actualización de conocimientos	15	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 8,260.00
2	Producción de textos en la gestión administrativa	Mejora y/o actualización de conocimientos	15	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 9,000.00
3	Actualización sobre normas y convenciones para una comunicación eficiente	Mejora y/o actualización de conocimientos	15	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 8,260.00
4	Gestión de Proyectos - Enfoque PMI	Desarrollar y potenciar las habilidades de los profesionales de Inversiones y Operaciones para que gestionen e integren los procesos y las fases que comprende un proyecto (inicio, planificación, ejecución, monitoreo, control y cierre), de manera alineada a los estándares globales del PMI®, con el fin de conseguir el logro de los objetivos del proyecto.	5	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	\$/. 61,600.00
5	XI Seminario ALACPA de pavimentos Aeroportuarios, IX Taller de FAA y IV Curso Rápido de mantenimiento de pavimentos.	Actualizar los conocimientos operacionales de los supervisores de OSITRAN.	2	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 300.00
6	Gerencia de proyectos EPC en grandes obras de Infraestructura	Actualizar los conocimientos operacionales de los supervisores de OSITRAN.	3	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 4,710.00
7	Curso Iberoamericano de Gestión Portuaria	Actualizar conocimientos sobre Operaciones Portuarias	2	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 14,000.00
8	Curso Internacional sobre Instalaciones Electromecánicas en Metro y Ferrocarriles Urbanos	Actualizar los conocimientos relacionados con la operación de metros y ferrocarriles urbanos	4	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 2,000.00
9	Diplomado en gestión de la Seguridad Industrial	Actualizar el conocimiento de los supervisores en temas relacionados con la seguridad en la construcción de obras civiles	2	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 11,000.00
10	Curso de Especialización en Arbitraje para la Solución de Controversias en Contrataciones con el Estado	Actualizar los conocimientos relacionados con la operación de metros y ferrocarriles urbanos	4	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 10,000.00
11	Taller de capacitación a cargo de funcionarios de Crossrail, que será brindado durante la visita a ser realizada por funcionarios del Gobierno Peruano a la ciudad de Londres, como parte del Proyecto denominado "Utilizar la experiencia del Reino Unido para apoyar el desarrollo del sector ferroviario en Perú",	Actualizar los conocimientos relacionados con la operación de metros y ferrocarriles urbanos	1	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	s/. 0.00
12	Actualización en Asociaciones Publico Privadas	Actualizar el conocimiento de los supervisores en temas relacionados con la seguridad en la construcción de obras civiles	10	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	S/. 3,800.00
13	Capacitación en el extranjero sobre temas de análisis económico financiero (estructuración y proyectos) para aeropuertos	Brindar capacitación respecto a su experiencia a la estructuración y financiamiento de proyectos aeroportuarios	1	Gerencia de Supervisión y Fiscalización	s/. 0.00
				TOTAL	S/. 132,930.00

Nº	Acciones de capacitación — temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Capacitación en el exterior, en temas relacionados a la estructuración y financiamiento de proyectos de infraestructura	Incrementar las competencias en la Regulación Económica	1	Gerencia de Regulación y Estudios Económicos	S/. 35,000.00
2	Capacitación en temas de economía, regulación, APP, project finance, entre otros	Incrementar las competencias en la Regulación Económica	5	Gerencia de Regulación y Estudios Económicos	\$/. 35,000.00
(R)				TOTAL	S/. 70,000.00

N٥	Acciones de capacitación — temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Diplomado en arbitraje internacional e inversiones	Conocer los alcances del convenio arbitral y sus diversas modalidades y mecanismos de protección. Conocer la principal problemática que se presenta en el arbitraje internacional tales como: multiplicidad de partes y contratos, determinación de la ley aplicable, las reglas de presentación de prueba, adopción de medidas precautorias y la ejecución del laudo, entre otros. Conocer los estándares de imparcialidad e independencia que deben cumplir los árbitros. Conocer el marco jurídico interno en materia de inversiones, así como principales modalidades y contratos de inversión. Conocer el marco jurídico internacional en materia de inversiones, así como los principales tratados que ha suscrito el Perú sobre la materia.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	s/. 4,000.00
2	Airport Business development in Latin America: a opportunity for best practices in Airport Law ("El desarrollo del negocio aeroportuario en América Latina: Una oportunidad para perfeccionar el Derecho Aeroportuario").	Uno de los principales objetivos de las conferencias WALA es crear conciencia de la importancia que desempeña los aeropuertos, en el sector de la aviación y garantizar el éxito de este sector en el mercado.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	S/. 3,500.00
3	II Seminario Internacional de Arbitraje de Inversión, Comentarios de la Jurisprudencia Arbitral del CIADI	Facilitar la solución de diferencias en materia de inversión entre Estados Contratantes e inversores nacionales de otros Estados Contratantes.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	S/. 1,000.00
4	Operaciones Aeroportuarias	Conocer la experiencia real de la operación aeroportuaria, como se integran todos los elementos de un aeropuerto, y se trabaja en despacho y tiempo real, qué agentes intervienen, como se garantiza y se mide la calidad a los usuarios, con qué medios se debe contar y como se vigila y se mide el correcto funcionamiento "económico operacional" del aeropuerto.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	s/. 0.00
5	Asociaciones Público Privadas.	Brinda las herramientas necesarias en los aspectos teóricos, normativos, estructurales, aspectos prácticos y aplicativos de la administración de las APPs.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	S/. 7,815.00
6	Finanzas Aplicadas para no Especialistas	Desarrollar una visión de gestión holística de las organizaciones, al interior de las mismas y en relación a su entorno altamente competitivo, abierto y globalizado.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	S/. 10,400.00
7	Derecho Administrativo	Brindar conocimientos actuales en esta especialidad del derecho para profundizarlos conocimientos de la administración pública a nivel de instituciones y de los procedimientos administrativos.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	S/. 7,018.00
8	Mejor Regulación. Regulación Económica de los Servicios Públicos	Desarrollar la regulación en teoria y práctica, enfocada principalmente en la experiencia inglesa.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	S/. 9,584.00
9	Programa de especialización de protección al consumidor	Conocer los antecedentes, marco teórico, aspectos sustanciales y procedimientos de la protección al consumidor. Entender la relación entre la economía y esta disciplina. Profundizar en áreas específicas de regulación, por sectores, de la protección al consumidor. Optimizar los recursos y esfuerzos para la detención de un mayor y mejor escenario de protección del consumidor.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	s/. 2,500.00
10	Taller de capacitación a cargo de funcionarios de Crossrail, que será brindado durante la visita a ser realizada por funcionarios del Gobierno Peruano a la ciudad de Londres, como parte del Proyecto denominado "Utilizar la experiencia del Reino Unido para apoyar el desarrollo del sector ferroviario en Perú"	Brindar capacitación respecto a su experiencia en la construcción de una conexión ferroviaria rápida que pasará por debajo de la ciudad de Londres, en los que se abordarán, entre otros, temas de asignaci+on de riesgos, diseño y construcción de estaciones subterráneas, diseño y construcción de túneles ferroviarios, adquisiciones y gerencia del proyecto, etc.	1	Gerencia de Asesoría Jurídica	\$/. 0.00

Nº	Acciones de capacitación – temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Archivo y Gobierno Abierto	La alta dirección y personal administrativo adquirirán la competencia para la toma de decisiones en cuestiones de archivo en ralación con la satisfacción de usuarios y transparencia del Estado.	30	Gerencia de Administración y Finanzas	S/. 2,600.00
2	Administración de archivos de gestión y actividades conexas (digitalización, foliación y fedateo)	El personal encargado de los archivos de gestión adquirirá la competencia para desarrollar adecuadamente la administración de sus archivos.	15	Gerencia de Administración y Finanzas	S/. 0.00
3	Gestión de las contrataciones públicas de bienes y servicios	Permitirá mitigar los riesgos de errores durante el proceso de contratación	30	Gerencia de Administración y Finanzas	S/. 24,100.00
4	Programa de Especialización en Recursos Humanos gestión del Talento para el Sector Público	Maneja las principales herramientas de gestión de recursos humanos aplicables en el nuevo marco del Servicio Civil: Mapeo de puestos, elaboración de perfiles, valoración de puestos, elaboración de Planes de Desarrollo de las Personas, selección de personas, evaluación del desempeño	2	Gerencia de Administración y Finanzas	S/. 7,980.00
5	Normas Internacionales de Infracción Financiera	Profundizar conocimientos de los colaboradores	1	Gerencia de Administración y Finanzas	S/. 8,590.00
6	SIAF - Contabilidad	Actualizar conocimientos sobre el SIAF	2	Gerencia de Administración y Finanzas	S/. 3,776.00
7	Diplomado en Finanzas	Profundizar conocimientos de los colaboradores	3	Gerencia de Administración y Finanzas	S/. 9,100.00
				TOTAL	S/. 56,146.00

Nº	Acciones de capacitación – temáticas	Objetivos	Nº de Trab	Órgano o Área	Presupuesto S/.
1	Arbitraje	Profundizar conocimientos de arbitraje y del arbitraje administrativo en particular, que servirá como herramienta para optimizar la defensa en los procesos arbitrales en los que la entidad es parte.	2	Procuraduría Pública	S/. 11,000.00
2	Derecho Administrativo	Conocer los criterios necesarios para abordar cualquier expediente administrativo tramitado por la Entidad cuando el mismo llegue a judicializarse; criterios que permitiran defender a la Entidad así como sus decisiones contenidas en las resoluciones que expida, enervando los argumentos que la cuestionan y buscan su nulidad a través de los procesos contenciosos administrativos.	1	Procuraduría Pública	S/. 6,000.00
			. -	TOTAL	S/. 17,000.00



TOTAL S/. 415,803.00

			Perspectiva de Re	sultados	s		Perspectiva de Con Vinculante		Perspectiva de Proce	esos	Perspectiva de Perso	onal
	Objetivo estratéc R1: Mejorar la rel el usuario	433 (224)	Objetivo estraté R2: Optimizar la del servicio de la infraestructura	calidad	Objetivo estraté R3: Mejorar la efi el comportamien mercados de ITU	iciencia en Ito de los IP	Objetivo estratégico R4: Mejorar las interrelaciones con la actores del sistema regulatorio		Objetivo estratégico: R5: Optimizar los proceso institucionales	\$	Objetivo estratégico: R6: Fortalecer el compro los colaboradores	miso de
	Requerimiento de Materias en:	:N° de trab	Requerimiento de Materias en:	N° de trab		N° de trab	Requerimiento de Materias en:	Nº de trab	Requerimiento de	The second secon	Requerimiento de Materias en:	N° de trab
14.2	Concesiones	1	Concesiones	1	Concesiones	1	Concesiones	1	Concesiones	1	Concesiones	1
ESIDENCIA									Programa de Profesionalización de Administración de Empresas	1	Programa de Profesionalización de Administración de Empresas	1
								1	Curso de archivo	1	Curso de archivo	1

	Objetivo estraté	gico:	Perspectiva de R Objetivo estraté	gico:	Objetivo estraté	gico:	Perspectiva Comunidad Vin Objetivo estraté	culante	Perspectiva de Proceso: Objetivo estratégico:	R5:	Perspectiva de Per Objetivo estratégico:	1 1 2 2 2 2	
	R1: Mejorar la re con el usuario	lación .	R2: Optimizar la del servicio de la infraestructura		R3: Mejorar la el en el comportan los mercados de	niento de ITUP	R4: Mejorar las interrelaciones o actores del siste regulatorio		Optimizar los procesos instituc	ionales	los colaboradores		
	Requerimiento de Materias en:	N° de trab	Requerimiento de Materias en:	N° de trab	Requerimiento de Materias en:	STATE OF THE PERSON NAMED	Requerimiento de Materias en:	N° de trab	Requerimiento de Materias en:	Nº dé trabai	Requerimiento de Nove Materias en:	N° de trab	
選ば 体は 化 に に に に に に に に に に に に に									Programa de Especialización para Asistentes de Directivos en Gestión Pública	1			
									Sistema de Control Gubernamental	1			
GERENCIA GENERAL									Interpretación e Implementación de la Norma de Gestión ISO 9001	1			
									Procedimiento Administrativo Sancionador	1			
									Habilidades de negociación y Gestión de Conflictos	2			



	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		Perspectiva de Re	esultado	s		Perspectiva de Comu Vinculante	unidad	Perspectiva de Procesos		Perspectiva de Po	ersonal
	Objetivo estrate	<u>égico:</u>	Objetivo estrate	égico:	Objetivo estrate	égico:	Objetivo estratégico:		Objetivo estratégico:		Objetivo estratégio	co:
	R1: Mejorar la re con el usuario	lación	R2: Optimizar la del servició de la infraestructura		R3: Mejorar la ef en el comportan de los mercados ITUP	niento	R4: Mejorar las interrela con los actores del sister regulatorio		R5: Optimizar los procesos institucio	nales	R6: Fortalecer el compromiso de los colaboradores	
	Requerimiento de Materias en:		Requerimiento de Materias en:		Requerimiento de Materias en:		Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.
	Especialización de protección del consumidor	1	The Property of the Section 1997					2014年出版公司的	Especialización de protección del consumidor	1		A MILESCORE CO. U.S.
							Especialización en Gestión de la Comunicación Interna Organizacional	2				
OFICINA DE							Relaciones Públicas y Planeamiento Estratégico de la Comunicación	1				
RELACIONES INSTITUCIONALES									Curso de capacitación: Manejo de crisis, relación con los medios, comunicación corporativa	1		
									Cursos Libres de diseños y arte: illustrator I	2		
	Gestión efectiva del Social Media	2										
	Comunicación Estratégica y medios On Line	2									Manejo de crisis	1



			Perspectiva de Re	esultado	s			le Comunidad Jlante	Perspectiva de Procesos		Perspectiva de Pe	ersonal
	Objetivo estrat	égico:	Objetivo estrat	tégico:	Objetivo estra	tégico:	Objetivo e	stratégico:	Objetivo estratégico:		Objetivo estraté	égico:
	R1: Mejorar la re con el usua	20 Z 1.40 M	R2: Optimizar la del servicio c infraestruct	le la	R3: Mejorar la el en el comporta de los mercados	miento	con los actor	interrelaciones es del sistema atorio	R5: Optimizar los procesos instituc	ionales	R6: Fortalecer compromiso de colaboradore	e los
	Requerimiento de Materias en:						Requerimiento de Materias en:		Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.
OFICINA DE									Presupuesto Público	2		
PLANEAMIENTO									Planificación (pudiendo incluir Cooperación técnica y estadística,	1		
PRESUPUESTO									uso de aplicativos)			

	Objetivo estraté		Perspectiva de Resultad Obietivo estratégico:		Objetivo estraté		Perspectiva Comunidad Vin Objetivo estrate	culante	Perspectiva Procesos Objetivo estraté	5	Perspectiva de Personal Objetivo estratégico:	
		relación	R2: Optimizar la calidad del sen infraestructura	PAPER CONTRACTOR OF THE PARENT	A STATE OF THE STA	eficiencia niento de ITUP	R4: Mejorai	las con los	R5: Optimiza	ır los	R6: Fortalecer el compromiso colaboradores	de los
	Requerimiento de Materias en:	Chicago Constitution Control of the	Requerimiento de Matérias en: curso ITIL		Requerimiento de Materias en:	HARVEY AND THE RESERVE	Requerimiento de Materias en:		Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj
OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL			Fundamentos de Seguridad de la Información ISO 27001	1							Fundamentos de Seguridad de la Información ISO 27001	1
DELSISTEMA	,		Gestión de Proyectos	1							Gestión de Proyectos	1

			Perspectiva de Re	esultado:	s		Perspectiva de Comu Vinculante	nidad	Perspectiva de Proce	sos	Perspectiva de Person	nal
	Objetivo estratégio R1: Mejorar la relac con el usuario	ión .	Objetivo estratégio R2: Optimizar la ca del servicio de la infraestructura		Objetivo estratégico R3: Mejorar la eficier el comportamiento o mercados de ITUP	icia en le los	Objetivo estratégico: R4: Mejorar las interrela con los actores del sister regulatorio		Objetivo estratégico: R5: Optimizar los proceso institucionales		Objetivo estratégico: R6: Fortalecer el compromis los colaboradores	so de
	Requerimiento de Materias en:	Selection of the services	Requerimiento de Materias en:	10 may 2 2 2 2 2 7 7 1 1 1	Requerimiento de Materias en:	THE RESERVE OF THE PARTY	Requerimiento de Materias en:	V British College College	Requerimiento de	Nº de trab	Requerimiento de Materias en:	N° de trab
en de la composition de la composition La composition de la compos									Gestión Pública y Control Gubernamental	1	Gestión Pública y Control Gubernamental	1
ÓRGANO DE- CONTROL									Asociaciones Publicas Privadas en el sector transporte	2	Asociaciones Publicas Privadas en el sector transporte	2
INSTITUCONAL									II Congreso Internacional Anti Fraude & Anti Corrupción	1	Il Congreso Internacional Anti Fraude & Anti Corrupción	1



			Perspectiva de Resultados				Perspectiva de Comunidad Vinculan	te	Perspectiva de Pr	ocesos	Perspectiva de Pe	rsonal
	Objetivo estratégico: R1: Mejorar la relación c usuario	onel :	Objetivo estratégico: R2: Optimizar la calidad del servicio de la infraestructura		Objetivo estratégic R3: Mejorar la eficie comportamiento de mercados de ITUP	ncia en el	Objetivo estratégico: R4: Mejorar las interrelaciones con los actores del sistema regul		Objetivo estratégico: R5: Optimizar los proces institucionales		Objetivo estratégico: R6: Fortalecer el comp de los colaboradores	
	Requerimiento de Materias en:	N° de trab	Requerimiento de Materias en:	N° de trab	Requerimiento de Materias en:	N° de trab	Requerimiento de Materias en:	Nº de trab	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de	Nº de trab
							Redacción Ejecutiva	15				
							Producción de textos en la gestión administrativa	15				
							Actualización sobre normas y convenciones para una comunicación eficiente	15				
	-		Gestión de Proyectos - Enfoque PMI- PUCP	5					Gestión de Proyectos - Enfoque PMI-PUCP	5		
			XI Seminario ALACPA de pavimentos Aeroportuarios, IX Taller de FAA y IV Curso Rápido de mantenimiento de pavimentos.	2			XI Seminario ALACPA de pavimentos Aeroportuarios, IX Taller de FAA y IV Curso Rápido de mantenimiento de pavimentos.	2				
	Gerencia de proyectos EPC en grandes obras de Infraestructura	3			Gerencia de proyectos EPC en grandes obras de Infraestructura	3			Gerencia de proyectos EPC en grandes obras de Infraestructura	3		
	Curso Iberoamericano de Gestión Portuaria	2			Curso Iberoamericano de Gestión Portuaria	2			Curso Iberoamericano de Gestión Portuaria	2	Curso Iberoamericano de Gestión Portuaria	2
GERENCIA DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACION									Curso Internac. sobre Instalaciones Electromecánicas en Metro y Ferrocarriles Urbanos	4		
									Diplomado en gestión de la Seguridad Industrial	2		
									Curso de Especialización en Arbitraje para la Solución de Controversias en Contrat. con el Estado	4		
		,							Taller de capacitación a cargo de funcionarios de Crossrail,	1		
									Actualización en Asociaciones Publico Privadas	10		
	OSITR Voge 4								Capacitación en el extranjero sobre temas de análisis económico financiero (estructuración y proyectos) aeropuertos	1		

		Per	spectiva de Resul	tados			Perspectiva Comunidad Vin		Perspectiva de P	rocesos	Perspectiva Personal	
	Objetivo estratégico:	Projection (Objetivo estraté	gico:	Objetivo estratéo	jico:	Objetivo estraté	gico:	Objetivo estraté	gico:	Objetivo estraté	gico:
	R1: Mejorar la relación usuario	con el				miento	interrelaciones			Objetivo estratégico: R5: Optimizar los procesos institucionales N° de Requerimiento N° de Requerimiento		
	Requerimiento de Materias en:	N° de traba i	Requerimiento de Materias en:	E year and a second second	Requerimiento de Materias en:	Nº de traba	Requerimiento de Materias en:	5-100 (Sec.)	Requerimiento de Materias en:			N° de traba i
GERENCIA DE REGULACION Y ESTUDIOS					Capacitación en el exterior, en temas relacionados a la estructuración y financiamiento de proyectos de infraestructura	1						
ECONOMICOS					Capacitación en temas de economía, regulación, APP, project finance, entre otros	5						



			Perspectiva de Resultados				Perspectiva de Comunio Vinculante	lad	Perspectiva de Proces	os	Perspectiva de Pers	sonal
	Objetivo estratégico:		Objetivo estratégico:		Objetivo estratégico;		Objetivo estratégico:		Objetivo estratégico:		Objetivo estratégico:	4
	R1: Mejorar la relación con el usuario		R2: Optimizar la calidad del servicio de infraestructura	la	R3: Mejorar la eficiencia en el comportamiento de los merca ITUP	dos de	R4: Mejorar las interrelaciones actores del sistema regulatorio		R5: Optimizar los procesos institucionales		R6: Fortalecer el compre de los colaboradores	omiso
	Requerimiento de Materias en:	Nº de trabaj	Requerimiento de Materias en:	Nº de trabaj	Requerimiento de Materias en:	Nº de trabaj	Requerimiento de Materias en:	Nº de trabaj	Requerimiento de Materias en:	Nº de trabaj	Requerimiento de :/ Materias en:	N° de trabai
			Diplomado en arbitraje internacional e inversiones	1	Diplomado en arbitraje internacional e inversiones	1	Diplomado en arbitraje internacional e inversiones	1	Diplomado en arbitraje internacional e inversiones	1		
			Airport Business development in Latin America: a opportunity for best practices in Airport Law	1	Airport Business development in Latin America: a opportunity for best practices in Airport Law	1	Airport Business development in Latin America: a opportunity for best practices in Airport Law	1	Airport Business development in Latin America: a opportunity for best practices in Airport Law	1		
							Il Seminario Internacional de Arbitraje de Inversión, Comentarios de la Jurisprudencia Arbitral del CIADI	1	Il Seminario Internacional de Arbitraje de Inversión, Comentarios de la Jurisprudencia Arbitral del CIADI	1		
t +2			Operaciones Aeroportuarias	1			Operaciones Aeroportuarias	1				1
GERENCIA	Diplomado Internacional en Asociaciones Público Privadas	1							Diplomado Internacional en Asociaciones Público Privadas	1	Diplomado Internacional en Asociaciones Público Privadas	1
DE ASESORIA									Finanzas Aplicadas para no Especialistas	1		
JURIDICA	Derecho Administrativo	1							Derecho Administrativo	1	Derecho Administrativo	1
		٠	Mejor Regulación. Regulación Económica de los Servicios Públicos	1	Mejor Regulación. Regulación Económica de los Servicios Públicos	1	Mejor Regulación. Regulación Económica de los Servicios Públicos	1	Mejor Regulación. Regulación Económica de los Servicios Públicos	1		
	Programa de especialización de protección al consumidor	1										
Tr.	SITR		Taller de capacitación a cargo de funcionarios de Crossrail, que será brindado durante la visita a ser realizada por funcionarios del Gobierno Peruano a la ciudad de Londres, como parte del Proyecto denominado "Utilizar la experiencia del Reino Unido para apoyar el desarrollo del sector ferroviario en Perú".	1								

	Perspectiva de Resultados							le Comunidad Jante	Perspectiva de Procesos		Perspectiva de Personal	
	Objetivo estratégico: R1: Mejorar la relación con el usuario		Objetivo estratégico: Rz: Optimizar la calidad del servicio de la infraestructura		Objetivo estratégico: R3: Mejorar la eficiencia en el comportamiento de los mercados de ITUP		Objetivo estratégico: R4: Mejorar las interrelaciones con los actores del sistema regulatorio		Objetivo estratégico: R5: Optimizar los procesos institucionales		Objetivo estratégico: R6: Fortalecer el compromiso de los colaboradores	
	Requerimiento de , Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	Nº de trabaj.	Requerimiento de Materias en:		Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj,
	Archivo y Gobierno Abierto	30		a fagiki								
			Administración de archivos de gestión y actividades conexas (digitalización, foliación y fedateo)	15					Administración de archivos de gestión y actividades conexas (digitalización, foliación y fedateo)	15		
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN									Gestión de las contrataciones públicas de bienes y servicios	30		
Y FINANZAS									Especialización en Recursos Humanos gestión del Talento para el Sector Público	2		
									Normas Internacionales de Infracción Financiera	1		
									SIAF - Contabilidad	2		
									Diplomado en Finanzas	2		

			Perspect	tiva de Resultado	S		Perspectiva de Comunidad Vinculante		Perspectiva	de Procesos	Perspectiva de Personal		
	R1: Mejorar la relación		servicio de la infraestructura		Objetivo estratégico: R3: Mejorar la eficiencia en el comportamiento de los mercados de ITUP		Objetivo estratégico: R4: Mejorar las interrelaciones con los actores del sistema regulatorio		Objetivo estratégico: R5: Optimizar los procesos institucionales		Objetivo estratégico: R6: Fortalecer el compromiso de los colaboradores		
	Requerimiento de Materias en:	Salacine Company	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	Requerimiento de Materias en:	N° de trabaj.	
									Arbitraje	2	Arbitraje	2	
PROCURADURIA									Derecho Administrativo	1	Derecho Administrativo	1	

