

AMPLIACIÓN DEL AEROPUERTO JORGE CHÁVEZ, UNA REALIDAD



**SE REINICIARON
OBRAS EN LA
LÍNEA 2 DEL
METRO DE LIMA
Y CALLAO**

Pág.: 3



**ENTREVISTA A
VERÓNICA
ZAMBRANO,
PRESIDENTA
DE OSITRAN**

Pág.: 8





EDICIÓN ANTERIOR
OSITRAN COMUNICA + N° 14



ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE DE USO PÚBLICO - OSITRAN

**PRESIDENTA DEL CONSEJO
DIRECTIVO:**
Verónica Zambrano Copello

GERENTE GENERAL:
Juan Carlos Mejía Cornejo

OSITRAN Comunica es una publicación de la Oficina de Comunicación Corporativa de OSITRAN. El contenido de este boletín informativo no puede ser reproducido total ni parcialmente sin permiso de los editores.

E-mail:
comunicaciones@ositrans.gob.pe

Teléfono:
440-5115 anexos 426-491

Línea gratuita:
0800 - 11004
Infórmate en:
www.ositrans.gob.pe
Conoce tus derechos en:
www.ositrans.gob.pe/portaldelusuario

03

SE REINICIARON OBRAS EN LA LÍNEA 2 DEL METRO DE LIMA Y CALLAO

Equipo técnico de OSITRAN continúa con labores de supervisión en este megaproyecto.

04

AMPLIACIÓN DEL AEROPUERTO JORGE CHÁVEZ, UNA REALIDAD

Empresa concesionaria realizará inversiones que superarán los US\$ 1200 millones.

06

CONTINUÁN OBRAS DE AMPLIACIÓN EN EL TERMINAL MUELLE SUR DEL CALLAO

Bajo la supervisión de OSITRAN, se ha registrado un avance del 41% en la ejecución de las obras de ampliación.

07

AVANZA LA SUPERVISIÓN EN PRINCIPALES CARRETERAS

Jefatura de Contratos de la Red Vial de OSITRAN reportó avance de obras y trabajos de mantenimiento en cuatro carreteras concesionadas.

08

"IMPLEMENTAREMOS NORMA ANTISOBORNO"

Entrevista a la Dra. Verónica Zambrano Copello, Presidenta del Consejo Directivo de OSITRAN.

10

RECLAMOS SE INCREMENTARON EN 5.5% DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2017

Más de 3400 reclamos fueron presentados por los usuarios ante las empresas concesionarias.

12

TRABAJANDO CON NUESTROS CONSEJOS DE USUARIOS

Representantes de los usuarios son un eje importante en la toma de decisiones de OSITRAN.

13

SE INICIÓ CONVOCATORIA PARA XV CURSO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE OSITRAN

Estudiantes y recién egresados de las carreras de Economía, Ingeniería Civil y Derecho recibirán formación gratuita especializada en regulación y supervisión de infraestructura de transporte.

14

ACTIVIDADES Y EVENTOS

Conozca las últimas actividades de difusión, capacitación y eventos donde participó OSITRAN.

16

VERIFICANDO LAS OPERACIONES EN NUESTRO PRINCIPAL TERMINAL PORTUARIO

David Chávez forma parte del staff de supervisores de OSITRAN que laboran en el puerto del Callao.

Síguenos:



/ositransperu



@ositransperu



/ositransperu



/ositransperu

SE REINICIARON OBRAS EN LA LÍNEA 2 DEL METRO DE LIMA Y CALLAO

Equipo técnico de OSITRAN continúa con labores de supervisión en este megaproyecto.



El Ministro de Transportes y Comunicaciones, Bruno Giuffra; la Presidenta del Consejo Directivo de OSITRAN, Verónica Zambrano; y representantes de la empresa concesionaria y el consorcio supervisor visitaron las obras del Patio Taller de Santa Anita de la Línea 2 del Metro de Lima y Callao, con la finalidad de verificar los avances de las obras civiles que se vienen ejecutando.

Como se sabe, luego de las negociaciones entre el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y la empresa concesionaria, se logró la aprobación de los Estudios de Ingeniería Definitiva (EDI) correspondiente a la Estación N° 21, lo que permitió el reinicio de las obras civiles de este megaproyecto. Las partes consensuaron aspectos fundamentales que se deben respetar de los EDI, teniendo en cuenta la propuesta técnica presentada por la concesionaria, la misma que forma parte del contrato de concesión. En ese sentido, OSITRAN realiza un trabajo coordinado con la Dirección General de Concesiones en Transporte (DGCT) del MTC, la Autoridad Autónoma del Tren Eléctrico (AATE) y el Consorcio Supervisor para la revisión y aprobación de los EDI de manera intensiva.

Sobre el avance en la entrega de los terrenos por parte del MTC a la empresa concesionaria, al mes de setiembre, ya se ha entregado un total de 12 áreas de un total de 73. De ese total, siete serán destinadas a la construcción de los Pozos de Ventilación (etapas 1A y 1B), otras cuatro para las futuras Estaciones de Pasajeros (Óvalo de Santa Anita, Colectora Industrial, Hermilio Valdizán y Mercado de Santa Anita); y un área para el Patio Taller de Santa Anita.

Sobre la ejecución de las obras, el ingeniero David Villegas, Jefe de Contratos Ferroviarios de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización de OSITRAN, informó que a la fecha se registra un avance del 19.27% respecto a la construcción total del proyecto, lo que representa una inversión estimada que supera los US\$ 1000 millones por parte de la empresa concesionaria. “Hasta el momento, se han construido

4,3 kilómetros de túnel, de los cuales 4,2 kilómetros cuentan con revestimiento definitivo o acabado final, que incluyen el Túnel NATM y Túnel Ramal de acceso al Patio Taller de Santa Anita”, resaltó el funcionario.

OBRAS EN DOS NUEVAS ESTACIONES DE PASAJEROS ESTÁN AVANZADAS AL 95%



Respecto a la construcción de las estaciones de pasajeros, el ingeniero Villegas manifestó que se ha iniciado la ejecución de trabajos para el armado y vaciado de concreto de los muros pantalla de la Estación N° 21. “Las obras civiles correspondientes a las Estaciones N° 23 y 24 superan el 95% de avance. En cuanto a los pozos de ventilación, podemos informar que se ha iniciado la construcción de un total de seis pozos, los que actualmente tienen un avance del 60%, cuatro corresponden a la Etapa 1A y dos a la Etapa 1B”, destacó el funcionario.

AMPLIACIÓN DEL AEROPUERTO JORGE CHÁVEZ, UNA REALIDAD

Empresa concesionaria realizará inversiones en obras de ampliación que superarán los US\$ 1200 millones.



Imagen referencial

Luego de que OSITRAN emitiera opinión favorable a la Adenda N° 7 del Contrato de Concesión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC) entre el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) y la empresa concesionaria Lima Airport Partners (LAP), se hicieron viables las condiciones para el inicio de las obras de ampliación de nuestro primer terminal aéreo. El desarrollo y ejecución del proyecto denominado “Ampliación del AIJC” – también conocido como Fase III – comprende la construcción de la segunda pista de aterrizaje, un nuevo terminal de pasajeros, nuevas plataformas, sistemas de calles de rodaje y otros elementos complementarios.

La firma de esta adenda permite que el MTC – como concedente – haga entrega de los terrenos necesarios para las nuevas obras de ampliación del aeropuerto, conforme al Anexo N° 11 del Contrato de Concesión, adecuando cronogramas para la liberación de interferencias remanentes y preexistencias identificadas en dichos terrenos a la fecha de entrega por parte del concedente. Actualmente ya se han entregado 3,88 millones de metros cuadrados de terreno totalmente cercados, que equivalen al 57,43% de la nueva área total destinada a la ampliación.

El plazo para que el MTC libere las dos interferencias identificadas en los terrenos destinados a las obras de ampliación (Ducto de Gas Natural

operado por Calidda y el Túnel de la Av. Gambetta) vence el 1 de enero de 2018, a partir del cual se activará el plazo de cuatro años que tiene LAP para la construcción y puesta en operación de la segunda pista de aterrizaje.

El concesionario LAP viene tomando acciones para convocar a un Concurso Internacional a fin de seleccionar a la empresa que se encargue del proyecto de manera integral, lo cual incluye el desarrollo de la ingeniería, equipamiento y construcción. “Esta fase de ampliación y modernización se ejecutará bajo la modalidad de EPC (Engineering, Procurement and Construction) y requerirá una inversión que supera los US\$ 1200 millones”, afirmó Danilo Campos Flores, Jefe de Contratos Aeroportuarios de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización de OSITRAN.

Cabe precisar que luego de la suscripción de la Adenda N° 7, el equipo técnico de OSITRAN coordina de manera permanente con la empresa concesionaria sobre la metodología prevista para la elaboración de los estudios de ingeniería y construcción de la nueva infraestructura. De manera paralela, personal de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Organismo Regulador continúa supervisando las mejoras eventuales, obras de ampliación que se vienen ejecutando en el actual terminal de pasajeros, las cuales se encuentran establecidas en el actual contrato de concesión.



Imagen referencial

Como se recuerda, el MTC y LAP suscribieron en el año 2001 el contrato de concesión para la construcción, mejora, conservación y explotación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, con una vigencia de 30 años, con la posibilidad de ser prorrogado por períodos adicionales de 10 años, hasta por un plazo máximo de 60 años. Cabe señalar que al firmar la Adenda N° 7 ambas partes acordaron la ampliación de la concesión por 10 años más, por lo cual la vigencia actual es de 40 años. Esta concesión es de tipo autosostenible e involucra un compromiso de inversión total de US\$ 1062 millones, que serán superados ampliamente con este nuevo proyecto.



Imagen referencial

TRÁFICO AÉREO SIGUE EN AUMENTO EN NUESTRO PRINCIPAL AEROPUERTO



Durante el 2016, el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez se ha mantenido como el principal aeropuerto del país en términos de pasajeros (nacionales e internacionales), carga transportada y movimiento de aeronaves, habiendo concentrado el 93%, 62.1% y 40.7% del tráfico total de carga, de pasajeros y de aeronaves (aterrizaje o despegue) de la Red Aeroportuaria Nacional, respectivamente. Asimismo, el tráfico de pasajeros y aeronaves se incrementó 10.1% y 6.3% con respecto al año 2015, respectivamente; mientras que el tráfico de carga experimentó una ligera caída de 1.3%.

De acuerdo con la información proporcionada por la Gerencia de Regulación y Estudios Económicos de OSITRAN, durante el año anterior, LAP ha transferido al Estado Peruano un total de US\$ 129,3 millones por concepto de retribución (46.511% de los ingresos brutos), US\$ 37,5 millones a CORPAC (equivalente al 50% de los ingresos por aterrizaje y despegue y 20% de los ingresos por TUUA Internacional); y US\$ 3,1 millones a OSITRAN por concepto de aporte por regulación (1% de sus ingresos brutos).

CONTINÚAN OBRAS DE AMPLIACIÓN EN EL TERMINAL MUELLE SUR DEL CALLAO

Bajo la supervisión de OSITRAN, se ha registrado un avance del 41% en la ejecución de las obras de ampliación.

Con una inversión de más de US\$ 13 millones, la empresa concesionaria DP World Callao viene ejecutando obras de ampliación en el Terminal de Contenedores del Muelle Sur con el objeto de mejorar el acceso, los niveles de servicio a los usuarios y la productividad de las operaciones portuarias en beneficio del país y el comercio internacional.

Las obras se iniciaron el 15 de marzo del presente año y consisten en la construcción de ocho nuevas puertas de entrada, una oficina de supervisores, una sub estación eléctrica y cuatro puertas de salida al terminal portuario, equipadas con tecnología de reconocimiento óptico y balanzas camioneras con una capacidad total de 80 toneladas para una mejor y más rápida inspección de camiones y contenedores, reduciendo el tiempo de espera de ingreso al muelle.

Además, se completará la ejecución de 3,2 hectáreas adicionales al patio de almacenamiento de contenedores, lo que incrementará considerablemente la recepción de los mismos en el terminal portuario. En el referido patio se colocará el mismo tipo de pavimento que en el área actual, consistente en adoquines de concreto y tendrá un cerco perimetral metálico con tratamiento corrosivo para ambientes marinos. Se implementarán 4 torres para contenedores refrigerados (reefers) que podrán alimentar a 224 contenedores, aumentando en un

50% la capacidad actual del muelle. Asimismo, se ejecutarán vigas de cimentación para Grúas RTG, poza de derrames, buzones del sistema eléctrico, comunicaciones, redes del sistema de agua contra incendio, enrocado perimetral, entre otras obras complementarias.

El Organismo Regulador – a través de sus supervisores in situ – viene verificando el cumplimiento de la normativa específica en la ejecución de las obras de ampliación del Muelle Sur, según el expediente técnico aprobado por la Autoridad Portuaria Nacional (APN). Además, OSITRAN realiza el proceso para la contratación de una empresa que supervisará los trabajos hasta la recepción de obra, prevista para el primer trimestre del 2018.

El proyecto de ampliación del Terminal del Muelle Sur registra al 31 de agosto del 2017, un avance de 41% y forma parte de una inversión adicional al contrato de concesión del Nuevo Terminal de Contenedores del Terminal Portuario del Callao - Zona Sur. Se estima que el total de estas obras se culmine en marzo del próximo año.

Cabe recordar que la inversión comprometida para este proyecto corresponde principalmente a la construcción de obras civiles y equipamiento portuario; obras necesarias para atender una mayor demanda de carga general y brindar un mejor servicio a los clientes.



AVANZA LA SUPERVISIÓN EN PRINCIPALES CARRETERAS

Jefatura de Contratos de la Red Vial de OSITRAN reportó avance de obras y trabajos de mantenimiento en cuatro carreteras concesionadas.

Como parte de su función de supervisión de las empresas concesionarias a cargo de infraestructura vial, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización de OSITRAN – a través de la Jefatura de Contratos de la Red Vial – informó sobre los avances en las obras civiles y trabajos de mantenimiento que se ejecutan en las principales carreteras del país.

En relación a la ejecución de obras en la Red Vial N° 6 (Tramo: Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica), actualmente se realiza el mantenimiento periódico de la vía ubicada entre la Estación de peaje Jahuay, pasando por la ciudad de Chíncha y llegando a la zona de San Andrés, la cual se encontraba en mal estado (sub-tramo 5 que será desafectado del contrato de concesión una vez culminadas las obras de la segunda etapa - autopista nueva), y cuyas obras estarán concluidas a fines del presente año. El monto de ejecución de este sub-tramo asciende a S/. 48,9 millones. Asimismo, en setiembre se iniciaron las nuevas obras en los pasos a desnivel de Brisas de Concón y Puente Nuevo Ayacucho. Estas obras están establecidas en la Adenda N° 7 del Contrato de Concesión, en el cual también se han incluido otras obras complementarias con la finalidad de conectar a los pueblos que han quedado aislados a consecuencia de la construcción de la doble calzada entre Chíncha y Pisco.

En el Tramo 1 de la carretera Interoceánica Sur (IIRSA), la empresa concesionaria Survial se encuentra ejecutando trabajos de mantenimiento periódico, que consisten en la recuperación de los Niveles de Servicio del pavimento en los sectores 3, 4 y 5 (Nazca - Desvío Pampachiri - Chalhuancá - Empalme Ruta PE 3S) y en el sector

7 (Abancay - Puente Cunyac). Cabe precisar que en el 2016 se culminó con la reconstrucción de todos los sectores afectados por los eventos catastróficos del año 2010, así como la construcción de la unidad de peaje de Pampamarca. A la fecha, sólo está pendiente la construcción de la Unidad de peaje de Pichirhua.

En el caso del Tramo 4 de la carretera IIRSA Sur, la empresa concesionaria Intersur viene efectuando los trabajos para la construcción de una variante en la margen derecha del río San Gabán. Actualmente se tiene un avance del 40% de los trabajos de cimentaciones, estribos y defensa ribereña de los dos puentes vehiculares que se ejecutarán en dicho sector. Asimismo, en la ciudad de Lima se vienen fabricando las estructuras metálicas de dichos puentes, los cuales tienen un avance del 80%. Estas obras forman parte del Proyecto de Ingeniería de Detalle (PID) para la solución definitiva en la quebrada de Llocllamayo, ubicada en la provincia de Carabaya en Puno. Esta zona de la carretera Interoceánica Sur ha sido considerada como un “sector crítico”, debido a los constantes deslizamientos que se producen por la existencia de una falla geológica.

Por otro lado, en el tramo 2 de la IIRSA Centro (Carretera Central) a la fecha se ha concluido con el 100% de las Obras de Puesta a Punto (OPA) y el 51% de las Obras de No Puesta a Punto (ONPA). Es importante señalar que la empresa concesionaria Devianes ha concluido con las OPA según la disponibilidad de terrenos entregados parcialmente por el MTC y ya se ha efectuado la recepción de esta obra, quedando pendiente que la empresa concesionaria levante algunas observaciones a fin de que pasen a la etapa de operación.



CARRETERAS CON MAYOR TRÁFICO VEHICULAR

En relación al tráfico vehicular en las carreteras concesionadas a nivel nacional, la Gerencia de Regulación y Estudios Económicos de OSITRAN, informó que durante el primer semestre del 2017, la carretera con mayor tráfico vehicular fue la Red Vial N° 6 (Tramo: Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica) con el 22.5 % del total de vehículos, seguida por la Red Vial N° 5 (Tramo: Ancón - Huacho - Pativilca) con el 15.2 %, y la Carretera IIRSA Sur (Tramo 5: Matarani - Azángaro - Ilo) con el 14.5 %.

"IMPLEMENTAREMOS NORMA ANTISOBORNO"

Entrevista a la Dra. Verónica Zambrano Copello,
Presidenta del Consejo Directivo de OSITRAN

¿Cómo encontró a OSITRAN tras su nombramiento?

Lo primero que identificamos fue la falta de quorum de nuestro Consejo Directivo, por lo que había resoluciones que tenían que suscribirse. Quiero resaltar que los miembros del Directorio han sido muy colaboradores con esta gestión, pues nos han permitido realizar reuniones adicionales a las que originalmente se tenían previstas. En nuestra página web se pueden identificar todas las resoluciones que han salido en las últimas semanas desde que asumimos la gestión. A la fecha, podemos informar que ya estamos completamente al día. En cuanto al equipo humano, he comprobado que todos los profesionales son de muy alto nivel, realmente estoy muy contenta. Haber trabajado por más de 17 años con organismos reguladores me ha permitido comprobar que en OSITRAN el nivel es muy bueno. En eso estamos ahora, empujando los temas pendientes con todo el equipo técnico.

¿Cuáles eran los temas pendientes que se tuvieron que acelerar?

Uno de los primeros temas que tuvimos que resolver rápidamente fue la adenda con Lima Airport Partners (LAP). Nuestro equipo técnico había estado trabajando esto desde hace meses. Antes de mi ingreso, ya se habían realizado reuniones con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), por lo que todo ya estaba encaminado. Simplemente se tenía que tomar la decisión y dar la opinión que corresponde al regulador.

En lo que los usuarios sí estaban muy preocupados era en las tarifas y se entiende porque afectaría sus costos y competitividad. Nos hemos comprometido a hacer un estudio, pero ya el MTC, dijo que la adenda no tiene incidencia en el tema tarifario.

¿Qué cambios le espera a OSITRAN durante su gestión?

Nuestro organismo tiene unos 20 años de creación, por lo que considero que la institución no debería estar cambiando con cada presidente. OSITRAN cuenta con una misión y una visión definidas por Ley, que consiste en regular y supervisar los mercados donde prestan servicios las empresas concesionarias. Esto no tendría por qué alterarse cada cinco años, pues ello podría ocasionar una falta de continuidad en los proyectos.

Lo que buscaré es fijarme en los orígenes del organismo regulador. La misión de todos los presidentes que han pasado por OSITRAN ha sido -y será- supervisar el cumplimiento de los contratos de



concesión, las normas técnicas y la legislación vigente. Todo esto con autonomía, imparcialidad y transparencia.

Desde su perspectiva, ¿Cuál es el enfoque que debería tener la institución?

Considero que las acciones del regulador son muy importantes como mensaje para los nuevos inversionistas y para aquellos que ya están trabajando en el país. Hay que tener en cuenta que el riesgo regulatorio suele ser muy alto en las evaluaciones que hacen los inversionistas. Si un inversionista interesado en participar en un concurso de concesión identifica que el proyecto va a ser muy costoso porque el regulador es impredecible, no es técnico o presenta una serie de desventajas para recuperar su inversión, ese inversionista no va a querer venir al país. Por ello, el principal objetivo que me he planteado es el fortalecimiento del regulador basado en políticas claras para los inversionistas.

¿Ha pensado en algunas medidas complementarias para el fortalecimiento institucional?

Estamos trabajando para implementar en la institución la Norma ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) con el objetivo de cumplir con nuestro compromiso de transparencia en la gestión que genere confianza, no sólo en los inversionistas, sino también en nuestros usuarios.

Algunas inversiones en infraestructura están atrasadas, ¿cómo agilizarlas?

Justamente, ese es el pedido que hemos hecho al Ejecutivo. Queremos que OSITRAN participe desde el inicio de la formulación de los proyectos porque así se pueden identificar los temas regulatorios

importantes, de calidad en el servicio y de acceso, que son básicos para que los contratos de concesión funcionen adecuadamente. Hasta el momento siempre ha sido Proinversión -como corresponde- el que ha llevado la batuta de los estudios. Luego nos han pasado las iniciativas privadas, las declaraciones de interés y los proyectos de contratos para la opinión final. Debemos trabajar como un solo equipo desde el comienzo y creo que todo el Ejecutivo está en esa misma línea.

“ESTAMOS IDENTIFICANDO ÁREAS CRÍTICAS CON NUESTROS CONCESIONARIOS”



La Presidenta de OSITRAN también dio cuenta del avance que tienen las inversiones en los puertos y aeropuertos concesionados, así como de la reciente buena pro del proyecto Hidrovía Amazónica que recorrerá más de 2500 km entre los ríos Marañón, Huallaga, Ucayali y Amazonas.

¿Cuál es la situación actual de los terminales portuarios?

En puertos tenemos algo muy bueno que es el Plan de Desarrollo Portuario Nacional que mira todos los puertos del país -públicos o privados- como un sistema para tener puertos donde se necesitan y evitar la depredación de la capacidad. Dentro de esta estrategia, la Autoridad Portuaria Nacional (APN) está elaborando el Plan Maestro del Callao para ver cómo debería ser. Esta decisión va a pasar por muchas evaluaciones y puede arrojar diferentes resultados: puede decir que el Callao debe seguir moviendo carga fraccionada, carga general y contenedores o que se dedique sólo a contenedores.

¿En qué etapa se encuentra el proyecto de modernización del puerto de Salaverry?

En el proyecto de Salaverry (Trujillo) recién se ha dado la declaratoria de interés. Se hablaba de mucho secretismo en este tema, pero conforme a la Ley, estos proyectos son iniciativas de privados y tienen derecho a lo que se denomina “secreto comercial”. Entonces hasta que el proyecto no es declarado de interés para el Estado, debe ser confidencial. Publicada la declaratoria de interés se abre a cualquier oferta pública y todos pueden participar. Como esto se rige por la norma antigua son 90 días, si fuera en la nueva, serían 120. Salaverry es importante porque se está esperando, básicamente, facilitar y aminorar los costos de todos los productos agrícolas de la zona.

¿Cuáles son los pendientes de OSITRAN en el tema aeroportuario?

Tenemos el tema de los aeropuertos del norte, del sur y LAP. El tema de Chinchero ya está siendo retirado de la agenda. Ahora son tres frentes los que tenemos y cada uno tiene sus propias obligaciones, sus propios mecanismos. Estamos reuniéndonos con los concesionarios para ver qué áreas críticas pueden tener.

Hace poco se otorgó la concesión de Hidrovías Amazónica. ¿Qué va a significar este nuevo proyecto para OSITRAN?

La firma del contrato será nuestra partida de nacimiento para empezar a intervenir, pero ya nos estamos preparando. Hasta que no se firme el contrato no entramos en diseño. Hidrovías nos va a obligar a tener una contratación adicional de personal en temas especializados. Se trata de una carretera en el río, no como puertos que es una instalación con otras especificaciones. Hay temas transversales, como seguridad, calidad y otros, pero es un proyecto distinto, que no hemos tenido antes.

¿Qué cambios o mejoras en la institución se verán en los próximos años?

OSITRAN actualmente cuenta con la certificación internacional basada en la Norma ISO 9001:2008 que nos obliga a tener un enfoque de mejora continua. Así que mejoras tienen que haber porque es nuestro reto institucional. El próximo año tendremos la celebración por nuestros 20 años de creación y queremos realzar la figura de OSITRAN para reconocer a los funcionarios el verdadero mérito en sus funciones. Las personas que toman la decisión de trabajar en el Estado deben tener claro que su principal función es el servicio, para eso somos servidores públicos. Quiero fortalecer el regulador hacia afuera, pero también desde adentro, mejorando la imagen que nunca ha debido ser deteriorada.

RECLAMOS SE INCREMENTARON EN 5.5% DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2017

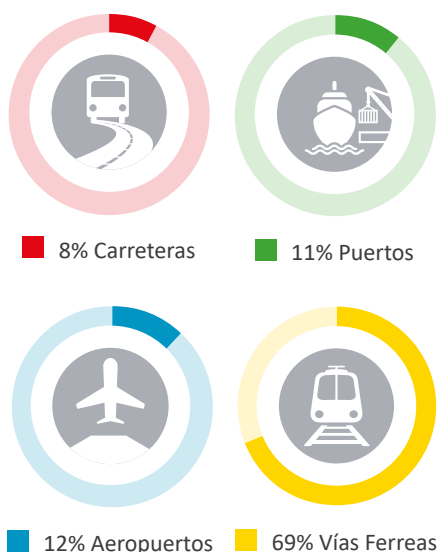
Más de 3400 reclamos fueron presentados por los usuarios ante las empresas concesionarias.

De acuerdo al Informe Semestral de Reclamos elaborado por la Gerencia de Atención al Usuario de OSITRAN, se ha identificado que durante el primer semestre del 2017 se presentó un total de 3443 reclamos en primera instancia, lo que representa un incremento del 5.5% respecto al primer semestre del año anterior.

En el gráfico N° 1 se puede apreciar la distribución del total de reclamos presentados en primera instancia por tipo de infraestructura, en donde se destaca que la mayor proporción de reclamos se presentan en las infraestructuras ferroviarias, específicamente en la Línea 1 del Metro de Lima. Sin embargo, esta gran cantidad de reclamos podría estar relacionada con el gran volumen de usuarios que tiene la Línea 1, que durante el primer semestre de 2017 ha recibido cerca de 53 millones de pasajeros.

Porcentaje de Reclamos presentados por Tipo de Infraestructura I SEM 2017

Gráfico N° 1



Por otro lado, en las tres infraestructuras restantes (aeropuertos, carreteras y puertos) se muestran niveles similares de reclamos en función del total de reclamos recibidos en primera instancia. De esa manera, los aeropuertos reciben el 12% del total de reclamos presentados en todas las infraestructuras, mientras que los puertos representan el 11% y carreteras sólo el 8%.

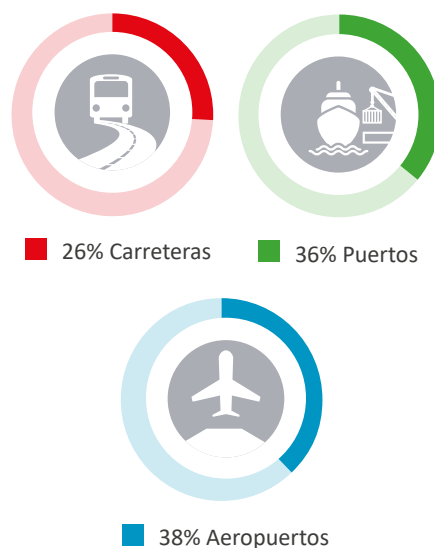
En ese sentido, con la finalidad de tener un análisis que evite la distorsión que genera la gran cantidad de usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima, en el gráfico N° 2 se presenta el porcentaje de reclamos que representa cada infraestructura, dejando de lado los reclamos en la Línea 1. Bajo este criterio, se evidencia que los reclamos en aeropuertos representan un 38% del total de reclamos, 36% en puertos, y 26% en carreteras.

En lo que corresponde a la infraestructura vial, durante el primer semestre del 2017 se ha presentado un total de 279 reclamos, lo que representa un crecimiento de alrededor del 52.5% con respecto al primer semestre del año anterior. En lo que respecta a la infraestructura aeroportuaria supervisadas por OSITRAN, durante el primer semestre del 2016 se presentaron 345 y en el mismo periodo en el 2017 se presentó un total de 399 reclamos, lo que representa un aumento del 15.7%.

Sobre la infraestructura portuaria, el número de reclamos presentados durante el primer semestre de 2017 disminuyó en un 42.4% en relación al mismo periodo del año anterior, pasando de 654 a 377 reclamos en primera instancia.

Porcentaje de Reclamos presentados por Tipo de Infraestructura I SEM 2017 (sin considerar reclamos de Línea 1 del Metro de Lima)

Gráfico N° 2

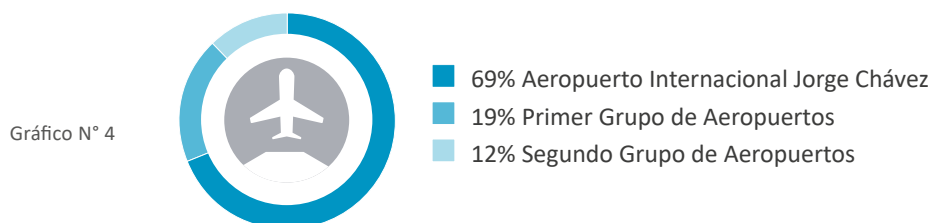


RECLAMOS POR TIPO DE INFRAESTRUCTURA

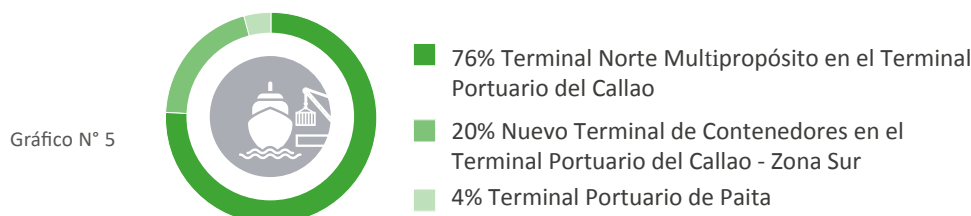
En relación a los reclamos presentados en la red vial, se aprecia que las carreteras con mayor número de reclamos son la Red Vial N° 6 y la Autopista del Sol, que muestran un total de 56 reclamos durante el primer semestre del 2017, lo que representan el 20% del total de reclamos en primera instancia. (Gráfico N° 3). Se debe tener en cuenta que en la Autopista del Sol se ha incrementado el número de reclamos debido a los problemas que enfrentaron los usuarios como resultado del Fenómeno El Niño Costero durante el verano de 2017.



Respecto a las concesiones aeroportuarias supervisadas por OSITRAN se ha reportado que durante el primer trimestre de este año, el 69% de los reclamos interpuestos corresponden al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (administrado por LAP). Por otro lado, los reclamos reportados en los terminales aeroportuarios del Primer Grupo de Aeropuertos Regionales (administrado por Aeropuertos del Perú) representan un 19% del total. En el caso del Segundo Grupo de Aeropuertos Regionales (administrado por Aeropuertos Andinos del Perú) los reclamos representaron un 11% durante el mismo periodo (Gráfico N° 4). Es importante precisar que esta distribución del número de reclamos está vinculada con la cantidad de tráfico de pasajeros que utilizan las infraestructuras de cada una de las concesiones, es decir, aquellas concesiones con mayor tráfico de pasajeros son las que más reclamos reportan.



Finalmente, sobre la infraestructura portuaria, el mayor porcentaje de reclamos presentados corresponde al Terminal Multipropósito del Muelle Norte del Callao, que concentra el 76% del total de reclamos durante el primer semestre de 2017. La segunda concesión con mayor cantidad de reclamos es el Terminal de Contenedores del Muelle Sur del Callao, con el 20% del total reportado. (Gráfico N° 5)



TRABAJANDO CON NUESTROS CONSEJOS DE USUARIOS

Representantes de los usuarios son un eje importante en la toma de decisiones de OSITRAN

Desde el año 2001, OSITRAN viene fomentando la participación de los usuarios en el proceso de toma de decisiones institucionales, a través de la creación de los consejos de usuarios a nivel nacional y regional. Estos órganos consultivos son una pieza importante en la estructura organizacional del Organismo Regulador ya que permite a los representantes de los usuarios contar - no solo con información oficial y actualizada acerca del estado de las concesiones materia de supervisión - sino también con un mecanismo de consulta y participación efectiva en el proceso de toma de decisiones que adopte la institución.

Actualmente OSITRAN cuenta con cuatro consejos de usuarios de alcance nacional (aeropuertos, puertos, red vial y ferroviario) y cuatro consejos regionales de usuarios en los departamentos de Arequipa, Piura, Cusco y Loreto-San Martín.

Cabe indicar que todos los consejos de usuarios cuentan con un Plan de Trabajo, en el cual se detallan las actividades que desarrollarán sus integrantes con el acompañamiento y asesoramiento de funcionarios de la Gerencia de Atención al Usuario de OSITRAN, entre ellas, la realización de cursos de capacitación, conversatorios, seminarios, charlas, así como visitas de campo a las diferentes infraestructuras de transporte del país.



En los últimos meses, OSITRAN ha venido realizando múltiples actividades con sus consejos de usuarios, tanto en Lima como en provincia. Es así que durante el mes de julio se realizaron dos sesiones ordinarias (Consejo de Usuarios de Aeropuertos y Consejo Regional de Usuarios de Piura, respectivamente). En el mes de agosto se realizaron tres sesiones ordinarias (consejos de usuarios de Red Vial, Ferroviarios y Loreto-San Martín); dos reuniones de trabajo (consejos de usuarios de Puertos y Aeropuertos); y una sesión informativa con el Consejo de Usuarios de Puertos. Durante el mes de setiembre se realizaron dos sesiones ordinarias en provincias (consejos regionales de Cusco y Arequipa).

NUEVOS MIEMBROS PARA LOS CONSEJOS DE USUARIOS DE RED VIAL Y PUERTOS



Durante el mes de setiembre, OSITRAN organizó dos procesos electorales para elegir a los nuevos miembros de los consejos de usuarios de Red Vial y Puertos, ambos para el periodo 2017-2019. En el caso del Consejo de Usuarios de Red Vial fueron elegidas seis organizaciones: Ricardo Acosta Rodríguez La Rosa, de la Asociación Peruana de Agencias de

Viajes y Turismo (APAVIT); Carlos Scarneo Sotomayor, de la Asociación Peruana de Facilitación del Comercio Exterior (APEFEX); Luis Marcos Bernal, de la Unión Nacional de Transportistas Dueños de Camiones del Perú (UNT - Perú); Milagros Chirinos Rosas, de la Asociación Automotriz del Perú; Roberto De La Tore Aguayo, del Consejo Nacional de Usuarios del Sistema de Distribución Física Internacional (CONUDFI) y Rafael Vera-Tudela Wither, de la Sociedad Nacional de Industrias.

Para el Consejo de Usuarios de Puertos fueron elegidos, también para el periodo 2017-2019 un total de diez organizaciones: Teófilo Japura Gómez, de la Universidad Marítima del Perú; Guillermo Acosta Rodríguez, de la Asociación Marítima del Perú; Pedro Kulisic Ibaceta, de la Sociedad Nacional de Pesquería; Orietta Gajate Toche, de la Asociación Peruana de Agentes Marítimos (APAM); Juan Carlos León Siles, de CONUDFI; Hugo Nicolini Ventura, de la Asociación Nacional del Transporte Terrestre de Carga (ANATEC); José Marchesse Quirós, de la UNT - Perú; Silvia Hooker Ortega, de la Sociedad Nacional de Industria; Milagros Chirinos Rosas, de la Asociación Automotriz del Perú; y Juan Morales Bermúdez, de la Cámara de Comercio, Producción, Turismo y Servicios (Perú Cámaras).

SE INICIÓ CONVOCATORIA PARA XV CURSO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE OSITRAN

Estudiantes y recién egresados de las carreras de Economía, Ingeniería Civil y Derecho recibirán formación gratuita especializada en regulación y supervisión de infraestructura de transporte.



Con el objetivo de lograr que futuros profesionales adquieran conocimientos especializados en temas de regulación y supervisión de obras de infraestructura de transporte de uso público, OSITRAN ha iniciado la convocatoria para la 15° Edición del Curso de Extensión Universitaria (XV CEU) dirigido a estudiantes de los últimos tres ciclos y recién egresados de las carreras de Derecho, Economía e Ingeniería Civil.

Para ello, OSITRAN – a través de su Gerencia de Regulación y Estudios Económicos – ha desarrollado un intensivo programa de especialización teórico práctico, el cual incluye visitas guiadas a las principales concesiones que supervisa el Organismo Regulador, tales como: aeropuertos, puertos, carreteras, vías férreas y la Red del Metro de Lima y Callao.

Este curso de extensión se llevará a cabo en la ciudad de Lima entre los meses de enero y febrero de 2018, con una duración de cinco semanas. Los estudiantes participantes serán seleccionados mediante un examen de admisión que se realizará en simultáneo en 15 ciudades del país (Lima, Arequipa, Cusco, Piura, Chiclayo, Trujillo, Huancayo, Puno, Ayacucho, Ica, Tacna, Huánuco, Cajamarca, Iquitos y Tarapoto).

A los estudiantes que logren alcanzar una de las 45 vacantes, OSITRAN les otorgará el financiamiento integral del curso. En el caso de los alumnos seleccionados que procedan de provincia, el financiamiento incluye además los gastos de traslado hacia Lima y de retorno a su ciudad de origen, así como los gastos de alojamiento y alimentación.

Cabe destacar que OSITRAN organiza este curso de extensión universitaria desde hace quince años, lo que le ha permitido incorporar laboralmente a muchos de sus egresados. En el caso de los mejores alumnos del curso, se les otorga la posibilidad de realizar prácticas profesionales o pre-profesionales dentro de la misma institución.

INSCRIPCIONES ABIERTAS



Los estudiantes interesados en participar en el XV Curso de Extensión Universitaria de OSITRAN pueden inscribirse hasta el 6 de noviembre de 2017 a través de la página web del curso: www.ositran.gob.pe/ceu2018

El examen de admisión se realizará el domingo 12 de noviembre de 2017.

OSITRAN PARTICIPÓ EN CONGRESO INTERNACIONAL ORGANIZADO POR AFIN

El pasado 25 de setiembre, la presidenta de OSITRAN, Verónica Zambrano, participó como expositora en el III Congreso Internacional "Infraestructura que integra a más peruanos", organizado por la Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional - AFIN. Durante el panel "Reflexiones sobre el Entorno Regulatorio", la titular de OSITRAN intercambió opiniones con sus pares de Osiptel y Osinergmin. El evento contó con la participación de diversas autoridades del sector público y privado, y fue clausurado por la Presidenta del Consejo de Ministros, Mercedes Aráoz.



PRESENTES EN LA ÚLTIMA EDICIÓN DEL AVIATION DAY PERÚ

La titular de OSITRAN, Verónica Zambrano participó en el Panel sobre "Infraestructura y Fortalecimiento del Modelo Hub" durante la última edición del Aviation Day Perú, organizado por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo – IATA. Durante el evento, realizado el 28 de setiembre pasado en la ciudad de Lima, destacados expertos y funcionarios de la industria aerocomercial y el sector turismo analizaron la situación del sector aeroportuario en el país.



CONTINÚAN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN A USUARIOS

Durante el último trimestre, OSITRAN organizó diversas jornadas de capacitación a usuarios de la infraestructura de transporte. En el mes de julio se realizó una charla sobre deberes y derechos de los usuarios de carreteras en la sede de la SUTRAN. En agosto, se llevó a cabo una capacitación a usuarios de la infraestructura portuaria en la sede del CONUDFI. Para los usuarios de la infraestructura aeroportuaria, se realizó en setiembre último en nuestra sede central, una charla de capacitación dirigida a representantes de empresas de la aviación comercial, entidades públicas y público en general.



AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE FIJACIÓN DE TARIFAS EN EL NUEVO PUERTO DE YURIMAGUAS

Como parte de su función reguladora, OSITRAN realizó el pasado 8 de setiembre una Audiencia Pública en la ciudad de Yurimaguas sobre la propuesta tarifaria de un grupo de servicios especiales en el Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma, ubicado en la región Loreto. El objetivo de esta audiencia fue exponer la propuesta tarifaria elaborada por OSITRAN a solicitud de la empresa Concesionaria Puerto Amazonas S.A. (COPAM), a la cual se le adjudicó en el año 2011 la concesión del referido puerto por un periodo de 30 años.



SE REALIZARON ACTIVIDADES CON USUARIOS DE LA REGIÓN CUSCO

Con la participación del Gerente General de OSITRAN, Juan Carlos Mejía Cornejo, y de funcionarios de la entidad, se llevó a cabo - en el mes de setiembre - una nueva sesión ordinaria del Consejo Regional de Usuarios de Cusco, con el objetivo de informar el estado situacional de la infraestructura de transporte concesionada en esta región. De manera complementaria, con el propósito de informar a los usuarios de esta región sobre sus derechos y deberes al hacer uso de la infraestructura de transporte concesionada, la Gerencia de Atención al Usuario del Organismo Regulador organizó una charla de capacitación y jornada de orientación en el campus de la Universidad Andina del Cusco.



JORNADAS DE ORIENTACIÓN EN EL INTERIOR DEL PAÍS

Como parte de sus actividades de promoción y difusión de los deberes y derechos de los usuarios de la infraestructura de transporte, personal de la Gerencia de Atención al Usuario de OSITRAN visitó diversas ciudades del país a fin de organizar sus habituales jornadas de orientación. Es así que el pasado 18 de agosto, conjuntamente con Osiptel, se instaló un módulo informativo al público en la plazuela Barranca de la ciudad de Ica. Asimismo, en la ciudad de Chiclayo se realizaron charlas de orientación en la sede de ADEX y la Universidad UTP, respectivamente. En el caso de la ciudad de Tarapoto, se llevaron a cabo dos capacitaciones, una dirigida a los usuarios de la Cámara de Comercio de San Martín y otra para el personal de la oficina de Indecopi de esta ciudad. Finalmente en Iquitos se realizó una activación dirigida a pasajeros y usuarios en el aeropuerto de la ciudad, a través de un juego interactivo que se instaló en la salas de pre embarque del mencionado terminal aeroportuario.



VERIFICANDO LAS OPERACIONES EN NUESTRO PRINCIPAL TERMINAL PORTUARIO

David Chávez forma parte del staff de supervisores de OSITRAN que laboran en el puerto con mayor tráfico de naves.



Se interesó desde muy joven en temas marítimos y sin dudar lo decidió estudiar la carrera de Administración Marítima y Portuaria en la Escuela Nacional de la Marina Mercante (ENAMM). David Chávez Manrique lleva más de dos años trabajando en OSITRAN como Supervisor in situ en el Terminal Multipropósito Muelle Norte del Callao, uno de los puertos más importantes del país. Tiene la función de supervisar las operaciones portuarias del terminal y monitorear el cumplimiento de los planes de mantenimiento y conservación indicados en el contrato de concesión.

Antes de llegar a OSITRAN, David trabajó desde muy joven en diferentes empresas navieras. “Al iniciar mi vida laboral tuve la oportunidad de trabajar en empresas navieras. Es por eso que al empezar a laboral como Supervisor de Operaciones de OSITRAN, lo primero que cambió fue mi perspectiva, ya que de velar por los intereses de una empresa, ahora protejo los intereses de los usuarios”, comentó.

Además de supervisar y vigilar la ejecución del contrato de concesión, David también tiene la función de orientar a los usuarios del sector portuario. “Desde que inicié las labores de supervisión in situ en este puerto no sólo he dado constante seguimiento a las operaciones realizadas en el terminal, sino también tengo la responsabilidad de orientar a los usuarios sobre sus derechos, responsabilidades y obligaciones, y la forma en cómo deben canalizar sus requerimientos antes y durante la llegada de las naves y la carga”, indicó.

Es gracias al trabajo diario que realiza Chávez Manrique junto al equipo de profesionales de la Jefatura de Contratos Portuarios, que la cantidad de reclamos en primera instancia durante el año 2016 ha disminuido en un 21% (996 reclamos) con respecto al año anterior (1258 reclamos en 2015).

Cabe resaltar que desde el inicio de sus operaciones, el Terminal Norte Multipropósito del Callao ha sido el puerto

concesionado con mayor tráfico de naves, atendiendo a 2035 naves en el 2016, lo que representó el 44.8% del total de naves atendidas en terminales concesionados y el 16,2 % del total de naves atendidas a nivel nacional. Solo hasta el mes de agosto del presente año, el terminal ha atendido a 1309 naves, en las cuales realizó el servicio de descarga y embarque.

AGENDA

- » 16 de octubre - Presidenta de OSITRAN entregará Guías de Usuarios en Sistema Braille en la Estación Angamos de la Línea 1 del Metro de Lima.
- » 18 de octubre - Funcionarios de OSITRAN y miembros del Consejo de Usuarios Ferroviarios visitarán obras en la Línea 2 del Metro de Lima y Callao.
- » 18 de octubre - Sesión del Consejo de Usuarios de Puertos.
- » 26 de octubre - Sesión del Consejo Regional de Usuarios de Piura.
- » 27 de octubre - Presidenta de OSITRAN participará en el Foro Internacional "Fortalecimiento y modernización de los Organismos Reguladores" organizado por la Comisión de Defensa del Consumidor y Organismos Reguladores del Congreso de la República.
- » 3 de noviembre - Visita protocolar del Lic. Patricio Di Stefano, presidente de la Organismo Regulador del Sistema Nacional de Aeropuertos (ORSNA) de Argentina.
- » 6 de noviembre - Audiencia Pública: "Proyecto de modificación del Reglamento de Aporte por Regulación".
- » 9 y 10 de noviembre - V Encuentro Nacional de Usuarios de OSITRAN en Lima.
- » 12 de noviembre - Examen de admisión del XV Curso de Extensión Universitaria de OSITRAN.
- » 15 de noviembre - Sesión del Consejo de Usuarios de Aeropuertos.
- » 21 de noviembre - Presidenta de OSITRAN participará en la Mesa Redonda "Agenda Regulatoria de los Servicios Públicos 2017-2021" organizada por la PUCP.
- » 22 de noviembre - Sesión del Consejo de Usuarios de Ferroviarios.
- » 6 de diciembre - Elecciones del Consejo Regional de Usuarios de Piura, para el periodo 2018 - 2020.
- » 28 de diciembre - Elecciones del Consejo de Usuarios de Aeropuertos, para el periodo 2018 - 2020.